



ONG "ARTEMIDA"
Republica Moldova, or. Drochia

RAPORT ANUAL DE PROGRES 2020



CUPRINS

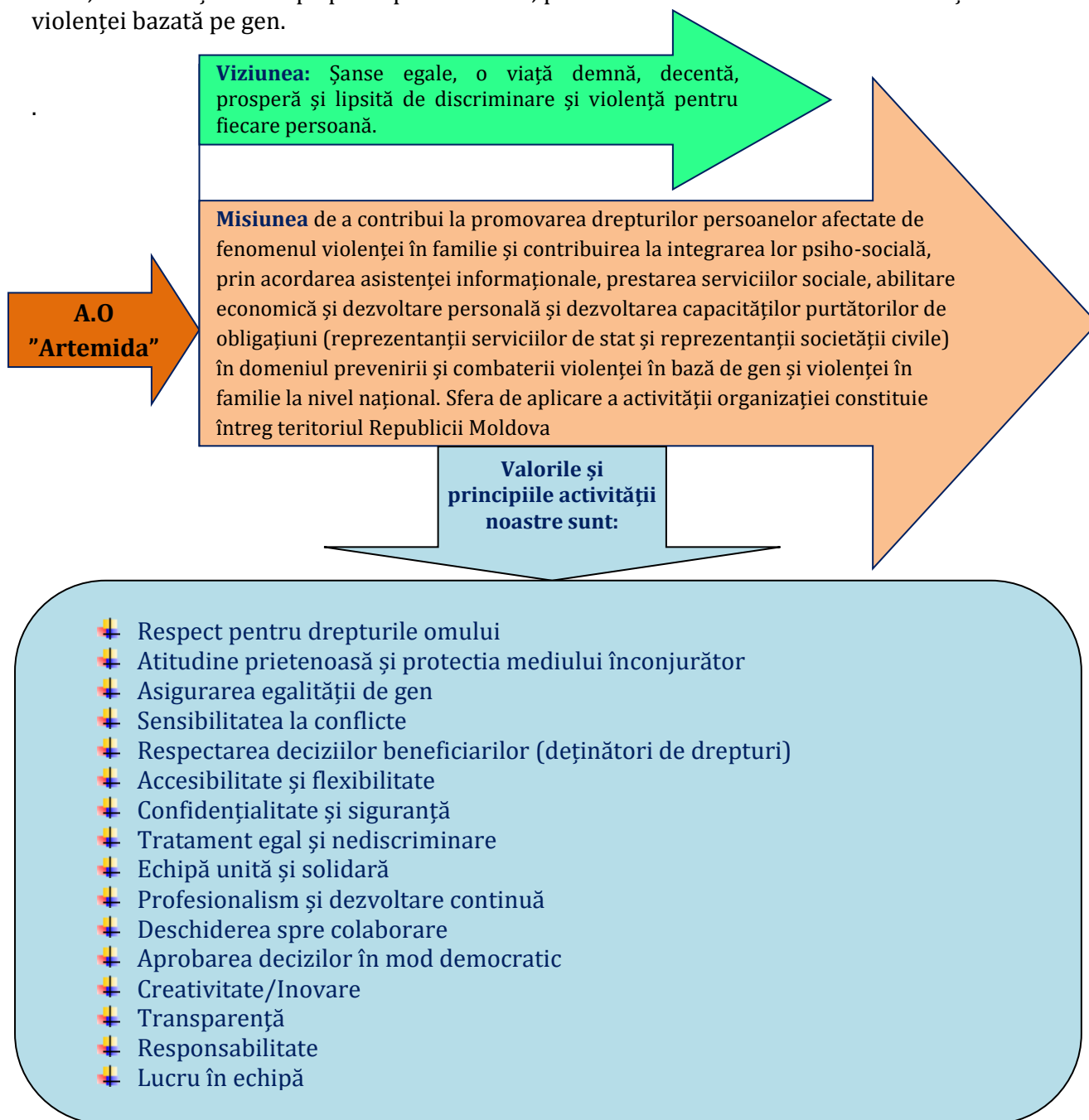
ACRONIME.....	3
I. INTRODUCERE.....	4
II. SUMAR EXECUTIV.....	5
III. ANALIZA IMPACTULUI.....	7
IV. PROGRESUL PER REZULTAT.....	9
REZULTATUL 1: PROTECȚIE SPORITĂ (ÎN NORDUL MOLDOVEI) A FEMEILOR ȘI FETELOR ÎMPOTRIVA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE, PRIN INTERMEDIUL CUNOAȘTERII ȘI UTILIZĂRII PROPRIILOR DREPTURI.	9
<i>Rezultatul intermediar 1.1: Nivel sporit al gradului de conștientizare la femei și fete, victime a violenței în familie (din nordul R. Moldova) cu privire la drepturile lor umane și utilizarea sporită a acestor drepturi.....</i>	9
<i>Rezultatul intermediar 1.2: Capacități sporite, atitudini schimbate și accesibilitatea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți EMD (din localitățile din nordul Moldovei) care ajută femeile și fetele victime ale violenței în familie să își revendice drepturile omului.</i>	10
<i>Rezultatul intermediar 1.3: Mai multe femei, fete și băieți victime ale violenței în familie din nordul R. Moldova au depășit consecințele violenței și trăiesc o viață fără violență în familie.....</i>	11
REZULTATUL 2: ATITUDINILE ȘI COMPORTAMENTUL AGRESORILOR FAMILIALI (BĂRBAȚI ȘI FEMEII) SCHIMBATE (ÎN NORDUL MOLDOVEI), ACEȘTIA ABȚINÂNDU-SE DE LA COMPORTAMENTE AGRESIVE REPETATE ÎN RAPORT CU PARTENERII ȘI MEMBRII FAMILIEI.	12
<i>Rezultatul intermediar 2.1: Nivel sporit al gradului de conștientizare al agresorilor familiali (bărbați, băieți, femei, fete) (din nordul R. Moldova), cu privire la consecințele actelor de violență în familie asupra victimelor (femei, fete, băieți, bărbați).....</i>	12
<i>Rezultatul intermediar 2.2: Sistemul de monitorizare și evaluare a agresorilor familiali după participarea acestora în cadrul programului de diminuare a comportamentelor violente este funcțional.</i>	13
REZULTATUL 3: ACCESIBILITATEA ȘI CALITATEA SERVICIILOR DE INFORMARE ȘI ASISTENȚĂ ÎN DOMENIUL VIOLENȚEI ÎN FAMILIE PENTRU FEMEII, BĂRBAȚI, FETE ȘI BĂIEȚI ÎMBUNĂTĂȚITE ÎN TOATE REGIUNILE MOLDOVEI, OFERITE DE ECHEPE DE SPECIALIȘTI (PURTĂTORI DE OBLIGAȚIUNI) ȘI ONG-URI LOCALE ÎN CONTEXTUL PREVENIRII ȘI COMBATERII VIOLENȚEI ÎN FAMILIE.....	14
<i>Rezultatul intermediar 3.1: Cunoștințe aprofundate și capacitatea sporită de a interveni a specialiștilor EMD și ONG-uri în toată Moldova.....</i>	14
<i>Rezultatul intermediar 3.2: Cunoștințe sporite în comunitățile din nordul Moldovei despre programul de asistență și consiliere a agresorilor familiali, promovarea comportamentului nonviolent.</i>	14
<i>Rezultatul intermediar 3.3: Capacități consolidate a organizațiilor membre ale Coaliției Naționale „Viața fără violență în familie” în prevenirea și combaterea violenței.....</i>	15
REZULTATUL 4: NIVEL DE PROFESIONALISM SPORIT, DURABILITATE FINANCIARĂ ȘI IMAGINE POZITIVĂ A A.O ARTEMIDA ÎN NORDUL MOLDOVEI ȘI LA NIVEL NAȚIONAL.....	16
<i>Rezultatul intermediar 4.1: Profesionalism sporit al personalului A.O Artemida, care lucrează în conformitate cu reglementările interne și cu structura organizațională revizuită.....</i>	16
<i>Rezultatul intermediar 4.2: Capacitate de guvernare sporită a tuturor structurilor A.O Artemida.</i>	17
<i>Rezultatul intermediar 4.3: Durabilitatea financiară a A.O Artemida obținută.....</i>	18
<i>Rezultatul intermediar 4.4: Mediu de lucru extins, mai eficient și prietenos mediului.....</i>	19
<i>Rezultatul intermediar 4.5: Vizibilitate și transparență sporite a A.O Artemida.....</i>	19
LECȚII ÎNVĂȚATE.....	20
IV. FINANȚELE ȘI MANAGEMENTUL.....	21
ANEXA 1: PRINCIPALELE REZULTATE ALE INDICATORILOR DE MONITORIZARE.....	23

ACRONIME

A.O.	Asociație obștească
AG	Adunarea generală
APC	Administrația publică centrală
APL	Administrația publică locală
BNS	Biroul Național de Statistică
CA	Consiliul de administrare
CAP	Centrul de asistență și protecție al victimelor și potențialelor victime a traficului de ființe umane
CAHVIO	Convenția cu privire la prevenirea și combaterea violenței asupra femeii și violenței domestice/Convention on preventing and combating violence against women and domestic violence
CoE	Consiliu Europei/Consil of Europe
CEDAW	Convenția privind eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva femeilor
CENTRUL "ARIADNA"	Centrul de Asistență și Consiliere pentru victimele violenței în familie "Ariadna"
CENTRUL PENTRU AGRESORI	Centrul de Asistență și Consiliere pentru agresorii familiari.
CPEDAE	Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității
CN	Coaliția Națională „Viață fără violență în familie”
CNAJGS	Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat
CNFACEM	Centrul Național de Formare, Asistență, Consiliere și Educație din Moldova
CDF	Centru de Drept al Femeilor
CtEDO	Curtea Europeană a Drepturilor Omului
EMD	Echipa multidisciplinară
IGP	Inspectoratul General al Poliției
MAI	Ministerul Afacerilor Interne
MMPSF	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei
MJ	Ministerul Justiției
ODIHR	Oficiului pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului
OIM	Organizația Internațională pentru Migrație
OI	Organizații Internaționale
ONG	Organizație neguvernamentală
ONU	Organizația Națiunilor Unite
OSC	Organizațiile societății civile
OSCE	Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa
PNUD	Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare
RM	Republica Moldova
SNR	Sistemul Național de Referire pentru asistența și protecția victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane
UE	Uniunea Europeană
UNFPA	Fondul ONU pentru Populație
UN Women	Fondul ONU pentru Femei
VF	Violența în familie.
VBG	Violența bazată pe gen
VPI	Violența din partea partenerului intim
WWP	Rețeaua Europeană "Work with Perpetrators"

I. INTRODUCERE

Asociația Obștească "Artemida" este o organizație neguvernamentală înregistrată în anul 1998, care funcționează pe principii voluntare, pentru a contribui la reducerea violenței în familie și violenței bazată pe gen.



- + Respect pentru drepturile omului
- + Atitudine prietenoasă și protecția mediului înconjurător
- + Asigurarea egalității de gen
- + Sensibilitatea la conflicte
- + Respectarea deciziilor beneficiarilor (deținători de drepturi)
- + Accesibilitate și flexibilitate
- + Confidențialitate și siguranță
- + Tratament egal și nediscriminare
- + Echipă unită și solidară
- + Profesionalism și dezvoltare continuă
- + Deschiderea spre colaborare
- + Aprobarea deciziilor în mod democratic
- + Creativitate/Inovare
- + Transparență
- + Responsabilitate
- + Lucru în echipă

A.O "Artemida" este unica organizație din R.Moldova care oferă asistență atât pentru victimele violenței bazate pe gen și violenței în familie cât și agresorilor familiali. Organizația promovează o abordare holistică în asistența oferită beneficiarilor.

A.O "Artemida" gestionează 2 centre:

1. Centrul "Ariadna" amplasat în or. Drochia, str. Alexandru cel Bun 21.

A.O "Artemida" oferă victimelor consiliere psihologică, juridică și asistență socială. În opinia noastră, doar o asistență cuprinzătoare poate ajuta victimele să rupă cercul vicios al violenței și să-și creeze un viitor lipsit de violență.

2. Centrul de asistență și consiliere pentru agresorii familiali, amplasat în or. Drochia, str. N. Testemițanu 4.

"Programul de asistență și consiliere pentru agresorii familiali" are de asemenea drept obiectiv strategic general să asigure protecția și siguranța victimelor, maximizarea procesului de comunicare pentru un impact comportamental pentru bărbați, obținerea unei responsabilizări mai mari din partea persoanelor abuzive și ratelor mai scăzute de recidivism.

II. SUMAR EXECUTIV

Prezentul raport se referă la activitatea desfășurată de A.O "Artemida" în perioada ianuarie – decembrie 2020, în conformitate cu planul său de dezvoltare strategică pentru anii 2020-2023. Ne exprimăm recunoștința față de principalii noștri finanțatori: Ambasada Suediei, Fundația OAK, UN Women, OIM, OSCE, Fundația Est Europeană, UNFPA și Cualiția Națională "Viața fără violență în familie".

În anul 2020 A.O "Artemida" a continuat să promoveze drepturile femeilor prin asigurarea aplicării unei perspective de gen și a unei abordări centrate pe victimă în cadrul prevenirii, asistenței și protecției victimelor violenței în familie.

În conformitate cu prevederile Strategiei, echipa AO ARTEMIDA și-a propus să intervină pentru atingerea următoarelor rezultate:

1. **Protecție sporită** (în nordul Moldovei) a femeilor și fetelor împotriva violenței în familie, prin intermediul cunoașterii și utilizării propriilor drepturi.
2. **Atitudinile și comportamentele agresorilor familiari (bărbați și femei) schimbate** (în nordul Moldovei), aceștia abținându-se de la comportamente agresive repetate în raport cu partenerii și membrii familiei.
3. **Accesibilitatea și calitatea serviciilor de informare și asistență** în domeniul violenței în familie pentru femei, bărbați, fete și băieți îmbunătățite în toate regiunile Moldovei, oferite de echipe de specialiști (purtători de obligațiuni) și ONG-uri locale în contextul prevenirii și combaterii violenței în familie
4. **Nivel de profesionalism sporit, durabilitate financiară și imagine pozitivă a A.O Artemida în Nordul Moldovei și la nivel național.**

Pentru a diminua riscurile contaminării în masă, în Republica Moldova, prin Hotărârea Parlamentului a fost declarată stare de urgență începând cu 17 martie 2020. În acest context, autoizolarea persoanelor revenite din străinătate și recomandarea pentru populația Republicii Moldova de a evita deplasările în afara domiciliului, sunt factori care supun femeile și copiii lor unui risc mai mare de violență din partea partenerilor agresivi. În aceste condiții, posibilitățile victimelor de a raporta cazurile de violență, de a sesiza poliția, de a se adresa serviciilor de suport sunt mult mai limitate, pe alocuri chiar imposibile.

În componenta **protecție sporită și servicii specializate** pentru victimele violenței în familie, un progres semnificativ a fost trecerea de la activitățile planificate cu regim obișnuit, la activități neplanificate în regim de urgență consolidarea capacităților și susținerea atât din partea donatorilor - UN WOMEN Moldova, Ambasada Suediei în Chișinău, Cualiția Națională "Viața fără violență în familie", UNFPA a contribuit la faptul ca serviciile specializate în contextual prevenirii și combaterii violenței în familie în zona de nord a R. Moldova să nu fie sistate ci să fie ajustate și accesibile pentru victimele violenței în familie chiar și în condiții de pandemie. Deasemenea un progress înregistrat este și extinderea gamei serviciilor oferite de A.O "Artemida" cu implicarea supravețuitoarelor violenței în familie în procesul de identificare și încurajare a femeilor victime a violenței în familie de a se adresa către serviciile specializate de asistență socială, psihologică și juridică prestate atât în cadrul Centrului "Ariadna" cât și la nivel de comunitate. Numărul victimelor care au beneficiat de consiliere psihologică este în creștere. Astfel A.O "Artemida" a continuat să organizeze ateliere de lucru tematice pentru beneficiarele sale, în care acestea își împărtășesc gândurile și își dezvoltă abilitățile de identificare a soluțiilor pentru problemele cu care se confruntă.

Pentru atingerea rezultatului **atitudinilor și comportamente ale agresorilor familiari (bărbați și femei) schimbate** serviciile specializate de asistență și consilierea au fost orientate spre acceptarea responsabilității din partea agresorilor familiari pentru acțiunile lor violente, schimbarea percepției lor și îmbunătățirea abilităților lor de comunicare în cadrul relațiilor, învățarea agresorului să se transpună în locul (ex-)partenerilor și să rezolve eventualele conflicte nonviolente.

Pe parcursul anului 2020 A.O "Artemida" a contribuit prin inițiativele implementate ca **serviciile de informare și asistență** să fie **accesibile și calitative** pentru toți deținătorii de drepturi (pentru femei, bărbați, fete și băieți) iar prin colaborare reciprocă cu celelalte instituții publice și asociații obștești membre a Coaliției Naționale "Viața fără violență în familie" serviciile să fie îmbunătățite în toate regiunile Moldovei, oferite de echipe de specialiști (purtători de obligațiuni) și ONG-uri locale în contextul prevenirii și combaterii violenței în familie. În cadrul acestui program în vederea promovării toleranței zero față de fenomen în vederea diminuării acestuia în Republica Moldova A.O "Artemida" a intervenit prin derularea, promovarea și menținerea în comunitate a programelor de consolidare a capacităților, eforturilor de intervenție și prevenire a violenței în bază de gen și violența în familie la nivel individual, comunitar și social precum și promovarea drepturilor și intereselor victimelor violenței în familie în cadrul platformei Cualiția Națională " Viața fără violență în familie" prin activități de lobby și advocacy în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.

Un element important în cadrul acestei componente a fost colaborarea cu membrii EMD din comunitățile raioanelor din zona de nord a R.M (Drochia, Dondușeni, Râșcani, Soroca, Glodeni, Telenești) prin care s-a promovat în continuare schimbarea modului de gândire al specialiștilor privind intervenția eficientă în cazurile de violență în familie. Astfel, s-a contribuit la implicarea lor activă în prevenirea și combaterea violenței în familie. Pentru asigurarea continuității colaborării cum membrii EMD pentru soluționarea cazurilor de VF , membrii EMD au fost echipați cu cele necesare pentru a intervine în condiții de siguranță cu respectarea măsurilor de protecție împotriva COVID -19.

O altă realizare în cadrul componente de prevenire a fost parteneriatul cu ONG-urile CNFACEM din Chișinău, "Stimul" din Ocnița, și "Change for Better Life" din Căușeni care s-a focusat pe promovarea și derularea în continuare a programelor de reabilitare a agresorilor familiali extinse în raioanele Ocnița, Căușeni și Municipiul Chișinău.

În conformitate cu rezultatul 4 **nivel de profesionalism sporit, durabilitate financiară și imagine pozitivă a A.O Artemida în Nordul Moldovei și la nivel național** s-a urmărit să asigure dezvoltarea instituțională a A.O "Artemida" prin obținerea durabilității financiare, prosperității, cu o echipă unită/motivată, competentă și dedicată profesional, devotați valorilor organizației, cu beneficiari satisfăcuți, cu imagine pozitivă și autoritate în comunitate. În acest context au fost realizate:

- ✚ Revizuirea și ajustarea setului de reglementări interne ce țin de reurssele umane.
- ✚ Dezvoltarea profesională inițială și continuă
- ✚ Extinderea echipei conform organigramei și Planului Strategic.
- ✚ Revizuirea și ajustarea Statutului și politicilor de guvernare conform Planului strategic.
- ✚ Informarea și instruirea membrilor Adunării Generale și Consiliului de Administrare referitor la implementarea Planul Strategic, planului anual bazat pe RBM și a reglementărilor interne revizuite.
- ✚ Elaborarea și implementarea planului de fundraising al organizației.
- ✚ Majorarea bugetului, numărului de donatori și a surselor alternative de finanțare.
- ✚ Crearea și îmbunătățirea condițiilor de activitate pentru implementarea Planului Strategic. Îmbunătățirea bazei tehnico-materiale.
- ✚ Îmbunătățirea prezenței online.
- ✚ Asigurarea transparenței activității organizației

Pe parcursul anilor săi de activitate, A.O "Artemida" și-a stabilit obiective clare și activități axate pe managementul schimbării, cu accent pe crearea și implementarea unor proiecte axate pe asumarea rezultatelor de către autorități.

Metodologia de lucru a A.O "Artemida" se caracterizează prin abordări unice, fapt pentru care această organizație este deosebită de alte ONG-uri în domeniu. În abordarea sa, A.O "Artemida" se bazează pe protecția drepturilor omului și se concentrează pe mai multe domenii prioritare menite să asigure o schimbare la nivel individual, inter-relațional, comunitar și sistemic. A.O "Artemida" își desfășoară activitatea conform standardelor internaționale, urmărind să prevină violența în familie și violența bazată pe gen, să asigure protecție victimelor violenței în familie, să ofere posibilitate și acces agresorilor familiali la programe de reabilitare psihologică, și să contribuie la intervenția coordonată eficientă în cazurile de violență în bază de gen și violență în familie conlucrând împreună cu autoritățile responsabile în conformitate cu legislația în vigoare.

III. ANALIZA IMPACTULUI

Strategie de dezvoltare organizațională a A.O "Artemida" pentru perioada 2020 - 2023 urmărește să asigure o abordare sistemică a fenomenului violenței față de femei și violenței în familie în vederea diminuării acestor fenomene și asigurării unui răspuns comun coordonat la cazurile de violență.

Strategia organizațională este orientată spre crearea unui climat de toleranță zero a populației față de aceste fenomene și reducerii prevalenței acestora. Intervențiile sunt axate asupra necesității profunde de eliminare a stereotipurilor, percepțiilor și atitudinilor publicului larg și conștientizării acestor fenomene ca încălcare a drepturilor fundamentale ale omului.

Prezenta strategie organizațională vine să contribuie la implementarea următoarelor obiective generale stipulate în Hotărârea Guvernului nr. 281 din 3 aprilie 2018 cu privire la aprobarea strategiei naționale de prevenirea și combaterea violenței în familie, care derivă din structura generală bazată pe cei patru piloni ai Convenției Consiliului Europei cu privire la prevenirea și combaterea violenței față de femei și violenței domestice și anume prevenire, protecție, pedeapsă și politici integrate.

Activitățile de prevenire promovate de către A.O "Artemida" au un caracter complex, și conțin intervenții atât la nivelul factorilor de risc individuali, cât și acțiuni la nivel comunitar și social. Procesul de prevenire este orientat spre combaterea cauzelor fundamentale ale fenomenului violenței față de femei și violenței în familie. În conformitate cu literatura de specialitate, violența față de femei și violența în familie este profund înrădăcinată în inegalitatea între femei și bărbați. Înțelegerea acestui fenomen pornește de la faptul că violența este un flagel care nu afectează doar femeile, ci afectează întreaga societate prin faptul că determină subordonarea femeilor în toate sferele.

Pentru o protecție sporită (în nordul Moldovei) a femeilor și fetelor împotriva violenței în familie, A.O "Artemida" continuă să dezvolte și să promoveze programul de asistență și consiliere a deținătorilor de drepturi, victimelor violenței față de femei și violenței în familie care să contribuie la consolidarea mecanismului de protecție pentru victimele violenței față de femei și ale violenței în familie, acordarea de servicii care să asigure protecția victimelor față de orice act de violență ulterioară în comunitate.

În contextul schimbării atitudinilor și comportamentelor agresorilor familiari (bărbați și femei) din nordul Moldovei, astfel încât aceștea să se abțină de la comportamente agresive repetate în raport cu partenerii și membrii familiei, serviciile de consiliere au fost ajustate și sunt orientate spre acceptarea responsabilității din partea agresorilor familiari pentru acțiunile lor violente, schimbarea percepției lor și îmbunătățirea abilităților lor de comunicare în cadrul relațiilor, învățarea agresorului să se transpună în locul (ex-)partenerilor și să rezolve eventualele conflicte nonviolente.

În acest an prin implementarea inițiativelor A.O "Artemida" s-a contribuit și la sporirea nivelului de profesionalism a echipei organizației care să contribuie în continuare la asigurarea dezvoltării instituționale a A.O "Artemida".

Totuși în acest an răspândirea noului tip de virus COVID-19 a constituit o amenințare pentru sănătatea publică la nivel mondial, ceea ce a determinat impunerea unor măsuri restrictive de către majoritatea statelor lumii. Pentru a diminua riscurile contaminării în masă, în Republica Moldova, prin Hotărârea Parlamentului Nr. 55 din 17.03.2020, a fost declarată stare de urgență pe perioada 17 martie - 15 mai 2020. Această situație a prevăzut: organizarea la distanță a procesului educațional de toate nivelurile publice și private; instituirea unui regim special de intrare și ieșire din țară; stabilirea unui regim special de lucru pentru toate entitățile; interzicerea desfășurării adunărilor, manifestațiilor publice și a altor acțiuni de masă. Ulterior, în perioada 16 mai - 30 iunie 2020, a fost instituită starea de urgență în sănătate publică. Deși unele măsuri au fost relaxate, a continuat a fi obligatorie păstrarea distanței sociale, purtarea măștii de protecție în spații închise, comerciale, în transport public sau acolo unde este imposibilă menținerea distanței fizice. Au rămas, de asemenea, în vigoare recomandările de a evita aglomerațiile, adunările în grupuri mai mari de trei persoane, de a respecta normele sanitare de igienizare și dezinfectare. Ulterior, în conformitate cu situația epidemiologică din republică, starea de urgență în sănătate publică a fost extinsă, dar din 15 mai au fost reluate gradual activitatea tuturor instituțiilor medicale și majoritatea activităților economice.

Toate măsurile restrictive aplicate în perioada stării de urgență și în perioada stării de urgență în sănătate publică, dar și regulile specifice de protecție individuală ce urmau a fi respectate au fost resimțite cel mai greu de persoanele care și așa erau vulnerabile sau se aflau în grupurile de risc.

În perioada de carantină și izolare, situația femeilor care trăiesc în violență a devenit și mai complicată. Mame, surori, nepoate, fiice sau simple prietene și vecine de-ale noastre rămân între patru pereți cu agresorii lor, fiind în situație de risc înalt. Timp de o lună de carantină, la Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008, au sunat cu 35% mai multe femei victime ale violenței. Aproximativ 30 de femei mor anual în Republica Moldova, în urma violenței provocate de partenerii lor.

Consecințele pandemiei COVID-19 abia încep să apară, însă experții și experțele susțin deja că pericolele sunt uriașe. Potrivit unei analize a Fondului ONU pentru Populație și a organizațiilor partenere tulburările economice și fizice cauzate de noul virus, pot avea un impact semnificativ asupra drepturilor și sănătății femeilor, fetelor și fetițelor.

În lume se observă deja o creștere a cazurilor de violență împotriva femeilor și fetelor, luând în considerare apelurile la liniile directe, la centrele de criză și la angajații și angajatele sistemului de justiție. Sunt două moduri prin care pandemia influențează acești factori. Primul sunt pauzele și întârzierile în programele de prevenire a violenței, precum și celor de ajutor și sprijin a victimelor. Al doilea - aflarea femeilor într-un spațiu închis, împreună cu abuzatorii lor, la care se mai adaugă și faptul că familiile sunt afectate și de tulburările economice.

În această perioadă serviciile specializate oferite de către organizațiile member a Coaliției Naționale și-au ajustat serviciile destinate femeilor în situații de violență astfel încât să fie în continuare sigure și accesibile pe durata pandemiei de COVID-19. Au fost elaborate recomandări destinate specialiștilor cu competențe în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie, precum și victimelor și potențialelor victime ale violenței, inclusiv violenței în familie pentru a asigura intervenții eficiente în cazurile de violență în contextul COVID-19.

Practic toți prestatorii de servicii din domeniu s-au referit la cheltuielile financiare suplimentare apărute în această perioadă. Pe de o parte, ele au vizat asigurarea echipamentului de protecție pentru angajați și beneficiari, asigurarea transportului pentru angajații care nu aveau cum să lucreze de la distanță, iar pe de altă parte, nevoile financiare ale beneficiarilor: pachete alimentare, produse de igienă, plata chiriilor sau/ și serviciilor comunale, procurarea medicamentelor (la necesitate), plata serviciilor de telefonie mobilă și Internet, întreținerea în apartamentele de urgență, plăți la efectuarea testului COVID-19 în laboratoare private. În mare parte, aceste cheltuieli au fost acoperite din donații ale organizațiilor internaționale și ale unor ambasade, fondul de rezervă al Coaliției Naționale „Viața fără violență în familie”.

Potrivit raportului - Evaluarea rapidă „Nevoile femeilor afectate de violență în familie, violență în bază de gen și răspunsul sistemic la cazurile de violență în familie în contextul crizei COVID-19” care a fost realizată de AO Centrul Internațional „La Strada”, în colaborare cu Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitatea de Gen și Abilitarea Femeilor (UN Women), Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS) și finanțată de Suedia, din August 2020 au fost identificate o serie de recomandări de modificare a cadrului normativ, care ar putea fi de un real folos specialiștilor/stelor din domeniu. Anexa 1 „Recomandări specifice de modificare a cadrului normativ al Republicii Moldova”¹

1. https://www2.unwomen.org//media/field%20office%20moldova/attachments/publications/2020/raport_violenta_covid_0608_1.pdf?la=ro&vs=0

III. PROGRESUL PER REZULTAT

REZULTATUL 1: PROTECȚIE SPORITĂ (ÎN NORDUL MOLDOVEI) A FEMEILOR ȘI FETELOR ÎMPOTRIVA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE, PRIN INTERMEDIUL CUNOAȘTERII ȘI UTILIZĂRII PROPRIILOR DREPTURI.

A.O "Artemida" gestionează activitatea centrului de asistență și consiliere a victimelor violenței în familie "Ariadna" în cadrul căruia acest program este implementat în parteneriat cu purtătorii de obligațiuni (reprezentanții EMD) în cadrul Sistemului Național de Referire.

În cadrul acestui program sunt asigurate următoarele servicii pentru deținătorii de drepturi:

- a) Servicii **sociale** (protecția și plasamentul deținătorilor de drepturi- victimelor violenței în familie, suport informațional, educație nonformală în vederea asimilării cunoștințelor și formării deprinderilor necesare integrării sociale, promovarea, socializarea și dezvoltarea relațiilor cu comunitatea și/sau familia, facilitarea, accesul și informarea deținătorilor de drepturi despre sistemul de protecție socială, susținerea deținătorilor de drepturi în vederea dezvoltării autonomiei care să favorizeze reintegrarea acestuia în familie și/sau comunitate.
- b) Servicii de asistență și consiliere **psihologică**. Sesiunile de asistență și consiliere **psihologică** au la bază principiul reabilitării psihologice a deținătorilor de drepturi- victime a violenței în familie și urmăresc depășirea situației de criză. Sesiunile individuale sînt de tip suportiv, terapeutic și educativ, iar cele de grup sînt determinate de forma grupului: suport, grup de discuții etc.
- c) Serviciile de asistență și consiliere **juridică includ** următoarele domenii:
 - legislația specifică privind protecția imediată sau de lungă durată în cazurile de violență în familie;
 - drepturile victimei, suport în obținerea ordonanței de protecție;

Rezultatul intermediar 1.1: Nivel sporit al gradului de conștientizare la femei și fete, victime a violenței în familie (din nordul R. Moldova) cu privire la drepturile lor umane și utilizarea sporită a acestor drepturi.

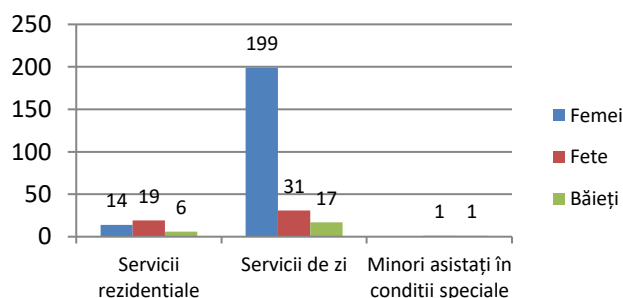
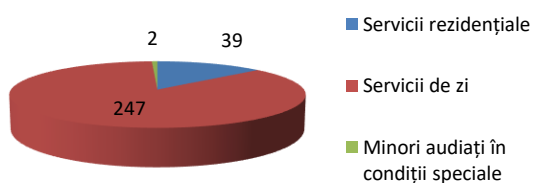
Pentru atingerea acestui rezultat au fost întreprinse următoarele acțiuni de către echipa organizației:

- ✚ Identificarea și admiterea femeilor și fetelor, victime a violenței în familie (din zona de nord a R. Moldova) către serviciile specializate
- ✚ Acordarea serviciilor specializate de reabilitare psihologică, consiliere socială și juridică pentru depășirea consecințelor violenței în familie.

În perioada ianuarie – decembrie 2020 au beneficiat de:

- servicii rezidențiale 39 beneficiari – 14 femei și 25 copii (19 fete și 6 băieți);
- în cadrul serviciilor de zi au beneficiat de servicii specializate - 247 beneficiari - 199 femei și 48 copii (31 fete și 17 băieți);
- Numărul de femei și copii monitorizați și evaluați în perioada post-intervenție - 61 (27 de femei și 39 de copii);
- în condiții speciale au fost audiați 2 minori (o fată și un băiat).

Beneficiari asistați



Rezultatul intermediar 1.2: Capacități sporite, atitudini schimbate și accesibilitatea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți EMD (din localitățile din nordul Moldovei) care ajută femeile și fetele victime ale violenței în familie să își revindică drepturile omului

În acest context datorită situației epidemiologice activitățile planificate au fost ajustate situației create. Astfel întâlnirile planificate în regim offline cu referire la consolidarea capacităților purtătorilor de obligațiuni au fost amânate. Însă pentru a continua colaborarea A.O "Artemida" cu membrii EMD în contextul identificării și referirii beneficiarilor în cadrul programelor de evaluare, A.O "Artemida" a contribuit la evaluarea necesităților primare a membrilor EMD în contextul intervenției acestora la soluționarea cazurilor de violență în familie în condiții de siguranță.

A.O "Artemida" a contribuit prin comunicarea cu comunitatea donatorilor pentru a oferi suport membrilor EMD din zona de nord a R. Moldova.

În cadrul "Programului de granturi de urgență", ca răspuns la situația epidemiologică din țară COVID- 19, A.O Artemida, în scopul prevenirii răspândirii infecției COVID 19, a dotat cu echipament de protecție (dezinfectant, viziere și măști) angajații din cadrul:



Inspectoratul Național de Probațiune, Judecătoria Drochia, Procuratura or. Drochia, Judecătoria Drochia cu sediul Rîșcani, Procuratura Rîșcani, Procuratura Glodeni, Judecătoria Glodeni, Procuratura Florești, Spitalul Raional Drochia, Centrul de Sănătate Drochia și Centrul de Sănătate Telenеști, Centrul de sănătate Soroca.

În cadrul acestei inițiative A O "Artemida" a contribuit cu dotarea cu echipament de protecție și pentru echipele multidisciplinare din localitățile:

Or. Drochia, s. Drochia, Popeștii de Sus, Popeștii de Jos, Cotova, Zgurița, Chetrosu, Ochiul Alb, Gribova, Baroncea, Dominteni, Petreni, Hăsnășanii Noi, Pervomaiscoe, Țarigrad, Antoneuca, Șuri, Palanca, Fîntînița, Mîndîc, Șalvirii Vechi, Nicoreni, Moara de Piatră, Miciurin, Sofia, Pelenia- rnul Drochia.

Or. Telenеști, s. Ghiliceni, Negureni, Cîșla, Mîndrești, Verejeni, Chițcani, Văsieni, Sărăteni, Corobceni, Ghiliceni, Inești, Onești, Leușeni, Bănești, Inești, Scorțeni, Brînzani, Negureni- rnul Telenеști.

Or. Rîșcani, s. Mihăileni, Hiliuț, Șapte Bani, Petrușeni, Gălășeni, Zaicani, Pîrjota, Recea- rnul Rîșcani.

Or. Glodeni, s. Danu, Fundurii Vechi, Fundurii Noi, Sturzovca- rnul Glodeni.

Or. Dondușeni, s. Tîrnova, Corbu, Cernoleuca- rnul Dondușeni.

Or. Ocnîța, s. Ocnîța, Hădărăuți, Volcineț, or. Otaci- rnul Ocnîța.

De asemenea, în cadrul "Programului de granturi de urgență", ca răspuns la situația epidemiologică din țară COVID- 19, A.O Artemida, cu suportul Un Women Moldova, a susținut etnia romă din localitățile: or. Rîșcani, s. Drochia rnul Drochia, s. Baraboi rnul Dondușeni, s. Ochiul Alb rnul Drochia, s. Mihăileni rnul Rîșcani, s. Gribova rnul Drochia, s. Danu rnul Glodeni și A.O "Încrederea" s. Drochia rnul Drochia, cu pachete cu produse alimentare și igienice.

609 reprezentanți ai EMD din localitățile menționate mai sus au beneficiat de echipament de protecție pentru ași putea desfășura activitatea în contextul asistării cazurilor de violență în familie în condiții de siguranță împotriva COVID-19 și cu respectarea măsurilor impuse de OMS.



Rezultatul intermediar 1.3: Mai multe femei, fete și băieți victime ale violenței în familie din nordul R. Moldova au depășit consecințele violenței și trăiesc o viață fără violență în familie.

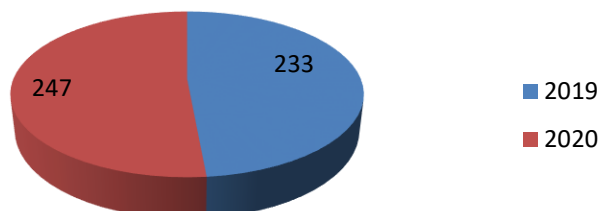
Pentru a diminua riscurile contaminării în masă, în Republica Moldova, prin Hotărârea Parlamentului a fost declarată stare de urgență pe perioada 17 martie – 15 mai 2020. În acest context, autoizolarea persoanelor revenite din străinătate și recomandarea pentru populația Republicii Moldova de a evita deplasările în afara domiciliului, sunt factori care supun femeile și copiii lor unui risc mai mare de violență din partea partenerilor agresivi. În aceste condiții, posibilitățile victimelor de a raporta cazurile de violență, de a sesiza poliția, de a se adresa serviciilor de suport sunt mult mai limitate, pe alocuri chiar imposibile.

A trebuit să continuăm să acordăm o atenție deosebită acestei probleme și să extindem acțiunile noastre pentru stoparea violenței împotriva femeilor și fetelor. Asigurarea accesului direct al femeilor și fetelor care au supraviețuit violenței în bază de gen, la ajutor de existență și servicii esențiale inclusive măsuri de protecție a reprezentat o necesitate urgentă pentru a răspunde situației de criză.

Reorganizarea serviciilor de asistență a deținătoarelor de drepturi (femei și fete victime a violenței în familie) în situații de criză (ajustarea condițiilor și dotarea cu echipamentul necesar) astfel încât atunci când este necesar plasamentul în regim de urgență centrele să poată răspunde solicitărilor în conformitate cu respectarea măsurilor de siguranță pentru prevenirea infectării a reprezentat o necesitate urgentă.

În contextual prestării serviciilor specializate de consiliere psiho-socială a persoanelor afectate de violență în bază de gen și violenței în familie în anul 2020 au fost acordate servicii de informare și consiliere psiho-socială pentru persoanele aflate în situații de risc, afectate de fenomenul violenței în bază de gen și violenței în familie pentru 247 deținători de drepturi comparativ cu anul 2019 unde au beneficiat în regim de zi 233 de beneficiari.

Numărul deținătorilor de drepturi asistați



În contextul consolidării capacităților organizaționale pentru a răspunde la cazurile de violență în familie A. O Artemida a beneficiat de suportul:

1. **Coalitiei Naționale „Viața fără Violență în Familie”**, rețeaua comună a 21 de organizații din domeniu, în care au fost procurate pachete alimentare pentru victimele violenței, pentru a asigura intervenții eficiente în cazurile de violență în contextul COVID-19.
2. **UN WOMEN în R. Moldova și Ambasada Suediei în Chișinău** pentru implicarea în procesul de organizare, angajament și efortul prin care a susținut femeile victime și supraviețuitoare ale violenței asistate în cadrul centrului “Ariadna” care sunt mai vulnerabile în această perioadă de pandemie, susținând beneficiarele prin oferirea oportunităților de a beneficia de servicii de consiliere psihosocială în regim online, precum și susținerea echipelor multidisciplinare din zona de nord a R.M prin oferirea echipamentului de protecție astfel încât specialiștii să poată acționa în condiții de siguranță la soluționarea cazurilor de violență în familie fără a fi expuși riscului de contaminare cu COVID-19.

REZULTATUL 2: ATITUDINILE ȘI COMPORTAMENTELE AGRESORILOR FAMILIALI (BĂRBAȚI ȘI FEMEI) SCHIMBATE (ÎN NORDUL MOLDOVEI), ACEȘTIA ABȚINÂNDU-SE DE LA COMPORTAMENTE AGRESIVE REPETATE ÎN RAPORT CU PARTENERII ȘI MEMBRII FAMILIEI.

Consilierea este orientată spre acceptarea responsabilității din partea agresorilor familiali pentru acțiunile lor violente, schimbarea percepției lor și îmbunătățirea abilităților lor de comunicare în cadrul relațiilor, învățarea agresorului să se transpună în locul (ex-)partenerilor și să rezolve eventualele conflicte nonviolent.

În cadrul acestui serviciu au fost atinse următoarele rezultate:

Rezultatul intermediar 2.1: Comportamentele schimbate ale agresorilor familiali (bărbați, femei, băieți și fete) după participarea în cadrul programului de asistență și consiliere.

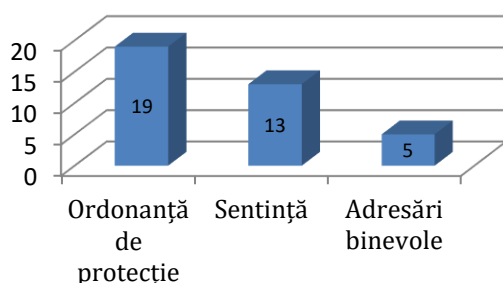
În contextul crizei pandemice, în perioada de raportare au fost reorganizate serviciile de asistență și consiliere ale agresorilor familiali. Atât ședințele individuale, cât și cele de grup au fost organizate online pentru a respecta cerințele speciale pentru a preveni pericolul de contaminare a beneficiarilor și a membrilor echipei, dictat de situația epidemiologică cauzată de virusul COVID-19. În acest context, au fost întâmpinate o serie de provocări:

- necesitatea ca beneficiarii să aibă dispozitive de telefonie mobilă
- necesitatea de a avea acces la internet sau la rețelele telefonice
- provocări logistice ale desfășurării întâlnirilor la domiciliu, de exemplu: lipsa spațiului, unde beneficiarul să fie singur și liber de orice activități, întreruperea întâlnirilor de către copiii care sunt acasă sau rude, prieteni, ceea ce reduce calitatea.

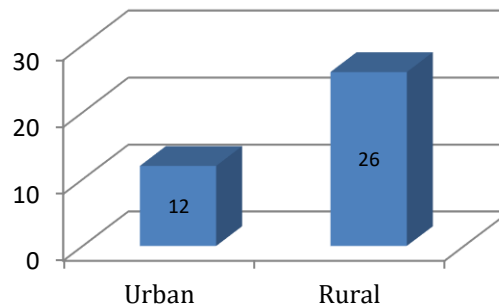
- În plus, s-a constatat că beneficiarii practică munca agricolă, sezonieră, ocazională, din cauza căreia se află adesea în afara acoperirii rețelei mobile, nu răspund la telefon.

În perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 în cadrul Centrului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali din Drochia au fost **asistați 36 agresori familiali (35 de bărbați și 1 femeie) care au fost referiți de către instanța de judecată prin intermediul ordonanței de protecție și de către probațiune;**

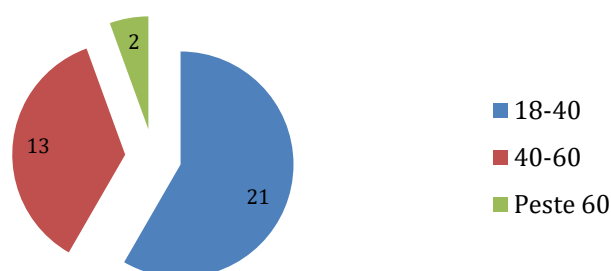
Referiți în program



Mediul de proveniență



Vârsta



Rezultatul intermediar 2.2: Sistemul de monitorizare și evaluare a agresorilor familiari după participarea acestora în cadrul programului de diminuare a comportamentelor violente este funcțional.



La acest capitol s-a format un grup de lucru din cadrul A.O "Artemida" focusat pe revizuirea procedurilor interne de intervenție și documentare a cazurilor asistate în cadrul centrului pentru agresori. Deasemenea specialiștii centrului pentru agresori sunt parte a grupului de lucru la nivel național care are drept scop revizuirea standardelor și regulamentului serviciului de asistență și consiliere a agresorilor familiari.

Astfel au fost modificate următoarele instrumente de deocumentare:

- ✚ Chestionarul de evaluare complexă;
- ✚ Regulamentul serviciului pentru agresorii familiari în special modalitatea de monitorizare și evaluare a agresorilor familiari după participarea în program;
- ✚ Metodologia de raportare;

Ca urmare a desfășurării ședințelor de lucru deasemenea au fost revizuite și ajustate instrumentelor de lucru cu privire la documentarea intervențiilor psihologice și juridice prestate în cadrul ședințelor de consiliere individual și instrumentelor utilizate în cadrul ședințelor de grup.

- ✚ Planul individual de asistență a beneficiarilor;
- ✚ Raporte pentru consilierile individuale și de grup;



Programul de asistență și consiliere pentru agresorii familiari a devenit un actor important în mișcarea națională pentru a reduce acest fenomen. Mai ales atunci când vorbim despre modelarea mecanismului de asistență pentru victime și urmărirea penală a agresorilor familiari. De exemplu, putem vedea includerea Centrelor de asistență a agresorilor familiari din Drochia, Chișinău, Ocnitza și Căușeni în grupul de lucru, creat în cadrul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale în contextul analizei cadrului de reglementare și a competențele organelor de stat împuternicite cu atribuții de asistență și consiliere a agresorilor familiari, în vederea elaborării proiectului de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 496/2014 privind aprobarea Regulamentului-cadru pentru organizarea și funcționarea Centrului de asistență și consiliere pentru agresorii familiei și a standardelor minime de calitate.

Un alt exemplu este colaborarea cu partenerii de dezvoltare din cadrul Consiliului Coordonator Interministerial în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice (conform pct. 18, capitolul IV din Regulamentul Consiliului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 72/2012).

REZULTATUL 3: ACCESIBILITATEA ȘI CALITATEA SERVICIILOR DE INFORMARE ȘI ASISTENȚĂ ÎN DOMENIUL VIOLENȚEI ÎN FAMILIEI PENTRU FEMEI, BĂRBAȚI, FETE ȘI BĂIEȚI ÎMBUNĂTĂȚITE ÎN TOATE REGIUNILE MOLDOVEI, OFERITE DE ECHEPE DE SPECIALIȘTI (PURTĂTORI DE OBLIGAȚIUNI) ȘI ONG-URI LOCALE ÎN CONTEXTUL PREVENIRII ȘI COMBATERII VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

Prioritățile programului au vizat:

1. derularea, promovarea și menținerea în comunitate a programelor de consolidare a capacităților, eforturilor de intervenție și prevenire a violenței în bază de gen și violența în familie la nivel individual, comunitar și social.

2. promovarea drepturilor și intereselor victimelor violenței în familie în cadrul platformei Cualiția Națională "Viața fără violență în familie" prin activități de lobby și advocacy în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.



În contextul îmbunătățirii serviciilor de referire a subiecților violenței în familie în programele de asistență A.O Artemida a încheiat acorduri de colaborare cu Inspectoratul Național de Probațiune, Inspectoratul de Poliție Drochia.

Rezultatul intermediar 3.1: Cunoștințe aprofundate și capacitatea sporită de a interveni a specialiștilor EMD și ONG-uri în toată Moldova.

În conformitate cu acest rezultat au fost acordate serviciilor de consultanță și subvenții pentru alte ONG-uri pentru extinderea serviciilor pentru agresorii violenței domestice la nivel național.

În contextul extinderii serviciilor pentru agresorii familiali au fost oferite subvenții următoarelor organizații:

- A.O "Stimul" din Ocnita;
- A.O "Change for a better life" din Căușeni;
- A.O "CNFACEM" din Chișinău;
- ✚ 67 agresori familiali (52 bărbați și 14 femei) în 2020 au finalizat programul de reabilitare și și-au îmbunătățit comportamentul în contextul relațiilor familiale.
 - 9 agresori familiali (8 bărbați și 1 femeie) au finalizat programul de reabilitare în cadrul serviciilor Ocnita;
 - În perioada 01.01.2020 - 31.12.2020 în cadrul Centrului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali din Căușeni au fost asistate: 7 persoane, admise în program în trimestrul IV 2019 și 22 de persoane admise în 2020 (total asistat în 2020-29 beneficiari (27 de bărbați și 2 femei);
 - 28 de agresori familiali (17 bărbați și 11 femei) au fost ajutați în programul de reabilitare din cadrul serviciilor Chișinău;
- ✚ 24 de specialiști din Drochia, Căușeni, Ocnita și Chișinău au fost supravegheați și îndrumați în timpul activității lor de îmbunătățire a muncii și serviciilor furnizate în contextul prevenirii cazurilor repetate de violență domestică și prevenirii simptomelor arsurilor.

Rezultatul intermediar 3.2: Cunoștințe sporite în comunitățile din nordul Moldovei despre programului de asistență și consiliere a agresorilor familiali, promovarea comportamentului nonviolent.

Fiecare organizație din Drochia, Căușeni, Ocnita și Chișinău a organizat activități de informare, campanii de promovare și transmitere a unor mesaje coordonate prin diferite canale și mass-media (radio, TV, presă) despre impactul programului de asistență și consiliere a agresorului familial în contextul prevenirii și combaterii violenței domestice.

www.artemida.md,

<http://stopviolenta.md/260-centrul-pentru-agresori-drochia.html>

<https://www.facebook.com/Asociația-Obștească-Artemida-106431130899573/>

<https://www.facebook.com/Centrul-de-Asistență-și-Consiliere-pentru-Agresorii-Familiali-or-Drochia-589170644798622/>

<https://www.facebook.com/agresoriifamiliali/>;

<https://www.facebook.com/ana.schiopu.315-Căușeni>

Cu sprijinul reporterilor de la Asociația Presei Independente Ziarul de Gardă, a fost realizat un studiu care a demonstrat impactul programului de asistență și consiliere al agresorului familial în contextul prevenirii și combaterii violenței domestice la nivel național - <https://www.zdg.md/stiri/stiri-sociale/consultanta-juridica/centrele-de-asistenta-si-consiliere-o-sansa-pentru-diminuarea-violentei-in-familie/>.

Rezultatul intermediar 3.3: Capacității consolidate a organizațiilor membre ale Coaliției Naționale „Viața fără violență în familie” în prevenirea și combaterea violenței.

A.O "Artemida" alături de celelalte organizații membre a Cuațiiei Naționale s-a implicat activ în activități de advocacy pentru a promova schimbarea socială prin influențarea politicilor publice, informarea politicianilor, sensibilizarea societății despre impactul violenței în bază de gen și violenței în familie la nivel individual, relațional comunitar dar și la nivel de societate. Deasemenea A.O "Artemida" a dezvoltat parteneriate cu alte organizații membre a Cuațiiei Naționale "Viața fără violență în familie" în vederea:

- ✓ promovării drepturilor și intereselor victimelor violenței în familie prin crearea platformei unice pentru lobby și advocacy în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie;
- ✓ susținerii și oferirii serviciilor la nivel de comunitate, inclusiv a programelor de reabilitare, asistență și protecție, pentru femeile și copii abuzați, și programelor pentru abuzatori;
- ✓ susținerea inițiativelor de educare și sensibilizare a publicului în domeniul violenței în familie;
- ✓ contribuirea la elaborarea și îmbunătățirea legislației, politicilor în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie și standardelor de asistență victimelor violenței în familie și programelor pentru agresori;
- ✓ susținerea membrilor Coaliției prin instruirea, asistența tehnică și consolidarea capacităților lor instituționale.

Pe parcursul anului 2020 s-au reușit să se întreprindă următoarele acțiuni:

1. Încheierea acordului de colaborare dintre Oficiul Avocatului Poporului și Coaliția Națională în vederea coordonării și susținerii eforturilor comune pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și violenței în familie;
2. Au fost elaborate recomandările cu privire la răspunsul la cazurile de violență în familie în contextul COVID-19
3. Din fondul de urgență 13 organizații au beneficiat de finanțare pentru acoperirea necesităților urgente a femeilor și copiilor, victime ale violenței în familie și a centrului Ariadna în perioada de pandemie.
4. Pe parcursul anului 2020 au fost desfășurate cursuri de instruire pentru contabili, pentru psihologi și comunicare strategică.



5. Deasemenea în cadrul Coaliției a fost formată și Rețeaua "Și eu reușesc Moldova" – comunitatea învingătoarelor. Programul #șieureușesc care are scopul de a crea grupuri de suport ale femeilor trecute prin violență în familie. Și eu reușesc Moldova este replica programului (www.sieureușesc.ro) din România derulat de Asociația ALEG, după modelul Anna Bella din Spania.

Mai multe detalii despre activitățile Coaliției Naționale "Viața fără violență în familie" pot fi urmărite:

<https://stopviolenta.md/>

<https://www.facebook.com/CoalitiaNationalaFaraViolenta>

REZULTATUL 4: NIVEL DE PROFESIONALISM SPORIT, DURABILITATE FINANCIARĂ ȘI IMAGINE POZITIVĂ A A.O ARTEMIDA ÎN NORDUL MOLDOVEI ȘI LA NIVEL NAȚIONAL

Rezultatul intermediar 4.1: Profesionalism sporit al personalului A.O Artemida, care lucrează în conformitate cu reglementările interne și cu structura organizațională revizuită.

Pentru atingerea acestui rezultat pe parcursul anului au fost întreprinse mai multe acțiuni:

Susținerea și încurajarea participării a 14 specialiștilor din cadrul A.O "Artemida" la diferite instruirii care corespund cu specificul activității. Pe parcursul anului 2020 echipa A.O "Artemida" a beneficiat de următoarele instruirii:

La data de 10 septembrie 2020 a avut loc atelierul de lucru "Schimbul de bune practici în domeniul prestării serviciilor pentru persoanele afectate de violență în familie" unde au participat echipele multidisciplinare din or. Drochia și UTA Găgăuzia.



1.1 Managementul organizațional și managementul resurselor umane desfășurat în perioada 7-14 octombrie. Subiecte acoperite:

- Structura organizației conform prevederilor legislației în vigoare;
- Documente și proceduri de politică obligatorii pentru OSC;
- Aspecte juridice ale documentației personalului;
- Contractul de muncă vs. contractul de servicii;

1.2 Redactarea și implementarea proiectului, ciclul proiectului, managementul proiectului desfășurat în perioada 8-14 octombrie. Subiecte acoperite:

- Componentele unui proiect: scop, obiective, activități, resurse, grupuri țintă, rezultate, indicatori, buget, monitorizare, evaluare;
- Scrierea unui proiect în conformitate cu cerințele donatorilor;
- Planificarea și implementarea proiectului.

Programul activităților

- Bugetul proiectului. Pregătirea bugetului.

- Etapele unui proiect: identificarea, analiza, planificarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea problemelor

- Management de proiect. Implementarea instrumentelor și procedurilor



1.3 Strângerea de fonduri, elaborarea planului de strângere de fonduri, gestionarea resurselor financiare și raportarea - desfășurată în perioada 14-14 octombrie participanți. Subiecte acoperite:

- Activitate de strângere de fonduri - noțiuni, principii și caracteristici
- Cercul donatorilor.
- Surse de strângere de fonduri
- Mecanisme de finanțare care pot fi accesate în țară
- Componenții planului de strângere de fonduri
- Resurse umane, financiare, materiale și

1.4 Monitorizarea și raportarea, elaborarea rapoartelor narative și financiare desfășurate în perioada 13-14 octombrie. Subiecte acoperite:

- Notiuni generale in monitorizare si evaluare
- Sistem de monitorizare. Metode și instrumente de evaluare și monitorizare
- Matricea logică ca instrument de monitorizare: indicatori de verificare obiectivi, surse de verificare a indicatorilor
- Responsabilități în domeniul raportării. Tipuri de raportare
- Raport financiar ca formă de verificare a proiectului.
- Șabloane de rapoarte

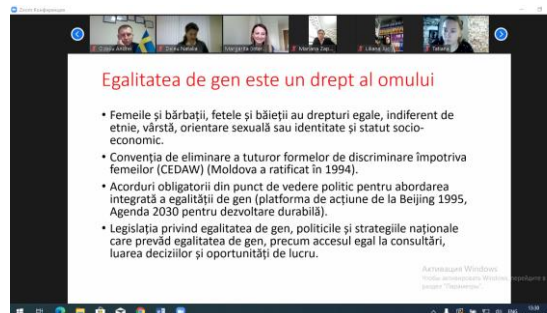


1.5 Elemente cheie ale comunicării cu diferiți donatori, desfășurate în perioada 22-14 octombrie. Subiecte acoperite:

- Tehnici și instrumente pentru promovare și comunicare
- Modelul planului de comunicare cu potențiali finanțatori (exemple)

1.6 Între 16 și 19 decembrie, membrii consiliului de administrație și reprezentanții A.O „Artemida” au primit instruire de la expertul suedez, doamna Cecilia Karlstedt, axată pe:

- 16 decembrie - Coaching pe HRBA - Analiza drepturilor omului în prevenirea și combaterea violenței de gen.
- 17 decembrie - Coaching pentru analiza genului.
- 18 decembrie - Coaching pentru analiza sensibilității la conflicte.



Rezultatul intermediar 4.2: Capacitate de guvernare sporită a tuturor structurilor A.O Artemida.

În perioada octombrie - noiembrie, membrii consiliului au primit instruire de la expertul suedez, doamna Åsa Konigson, axată pe:

- 17.10.2020 - să prezinte membrilor consiliului rolurile lor în ONG-ul „Artemida” (1 zi)
- 28.11.2020 - să introducă și să discute Teoria schimbării cu consiliul de administrație și să îi instruiască în rolul lor în monitorizarea planului strategic și a RAF. (1/2 pe zi)



Rezultatul intermediar 4.3: Durabilitatea financiară a A.O Artemida obținută

Ca urmare a participării personalului A.O Artemida la atelierului de instruire și mentorat pentru specialiști și consiliul de administrație în domeniul „Dezvoltarea și scrierea proiectelor” au fost scrise și înaintate 4 propuneri de proiecte către donator în contextul susținerii organizației.

Astfel pe parcursul anului 2020 au fost implementate următoarele proiecte:

	<p>Prioadă de implementare: Iunie 2020 - Mai 2023</p> <p>Fondurile din cadrul acestui grant instituțional vor contribui la realizarea activităților de bază incluse în Strategia de dezvoltare organizațională a A.O "Artemida" pentru anii 2020 -2023</p>
	<p>Prioadă de implementare: Septembrie 2017 - Decembrie 2019 (OAK Foundation)</p> <p>Ianuarie 2020 - Aprilie 2021 (Swiss Philanthropy Foundation)</p> <p>Scopul activităților susținute de OAK Foundation este de a asigura dezvoltarea și extinderea serviciilor pentru agresorii familiari în raioanele Drochia, Ocnița, Căușeni și municipiul Chișinău.</p>
	<p>Proiectul a urmărit să obțină următorul rezultat „Sunt consolidate capacitățile de pe ambele maluri ale râului Nistru / Nistru de a răspunde discriminării bazate pe gen prin schimbul regional de bune practici”</p>
	<p>„Programul de granturi al Coaliției Naționale ”Viața fără violență în familie”,</p> <p>Scopul și obiectivele proiectului:</p> <p>Susținerea organizațiilor membre ale Coaliției prin acordarea granturilor în baza necesităților identificate.</p> <p>Obiectivele:</p> <ul style="list-style-type: none"> -asigurarea prestării serviciilor pentru victimele violenței; - asigurarea condițiilor potrivite de activitate, de securitate și protecție a angajaților și beneficiarelor; - asigurarea necesităților de bază pentru victime în condiții de pandemie (medicamente, produse alimentare de igienă, vestimentație, etc.); - suport supravețuitoarelor violenței în condiții de pandemie (chirie, servicii comunale, telefon/internet).
	<p>”Consilierea psiho-socială a persoanelor afectate de violență în bază de gen și violenței în familie în perioada de carantină în raioanele Drochia și Ocnița”</p>
	<p>Susținerea serviciilor de consiliere psihologică, juridică și acordarea pachetelor alimentare și nonalimentare pentru victimele și potențialele victime a traficului de ființe umane.</p>
	<p>Acordarea de pachete cu produse igienice care au fost repartizate pentru 24 de beneficiare în perioada de criză.</p>

Rezultatul intermediar 4.4: Mediu de lucru extins, mai eficient și prietenos mediului.

Pentru obținerea acestui rezultat A.O "Artemida" a început renovarea oficiului nou al organizației și al centrului de instruire. În proporție de peste 50 % centrul este renovat. În perioada următoare se planifică să se întreprindă următoarele activități:

- ✚ Finalizarea lucrărilor de renovare și înverzirea spațiilor de lucru;
- ✚ Achiziționarea și dotarea spațiilor de lucru cu mobilier, echipament și programe /softuri;

Rezultatul intermediar 4.5: Vizibilitate și transparență sporite a A.O Artemida. Dezvoltare instituțională asigurată.

În contextul creșterii nivelului de profesionalism sporit, durabilitate financiară și imagine pozitivă a A.O Artemida în Nordul Moldovei și la nivel național au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- ✚ Revizuirea și ajustarea setului de reglementări interne ce țin de reusurile umane.

A fost revizuite:

1. Politica Adunării Generale;
2. Politica Consiliului de Administrare;

În 95 la sută sunt finalizate cele 4 manuale ce vizează reglementarea dezvoltarea organizațională a A.O "Artemida" în contextul recomandărilor SIDA.

- ✚ Susținerea specialiștilor în derularea programului de master. 6 reprezentanți A.O Artemida sunt incluși și promovați deja al doilea an la programul de master.

- ✚ Începând cu luna ianuarie 2020 a fost recrutat personalul conform structurii organizaționale noi.

- Toți specialiștii care erau angajați în bază de contracte prestare servicii au fost angajați în baza contractelor individuale de muncă;

- Începând cu luna iunie au fost angajat personal conform structurii organizaționale noi.

- ✚ A fost introdus un nou element inovator, fiind angajați în cadrul organizației 2 Stagieri (o fată și un băiat) care au ajutat echipa în procesul de implementare a activităților în contextul dezvoltării organizaționale.

- ✚ A fost sporită capacitatea de guvernare a tuturor structurilor A.O Artemida.

- Statutul și politicile de guvernare conform Planului strategic au fost revizuite, ajustate și aprobate;

- Membrii Adunării Generale și Consiliului de Administrare au fost informați și instruiți referitor la implementarea Planului Strategic, planului anual bazat pe RBM;

LECTII ÎNVĂTATE

1. *Acum trebuie să continuăm să acordăm o atenție deosebită acestei probleme și să extindem acțiunile noastre pentru stoparea violenței împotriva femeilor și fetelor. Asigurarea accesului direct al femeilor și fetelor care au supraviețuit violenței în bază de gen, la ajutor de existență și servicii esențiale inclusive măsuri de protecție reprezintă o necesitate urgentă pentru a răspunde situației de criză;*
2. *Suportul financiar, parțial sau total pentru achitarea chiriei și a serviciilor comunale, este un element de bază ca femeile să poată avea un trai decent, să nu se întoarcă la agresor, fiind forțate de împrejurări. Această necesitate a devenit și mai stringentă în condiții de pandemie, când o parte dintre femei și-au pierdut veniturile și locurile de muncă.*
3. *Sprijinul psihosocial și juridic online să fie disponibil și accesibil în continuare pentru femeile și fetele afectate de violența în bază de gen și violența în familie;*
4. *Este esențial de asigurat continuitatea serviciilor psihologice care fac parte din servicii esențiale pentru victimele violenței (servicii individuale și de grup, urgente și pe termen lung).*
5. *Să se întreprindă diferite inițiative din partea ONG-urilor în parteneriat cu instituțiile de stat cu contribuția donatorilor externi cu scopul de a susține femeile și fetele care se confruntă cu dificultăți pe durata pandemiei de COVID-19 în Republica Moldova orientate spre abilitarea economică a femeilor, astfel ca femeile să se bucure de securitatea venitului, o muncă decentă și autonomie economică.*
6. *Suport financiar, parțial sau total, pentru necesitățile de bază face parte din serviciile acordate de către organizațiile membre și această necesitate a devenit și mai stringentă în condiții de pandemie, când o parte dintre femei și-au pierdut veniturile și locurile de muncă și nu-și puteau permite produsele de primă necesitate.*
7. *Să se dezvolte și să se promoveze inițiative de mentorat și oportunităților de instruire și angajare pentru femeile supraviețuitoare a violenței în familie;*
8. *Implicarea femeilor activiste în procesul de luare a deciziilor privind intervențiile în contextul COVID-19*
9. *Continuarea susținerii campioanelor pozitive (supraviețuitoarelor violenței în familie) în demersul acestora de încurajare, consiliere și ghidare a femeilor și fetelor în raportarea cazurilor de violență.*
10. *Reorganizarea serviciilor astfel încât centrele specializate să poată să răspundă în regim de urgență cazurilor de violență în familie în situații de criză (ajustarea condițiilor și dotarea cu echipamentul necesar) astfel încât atunci când este necesar plasamentul în regim de urgență centrele să poată răspundă solicitărilor în conformitate cu respectarea măsurilor de siguranță pentru prevenirea infectării.*
11. *Provocările specifice ce țin de creșterea numărului de adresări, în special a cazurilor grave, înrăutățirea stării psihologice, și financiare a femeilor și copiilor determinate de pandemie (pierderea locurilor de muncă, a veniturilor, anxietate, atacuri de panică și depresii în creștere), cunoștințe digitale limitate atât a femeilor victime/supraviețuitoare, cât și a angajaților organizațiilor și necesitatea de a se adapta rapid la contextul online, restricțiile legate de pandemie (de deplasare, dificultăți de a obține asistență medicală, de întruniri în grup, lipsa unui adult în grija căruia să fie lăsați copiii în cazul părinților care au trebuit să se deplaseze la serviciu, etc), dificultăți de a încheia contracte de locațiune (proprietarii sunt reticenți de avea contracte oficiale) au determinat ca organizația să adapteze serviciile în funcție de fiecare caz în parte.*
12. *Continuarea susținerii serviciilor specializate și membrilor EMD în demersul acestora pentru a răspunde eficient și prompt la cazurile de violență în bază de gen și violență în familie astfel încât femeile și fetele care au suferit în urma actelor de violență în bază de gen și violență în familie să fie în siguranță.*
13. *În contextual prestării serviciilor esențiale nu există o continuitate a finanțărilor (proiecte mici ca și obiective, termen și acoperire financiară), fapt ce afectează durabilitatea prestării serviciilor de bază, esențiale, reabilitarea și integrarea femeilor și copiilor, și determină o tensiune care, pe lângă prestare de servicii, trebuie să identificăm permanent resurse financiare.*
14. *Pandemia a determinat costuri financiare neplanificate și urgente care se referă la necesități vitale ale beneficiarelor și în acest sens, marea A.O "Artemida" au încercat să identifice fonduri urgente sau să replanifice resursele existente, ceea ce nu a fost tot timpul posibil.*
15. *Pentru Artemida care a gestionat grantul Coaliției Naționale provocările au fost determinate și de gestionarea procesului de subgrantare: resurse umane insuficiente pentru managementul granturilor și timp limitat, încărcătura mare, dat fiind faptul că în perioada martie- august 2020 au fost alocate 30 de granturi din Fondul de Urgență și Programul de Granturi pentru organizațiile membre, format diferit al tuturor granturilor (donatori și condiții de aplicare și raportare, valută diferită ce a determinat pierderi la schimb, etc).*
16. *Instruirea inițială și continuă este elemental esențial în dezvoltarea capacităților organizaționale.*

IV. FINANȚELE ȘI MANAGEMENTUL

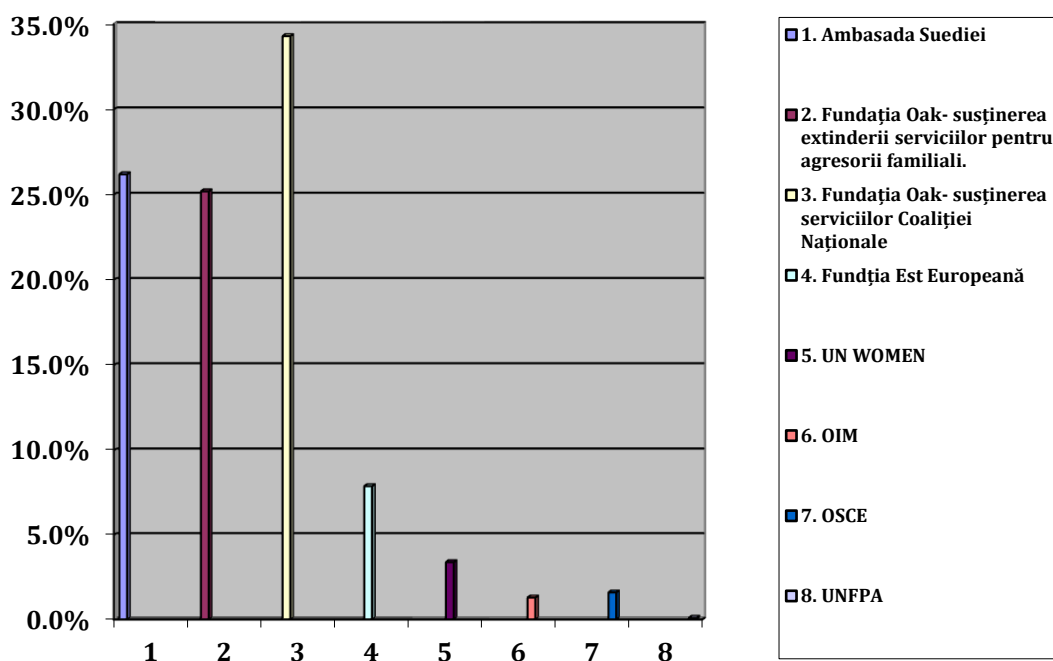
Soldul total la începutul anului 2020 a fost de 8 987 EURO. Pe parcursul anului 2020, A.O "Artemida" a primit fonduri în valoare de 510 639 EURO, față de 175 351 EURO în anul 2019.

Pe parcursul perioadei de raportare, A.O "Artemida" a primit fonduri de la următorii donatori/proiecte:

- *Ambasada Suediei* - grant instituțional - 133 540 EURO
- *Fundația Oak*- dezvoltarea și extinderea serviciilor pentru agresorii familiari- 128 700 EURO
- *Fundația Oak*- susținerea Coaliției Naționale "Viața fără violență în familie" -175 085 EURO
- *Fundația Est-Europeană* - pentru consolidarea Coaliției Naționale – 40 509 EURO
- *UN Women* – susținerea serviciilor de consiliere și asistență a victimelor violenței în familie și oferirea de echipament de protecție și dezinfecanți în contextul respectării măsurilor împotriva COVID 19 – 17 444 EURO
- *OIM* – susținerea serviciilor de asistență a victimelor și potențialelor victime a traficului de ființe umane -6 603 EURO
- *OSCE* – Consolidarea parteneriatelor dintre organizațiile de pe ambele maluri ale Nistrului în contextul prevenirii și combaterii violenței în familie – 8 146 EURO
- *UNFPA* – acordarea de echipament de protecție pentru respectarea măsurilor de protecție împotriva COVID 19 - 652 EURO

Bugetul instituțional total al A.O "Artemida" pentru anul 2020 a fost planificat în mărime de 480 445 EURO, comparativ cu 175 351 EURO în anul 2019.

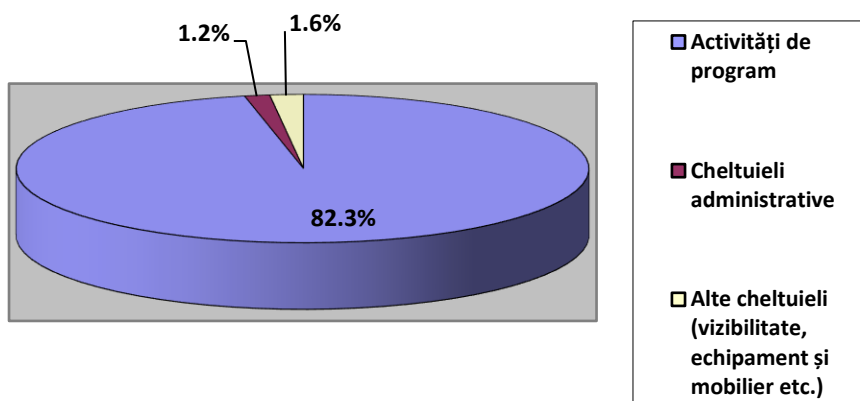
Bugetul A.O "Artemida" pentru anul 2020 (%)



Sursele financiare gestionate total pentru anul 2020 au constituit 431 994 EURO și au inclus următoarele articole:

1. Activități de program – 361 688 EURO (82,3%);
2. Cheltuieli administrative –694 21EURO (1,2 %);
3. Alte cheltuieli (vizibilitate, echipament și mobilier etc.) –885 EURO (1,6%).

Ponderea plăților pentru anul 2020 în linii bugetare (%)

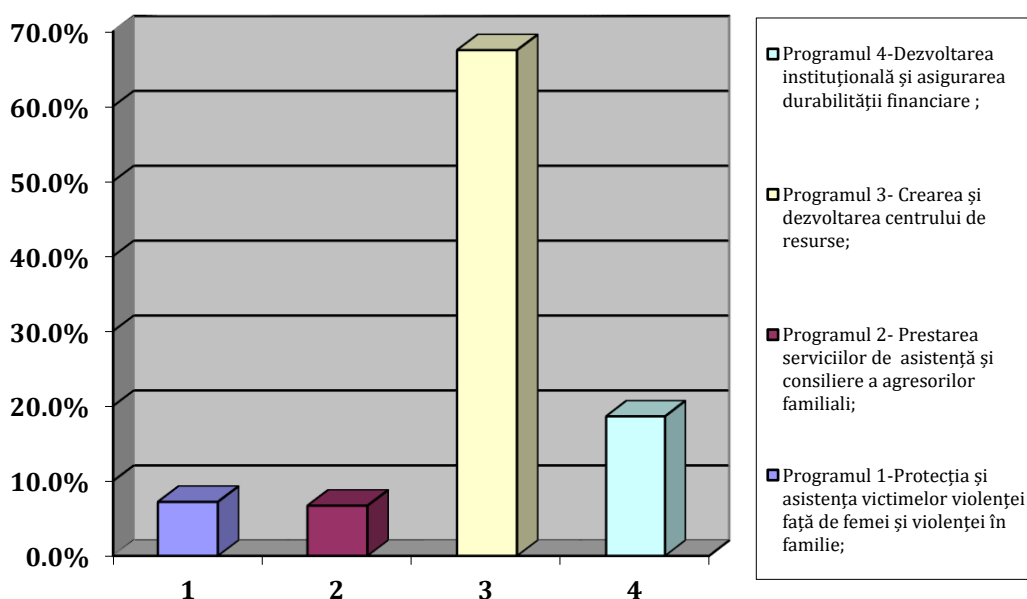


Activitățile pe programe au inclus următoarele componente:

- 26045 EURO (7,2%) – Programul 1- Protecția și asistența victimelor violenței față de femei și violenței în familie;
- 24129 EURO (6,7%) – Programul 2- Prestarea serviciilor de asistență și consiliere a agresorilor familiali;
- 244144 EURO (67,5%) – Programul 3- Crearea și dezvoltarea centrului de resurse;
- 67370 EURO (18,6%) – Programul 4- Dezvoltarea instituțională și asigurarea durabilității financiare ;

Rata de absorbție a fondurilor din bugetul disponibil în 2020 a fost de 84,6%.comparativ cu 93,4 % în anul 2019.

Bugetul A.O "Artemida" pe programe pentru anul 2020 (%)



ANEXA 1: PRINCIPALELE REZULTATE ALE INDICATORILOR DE MONITORIZARE

Principalii Indicatori de Rezultat	Nivelul de referință 2019	Situația actuală 2020	Ținta 2023
Numărul de cazuri de violență în familie soluționate cu implicarea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți ai EMD locale și raionale.	26	29	45
Numărul femeilor și copiilor (fete și băieți) care se adresează la serviciile specializate ale Centrului de Asistență și consiliere pentru victimele violenței "Ariadna"/ servicii rezidențiale	17 femei 28 copii (fete - 9, băieți-19)	14 femei și 25 copii (19 fete și 6 băieți)	29 femei și 47 copii (fete - 18, băieți-29)
Numărul persoanelor care se adresează la serviciile specializate ale Centrului de Asistență și consiliere pentru victimele violenței Ariadna/servicii de zi (consiliere psihologică și juridică)	55 - (48 femei și 7 fete)	199 femei și 48 copii (31 fete și 17 băieți)	80 (70 femei și 5 fete și 5 băieți)
Numărul de fete și băieți victime a violenței în familie audiați în condiții speciale	2 băieți și 5 fete	2(1 fată și 1 băiat)	2 băieți și 5 fete
Numărul de EMD constituite la nivel local	28	28	28
Număr sporit al agresorilor familiari (bărbați și femei, băieți și fete) care se adresează personal către serviciile de asistență și consiliere fără a fi referiți de instanța de judecată prin intermediul ordonanței de protecție.	4	4	20
Numărul de agresori familiari care au beneficiat de serviciile de asistență și consiliere individuală și în grup	34	36	45
Numărul fetelor și femeilor participante la activități de informare și sensibilizare despre fenomenul violenței în familie	233	281	300
Numărul de agresori familiari (bărbați / băieți) informați și sensibilizați despre consecințele violenței, promovarea comportamentelor nonviolente.	86	122	180
Subgrantări în vederea extinderii serviciilor acordate ONG-urilor.	3	3	3
Numărul de specialiști cu atitudini, percepții schimbate, deprinderi obținute ca urmare a instruirilor de care au beneficiat.	n/a	85	Până la 80 specialisti instruiți anual
Managementul subgrantărilor asigurat	Da	Da	Da
Numărul de formări și specialiști instruiți inițial	5	14	14
Capacități de comunicare/scriere a angajaților /angajatelor în limba engleză	1	2	14
Numărul de persoane recrutate	0	14	16
Statut și politici interne ajustate și aprobate	Nu	Da	Da
Sporirea nivelului de cunoștințe a membrilor organizației cu principiile aspectelor de mediu.	15 %	0 %	50 %
Sporirea nivelului de cunoștințe a membrilor organizației cu principiile sensibilității la conflicte.	15 %	20 %	Cel puțin 50%
Numărul de vizitatori unici și pe pagina web	n/a	201	120
Numărul de urmăritori pe pagina facebook a organizației	302	371- pagina Centrului Ariadna 450 – centru pentru agresori	380