



NGO "ARTEMIDA"
Republic of Moldova, Drochia

ASOCIAȚIA OBȘTEASCĂ "ARTEMIDA"

RAPORTUL ANUAL DE PROGRES

2022



CUVÎNT ÎNAINTE



Simion Sîrbu – Directorul Executiv A.O "Artemida":

În paginile care urmează vă invit să regăsiți sinteza activității Asociației Obștești "Artemida" pentru anul 2022.

Vă mulțumesc pentru că, răsfoind aceste pagini, vă doriți să ne cunoașteți mai bine pe noi și binele pe care l-am generat la nivelul întregii țări prin activitatea noastră!

Anul 2022 a fost cu provocări legate de fluxul de refugiați care au fugit din calea războiului din Ucraina și s-au refugiat pe teritoriul Republicii Moldova, însă am depășit dificultățile împreună, prin a-i ajuta pe cei în nevoie.

Anul 2022 nu a fost unul ușor. A fost însă plin de învățăminte, soluții creative, depășirea constantă a limitelor cunoscute, solidaritate necondiționată.

Alegem să luăm cu noi în viitor toate acestea pentru binele pe care îl dorim în această lume.

Putem afirma cu siguranță că echipa Asociației rămâne a fi factorul-cheie în atingerea obiectivelor organizației.

De aceea, vreau să le mulțumesc membrilor organizației, echipei și beneficiarilor care au contribuit la promovarea ideilor și au știut să ajusteze strategiile de realizare a proiectelor pentru a susține persoanele afectate de fenomenul violenței în bază de gen și violență în familie.

Ina Grădinaru – Coordonatoare programe A.O "Artemida":

Situația declanșată în țară legată de criza refugiaților a schimbat radical mersul natural al lucrurilor. Indiferent de această provocare echipa Asociației „Artemida” rămâne a fi elementul-cheie în realizarea cu succes a proiectelor și atingerea rezultatelor propuse.

De ani de zile noi am creat și menținem o imagine pozitivă în rândul beneficiarilor noștri, demonstrând o calitate înaltă a serviciilor oferite în cadrul organizației în contextul prevenirii și combaterii violenței în bază de gen și violenței în familie.



Cu infinită recunoștință se îndreaptă gândurile noastre către:

- Beneficiarele/ii programelor noastre, fete și femei, băieți și bărbați afectate/ți de fenomenul violenței care sau adresat cu încredere către serviciile specializate prestate în cadrul organizației noastre;
- Organizații nonguvernamentale, membre a Coaliției naționale cu care am căutat și implementat împreună soluții pentru a ajuta supravețuitoarele violenței să găsească soluții la problemele cu care se confruntă și să depășească consecințele violenței.
- Membrii a echipelor multidisciplinare cu care am conlucrat împreună pentru a avea un răspuns comun coordonat la cazurile de violență în familie;

Rezultatele obținute în anul 2022 nu ar fi fost posibile fără suportul imperativ al partenerilor și finanțatorilor, dar și devotamentul, dedicația echipei A.O "Artemida" și a Consiliului de Administrare!

CUPRINS

ACRONIME	4
I. DESPRE A.O "ARTEMIDA"	5
II. INTRODUCERE	7
III. SUMAR EXECUTIV	8
IV. ANALIZA IMPACTULUI	9
V. PROGRESUL PER REZULTAT	11
<i>REZULTATUL.1: PROTECȚIE SPORITĂ (ÎN NORDUL MOLDOVEI) A FEMEILOR ȘI FETELOR ÎMPOTRIVA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE, PRIN INTERMEDIUL CUNOAȘTERII ȘI UTILIZĂRII PROPRIILOR DREPTURI.</i>	11
<u>Rezultatul intermediar 1.1:</u> <i>Mai multe femei și copii (fete și băieți) asistate prin intermediul serviciilor specializate prestate în cadrul centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței "Ariadna".</i>	11
<u>Rezultatul intermediar 1.2:</u> <i>Capacități sporite, atitudini schimbate și accesibilitatea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți EMD (din localitățile din nordul Moldovei) care ajută femeile și fetele victime ale violenței în familie să își revendice drepturile omului.</i>	12
<u>Rezultatul intermediar 1.3:</u> <i>Mai multe femei, fete și băieți victime ale violenței în familie din nordul R. Moldova au depășit consecințele violenței și trăiesc o viață fără violență în familie.</i>	12
<u>Rezultatul intermediar 1.4:</u> <i>Serviciile specializate (de consiliere psihologică, juridică, grupuri de suport, dezvoltare personală) acordate în cadrul centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței "Ariadna" în conformitate cu necesitățile beneficiarilor.</i>	13
<u>Rezultatul intermediar 1.5:</u> <i>Sistemul de monitorizarea și evaluare a femeilor și copiilor reabilitați după prestarea serviciilor specializate este funcțional.</i>	13
<i>REZULTATUL 2: ATITUDINILE ȘI COMPORTAMENTELE AGRESORILOR FAMILIALI (BĂRBAȚI ȘI FEMEI) SCHIMBATE (ÎN NORDUL MOLDOVEI), ACEȘTIA ABȚINÂNDU-SE DE LA COMPORTAMENTE AGRESIVE REPETATE ÎN RAPORT CU PARTENERII ȘI MEMBRII FAMILIEI</i>	14
<u>Rezultatul intermediar 2.1:</u> <i>Comportamentele schimbate ale agresorilor familiali (bărbați, femei, băieți și fete) după participarea în cadrul programului de asistență și consiliere.</i>	14
<u>Rezultatul intermediar 2.2:</u> <i>Sistemul de monitorizarea și evaluare a agresorilor familiali după participarea acestora în cadrul programului de diminuare a comportamentelor violente este funcțional.</i>	14
<i>REZULTATUL 3: ACCESIBILITATEA ȘI CALITATEA SERVICIILOR DE INFORMARE ȘI ASISTENȚĂ ÎN DOMENIUL VIOLENȚEI ÎN FAMILIEI PENTRU FEMEI, BĂRBAȚI, FETE ȘI BĂIEȚI ÎMBUNĂTĂȚITE ÎN TOATE REGIUNILE MOLDOVEI, OFERITE DE ECHEPE DE SPECIALIȘTI (PURTĂTORI DE OBLIGAȚIUNI) ȘI ONG-URI LOCALE ÎN CONTEXTUL PREVENIRII ȘI COMBATERII VIOLENȚEI ÎN FAMILIE.</i>	15
<u>Rezultatul intermediar 3.1:</u> <i>Nivel sporit al gradului de conștientizare la femei și fete, bărbați și băieți (în comunitățile din Drochia) cu privire la drepturile lor umane, egalitatea de gen. și utilizarea sporită a acestor drepturi.</i>	15
<u>Rezultatul intermediar 3.2:</u> <i>Atitudini schimbate, comportamente nonviolente adoptate de bărbați / băieți care au aplicat acte de violență în familie.</i>	16
<u>Rezultatul intermediar 3.3:</u> <i>Membrii EMD au cunoștințe ridicate și intervin eficient promovarea activităților de prevenire și combatere a violenței în familie în comunitățile din nordul Moldovei.</i>	16
<u>Rezultatul intermediar 3.4:</u> <i>Materiale informative, resurse de instruire dezvoltate și accesibile pentru deținătorii de drepturi și purtătorii de obligațiuni.</i>	19
<i>REZULTATUL 4: NIVEL DE PROFESIONALISM SPORIT, DURABILITATE FINANCIARĂ ȘI IMAGINE POZITIVĂ A A.O ARTEMIDA ÎN NORDUL MOLDOVEI ȘI LA NIVEL NAȚIONAL</i>	20
<u>Rezultatul intermediar 4.1:</u> <i>Profesionalism sporit al personalului A.O "Artemida", care lucrează în conformitate cu reglementările interne și cu structura organizațională revizuită.</i>	20
<u>Rezultatul intermediar 4.2:</u> <i>Capacități consolidate a specialiștilor din cadrul organizației prin intermediul instruirilor inițiale și continue.</i>	20
<u>Rezultatul intermediar 4.3:</u> <i>Echipa activează în conformitate cu structura organizațională</i>	21
<u>Rezultatul intermediar 4.4:</u> <i>Capacitate de guvernare sporită a tuturor structurilor A.O "Artemida".</i>	21

Rezultatul intermediar 4.5: Membrii Adunării Generale și Consiliului de Administrare informați și instruiți referitor la implementarea Planului Strategic, planului anual bazat pe RBM și a reglementărilor interne revizuite.	22
Rezultatul intermediar 4.6: Capacitățile organizaționale dezvoltate în conformitate cu integrarea perspectivelor de mediu în cadrul A.O "Artemida".	22
Rezultatul intermediar 4.7: Capacitățile A.O "Artemida" dezvoltate prin studierea practicilor bune privind sensibilitatea la conflicte.	22
Rezultatul intermediar 4.8: Durabilitatea financiară a A.O "Artemida" obținută.	23
Rezultatul intermediar 4.9: Mediu de lucru extins, mai eficient și prietenos mediului.	24
Rezultatul intermediar 4.10: Spații de lucru amenajate cu mobilier și echipament corespunzător.	24
Rezultatul intermediar 4.11: Securitatea datelor este asigurată.	24
Rezultatul intermediar 4.12: Vizibilitate și transparență sporite a A.O "Artemida".	25
Rezultatul intermediar 4.13: Activitatea organizației transparentă.	25
VI. FINANȚELE ȘI MANAGEMENTUL	26
LECȚII ÎNVĂȚATE	28
ANEXA 1. PRINCIPALELE REZULTATE ALE INDICATORILOR DE MONITORIZARE	29

ACRONIME

A. O	Asociație Obștească
AG	Adunarea Generală
APC	Administrația Publică Centrală
APL	Administrația Publică Locală
CA	Consiliul de Administrare
CEDAW	Convenția privind eliminarea tuturor formelor de discriminare împotriva femeilor
CENTRUL” ARIADNA”	Centrul de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie ”Ariadna”
CENTRUL PENTRU AGRESORI	Centrul de asistență și consiliere pentru agresorii familiali.
CN	Coaliția Națională „Viață fără violență ”
CNFACEM	Centrul Național de Formare, Asistență, Consiliere și Educație din Moldova
EMD	Echipa multidisciplinară
IGP	Inspectoratul General al Poliției
MAI	Ministerul Afacerilor Interne
MMPSF	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei
MJ	Ministerul Justiției
OIM	Organizația Internațională pentru Migrație
ONG	Organizație neguvernamentală
ONU	Organizația Națiunilor Unite
OSC	Organizațiile societății civile
OSCE	Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa
RM	Republica Moldova
SNR	Sistemul Național de Referire pentru asistența și protecția victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane
UNFPA	Fondul ONU pentru Populație
UN Women	Fondul ONU pentru Femei
VF	Violența în familie.
VBG	Violența bazată pe Gen
WWP	Rețeaua Europeană ”Work with Perpetrators”

I. DESPRE A.O "ARTEMIDA"

Asociația Obștească "Artemida" cu sediul în or. Drochia este o organizație necomercială, neguvernamentală, non-profit, apolitică fondată la 14 octombrie 1998.



MISIUNE:

Promovarea drepturilor persoanelor afectate de fenomenul violenței în familie și contribuirea la integrarea lor psiho-socială, prin acordarea asistenței informaționale, prestarea serviciilor sociale, abilitare economică și dezvoltare personală și dezvoltarea capacităților purtătorilor de obligațiuni (reprezentanții serviciilor de stat și reprezentanții societății civile) în domeniul prevenirii și combaterii violenței în bază de gen și violenței în familie la nivel național.

VIZIUNE:

Șanse egale, o viață demnă, decentă, prosperă și lipsită de discriminare și violență pentru fiecare persoană.

VALORI ȘI PRINCIPII:

- ✚ Respect pentru drepturile omului
- ✚ Atitudine prietenoasă și protecția mediului înconjurător
- ✚ Asigurarea egalității de gen
- ✚ Sensibilitatea la conflicte
- ✚ Respectarea deciziilor beneficiarilor (deținători de drepturi)
- ✚ Accesibilitate și flexibilitate
- ✚ Confidențialitate și siguranță



- ✚ Tratament egal și nediscriminare
- ✚ Echipă unită și solidară
- ✚ Profesionalism și dezvoltare continuă
- ✚ Deschiderea spre colaborare
- ✚ Aprobarea deciziilor în mod democratic
- ✚ Creativitate/Inovare
- ✚ Transparență
- ✚ Responsabilitate
- ✚ Lucru în echipă

A.O "ARTEMIDA" COORDONEAZĂ ACTIVITATEA A 3 CENTRE:

1. **Centrul "Ariadna"** amplasat în or. Drochia, str. Alexandru cel Bun 21, care oferă victimelor violenței în familie consiliere psihologică, juridică și servicii de asistență care ajută deținătoarele de drepturi să rupă cercul vicios al violenței și să-și creeze un viitor lipsit de violență.



2. **Centrul de asistență și consiliere pentru agresorii familiari**, amplasat în or. Drochia, str. N. Testemițanu 2/3, nivel 1. Are deasemenea drept obiectiv strategic general să asigure protecția și siguranța victimelor, maximizarea procesului de comunicare pentru un impact comportamental pentru bărbați, obținerea unei responsabilizări mai mari din partea persoanelor abuzive și ratelor mai scăzute de recidivism.

3. **Centrul de Instruire** - amplasat în or. Drochia, str. N. Testemițanu 2/3, nivel 2, care are drept scop: promovarea și menținerea în comunitate a programelor de consolidare a capacităților, eforturilor de intervenție și prevenire a violenței în bază de gen și violența în familie la nivel individual, comunitar și social.



II. INTRODUCERE

Drepturile și libertățile fundamentale ale omului sunt prerogative conferite de dreptul național și sunt recunoscute de dreptul internațional fiecărui individ în raporturile sale cu comunitatea și cu statul, ce dau expresie unor valori sociale fundamentale.

Republica Moldova este parte la majoritatea tratatelor internaționale de bază privind drepturile omului, care stabilesc cele mai înalte standarde pentru protecția demnității umane și realizarea deplină a drepturilor și libertăților fundamentale.

Prevenirea și combaterea violenței în familie (VF) reprezintă o prioritate pentru politica națională de ocrotire și sprijinire a familiei și totodată conturându-se și ca o importantă problemă de sănătate publică.

Stabilirea unui sistem coerent și efectiv pentru combaterea violenței în familie la nivel național a început în anul 2007 odată cu adoptarea Legii pentru prevenirea și combaterea violenței în familie (în continuare Legea nr.45) care este un pas important în vederea stopării actelor de violență și marchează recunoașterea și implementarea de către Republica Moldova a angajamentelor internaționale de respectare a drepturilor omului. Legea nr.45 definește violența în familie și formele sale, stabilind un cadru instituțional cu responsabilități detaliate pentru autoritățile competente, prevede crearea centrelor de asistență pentru victimele violenței și un mecanism eficient de soluționare a cazurilor de violență prin posibilitatea depunerii plîngerilor, aplicarea măsurilor de protecție (ordinului de restricție de urgență, ordonanței de protecție pentru izolarea agresorului familial) și respectării drepturilor victimelor.

În Republica Moldova violența în familie constituie o componentă de infracțiune distinctă și se pedepsește potrivit art. 201¹ Cod penal. Apariția în Codul penal a art. 201¹ este rezultatul intrării în vigoare a Legii nr.167/2010 pentru modificarea și completarea unor acte legislative. Totodată legiuitorul a completat cu art. 78¹ – Volența în familie. În același timp Codul Contravențional conține în art.78² prevederi ce vizează actele de persecuție (Stalking).

Având în vedere orientarea Republicii Moldova spre spațiul valoric democratic european, care se bazează pe valorile constituționale fundamentale, unanim recunoscute și protejate, precum democrația, respectarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale și supremația legii, la 6 februarie 2017 a fost semnată Convenția de la Istanbul. Astfel, statul nostru a devenit cel de-al 44-lea stat semnatar al tratatului.

În aceste condiții, următorul pas, și anume cel de ratificare a Convenției a fost realizat în anul 2021, când Republica Moldova a devenit a 35-a țară care a ratificat Convenția Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul), prin Legea nr 144/2021 . Convenția de la Istanbul a intrat în forță în Republica Moldova la data de 1 mai 2022. Odată cu asumarea acestui angajament, în anul 2018, Guvernul a aprobat primul document de politică în domeniu – Strategia națională de prevenire și combatere a violenței față de femei și violenței în familie pe anii 2018-2023 și a planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 (Hotărîrea Guvernului nr. 281 din 03.04.2018), care are la bază abordarea centrată pe cei patru piloni ai Convenției de la Istanbul: Prevenire, Protecție, Pedepsire și Politici Integrate.

Prin semnarea și ratificarea Convenției de la Istanbul Republica Moldova a confirmat angajamentul său și aspirațiile de a-și uni eforturile împreună cu comunitatea internațională în special statele părți semnatare ale tratatului în mișcarea de a preveni și combate fenomenul de violență față de femei și a violenței în familie.

Prin parteneriatele create de către instituțiile statale și societatea civilă se continua eforturile de îmbunătățire a măsurilor în vederea creșterii gradului de conștientizare cu privire la noua legislație, la drepturile victimelor și măsurile de protecție oferite victimelor, servicii de suport.

III. SUMAR EXECUTIV

Prezentul raport se referă la activitatea desfășurată de A.O "Artemida" în perioada ianuarie – decembrie 2022, în conformitate cu planul de dezvoltare strategică pentru anii 2020-2023. Activitatea organizației a fost susținută de următorii parteneri: Ambasada Suediei, Fundația OAK prin intermediul Fundației ARC din România,, UNFPA, UN Women, OIM, OSCE, HELP Age International și Coaliția Națională "Viața fără violență".

În anul 2022 A.O "Artemida" a continuat să promoveze drepturile femeilor prin asigurarea aplicării perspectivei de gen și a abordării centrate pe victimă în cadrul prevenirii, asistenței și protecției victimelor violenței în familie.

Activitățile implementate de AO ARTEMIDA au contribuit la atingerea următoarelor **rezultate**:

- 1. Protecție sporită a femeilor și fetelor împotriva violenței în familie**, prin intermediul cunoașterii și utilizării propriilor drepturi. Pe parcursul anului 2022, A.O „Artemida” a continuat asigurarea furnizării serviciilor de sprijin și protejarea femeilor și fetelor expuse riscului de violență, cu implicarea tuturor actorilor relevanți: poliție, servicii sociale, justiție, servicii specializate pentru a oferi un răspuns comun comunitar. Astfel, în această perioadă, A.O „Artemida” a continuat să ofere servicii specializate precum consiliere psihologică și suport psihosocial, consiliere juridică, informare atât în format offline cât și online precum și plasament temporar în cadrul centrului Ariadna. În 2022, 310 deținători de drepturi (296 femei și 14 copii) au beneficiat de servicii specializate de consiliere psihologică și juridică.
- 2. Atitudinile și comportamentele agresorilor familiari (bărbați și femei) schimbate**, aceștia abținându-se de la comportamente agresive repetate în raport cu partenerii și membrii familiei. Pe parcursul anului 2022, 84 beneficiari (75 bărbați și 9 femei) au fost asistați în cadrul programului de asistență și consiliere a agresorilor familiari.
- 3. Capacități și abilități de intervenție a membrilor echipelor multidisciplinare consolidate.**
 - 62 membri ai echipelor multidisciplinare din raioanele Cahul, Ungheni, Strășeni, Fălești au participat în cadrul vizitelor de studiu pentru schimb de experiență unde au fost promovate bune practici în ceea ce privește serviciile specializate de asistență și consiliere atât pentru victimele violenței în familie, cât și pentru agresorii familiari oferite de A.O „Artemida”.
 - 683 de reprezentanți ai EMD din raioanele Strășeni, Fălești, Ialoveni, Ștefan Vodă, Soroca și Florești (poliție, servicii sociale, ofițeri de probațiune) au beneficiat de instruire privind răspunsul comun coordonat la cazurile de VF și VBG.
 - 24 reprezentanți EMD din Fălești au beneficiat de cursuri de formare de formatori (TOT).
 - 161 de membri locali și raionali ai echipei multidisciplinare din Fălești și Strășeni (poliție, consilieri de probațiune, reprezentanți ai serviciilor medicale și altele etc.) au beneficiat de instruire privind programul de asistență și consiliere pentru agresorii familiari în contextul prevenirii și combaterii VBG și VF.
 - A fost organizat și desfășurat forumul regional cu participarea membrilor EMD și a factorilor de decizie din raioanele din zona de nord a Republicii Moldova.
 - Au fost acordate servicii de consiliere, consultanță și sub-s subvenții pentru A.O "Raza Încrădării" din Căușeni, A.O "Stimul" din Ocnița și A.O "CNEFACEM" din Chișinău pentru extinderea serviciilor pentru agresorii familiari la nivel național.
 - Au fost acordate servicii de consiliere, consultanță și sub-s subvenții pentru 2 ONG-uri (unul din raionul Cahul -A.O "Clubul vreau să știu" și un ONG din Ungheni – A.O "Viitorul începe azi") în vederea extinderii serviciilor pentru victimele violenței în familie.
- 4. La componenta dezvoltare organizațională.** Au fost depus eforturi pentru diversificarea surselor de finanțare și asigurarea sustenabilității organizației. În acest context A.O "Artemida" a contribuit la:
 - Susținerea și încurajarea participării specialiștilor la diferite instruirii organizate în afara organizației dar care corespund cu specificul activității.
 - Îmbunătățirea performanțelor profesionale ale stafului care să contribuie la sporirea calității serviciilor prestate.
 - Sporirea gradului de integrare a perspectivelor de mediu, egalității de gen, drepturile omului și senzitivității la conflicte în activitățile desfășurate de către A.O Artemida.
 - Dezvoltarea parteneriatelor în vederea obținerii rezultatelor planificate

IV. ANALIZA IMPACTULUI

La nivel național, cele mai recente statistici privind incidența violenței în familie și profilul victimelor violenței domestice au fost culese în 2018 și reflectate într-un studiu realizat cu suportul OSCE¹. Potrivit studiului, aproape trei sferturi (73%) dintre femeile din Republica Moldova care au avut vreodată un partener intim au fost supuse uneia sau altei forme de violență din partea partenerului intim, cea mai frecventă fiind violența psihologică, resimțită de 71% dintre femei. 33% dintre femei au raportat că au fost supuse violenței fizice.

La nivel regional în anul 2021 a fost realizat studiul regional ” Studiu privind violența în bază de gen și violența în familie în regiunea de nord a Republicii Moldova” pregătit de către Sociopolis la inițiativa A.O”Artemida” cu suportul din partea Ambasadei Suediei. Acest studiu a avut drept scop de a analiza situația privind violența în bază de gen și violența în familie în unitățile administrativ-teritoriale din regiunea de nord a Republicii Moldova (Briceni, Edineț, Ocnița, Dondușeni, Soroca, Drochia, Râșcani, Glodeni, Florești, Fălești, Sângerei, Șoldănești și municipiul Bălți) pentru a permite înțelegerea punctelor forte, dar și a punctelor slabe în ceea ce privește identificarea, înregistrarea, documentarea și intervenția sectorială și intersectorială a specialiștilor (asistența socială, poliție și medicină) din sectorul public și privat pentru planificarea intervențiilor bazate pe dovezi pentru prevenirea și combaterea acestui fenomen². Conform acestui studiu datele administrative prezentate de Ministerului Muncii și Protecției Sociale privind formele de violență înregistrate la nivel de republică atestă preponderența cazurilor de violență fizică – aproape fiecare al doilea caz, urmată de violența psihologică – fiecare al 4-lea caz și multiplele forme ale violenței – aproape fiecare al 5-lea caz. În regiunea de nord, au fost raportate mai multe cazuri de multiple forme ale violenței, violență psihologică, violență economică și violență spirituală, în comparație cu situația de ansamblu, pe republică.

Cele mai afectate femei de violență în familie rămân a fi femeile de vârstă reproductivă, de la 18 la 49 de ani. Pe republică, violența în familie predomină la femei cu vârsta de 18-34 de ani (40,0%) și 35-49 ani (37,6%), urmate de femei cu vârsta de 50-64 ani (17,0%) și cele cu vârsta de peste 65 de ani (5,4%). În regiunea de nord a republicii, observăm că, în anul 2020, au fost înregistrate mai multe femei cu experiență de violență/supraviețuitoare violenței cu vârsta de 35-49 ani.

Prin semnarea și ratificarea Convenției de la Istanbul Republica Moldova a confirmat angajamentul său și aspirațiile de ași uni eforturile împreună cu comunitatea internațională în special statele părți semnatare ale tratatului în mișcarea de a preveni și combate fenomenul de violență față de femei și a violenței în familie. Totodată menționăm despre inițiativele legislative pentru modificarea cadrului normativ pe dimensiunea asigurării egalității între femei și bărbați, concilierii vieții de familie cu cea profesională, combaterii tuturor formelor de discriminare, a hărțuirii sexuale, violenței față de femei și a violenței în familie. Cu toate acestea, considerând eforturile semnificative întreprinse de către stat la nivel de cadru legal și de politici, Guvernul a inclus în agenda sa în continuare alinierea la prevederile Convenției, atât în ceea ce privește cadrul legal, cât și măsurile practice, concrete pentru a oferi cel mai eficient, adecvat și prompt răspuns ale autorităților statului împreună cu societatea civilă și parteneri internaționali pentru prevenirea și combaterea unor astfel de cazuri. În acest context MMPS și MJ lucrează în prezent la elaborarea și promovarea noilor prevederi legale în spiritul standardelor europene. Astfel prin aceste diligențe, Republica Moldova a inițiat o reformă importantă în domeniul prevenirii și combaterii violenței sexuale, violenței în familie, generată de armonizarea cadrului legislativ intern cu prevederile Convenției de la Istanbul.

Strategie de dezvoltare organizațională a A.O ”Artemida” pentru perioada 2020 – 2023 urmărește să asigure o abordare sistemică a fenomenului violenței față de femei și violenței în familie în vederea diminuării acestor fenomene și asigurării unui răspuns comun coordonat la cazurile de violență.

1. Bunăstarea și siguranța femeilor, studiu realizat de OSCE privind violența împotriva femeilor, 2019.
2. ”Studiu privind violența în bază de gen și violența în familie în regiunea de nord a Republicii Moldova” 2021

Ca progrese înregistrate în anul 2022 ca urmare a implementării Strategiei de dezvoltare organizațională remarcăm:

1. Grad crescut de informare și conștientizare a publicului larg privind consecințele și costurile fenomenului violenței față de femei și al violenței în familie;
2. Grad crescut de sesizare/raportare a cazurilor de violență față de femei și a violenței în familie;
3. Răspuns prompt și eficient al specialiștilor la cazurile de violență în familie și violență față de femei, realizat în baza unor standarde operaționale uniformizate și a intervenției multidisciplinare;
4. Consolidate capacitățile profesioniștilor din cadrul EMD.
5. Asigurarea participării persoanelor în situație de risc de VBG și VF și a supraveghitoarelor VBG și VF la programe de asistență și reabilitare pentru depășirea consecințelor VBG și VF.
6. Asigurarea participării agresorilor familiari în cadrul programelor de asistență și consiliere în vederea diminuării și înlăturării comportamentelor agresive.

În contextul prevenirii violenței în bază de gen, inclusiv a violenței sexuale și răspunsul la necesitățile supraviețuitorilor cazurilor de violență A.O "Artemida" a întreprins măsuri în contextul crizei umanitare legate de fluxul de refugiați veniți în R. Moldova ca urmare a războiului din Ucraina prin dezvoltarea în anul 2022 a echipelor mobile și echipelor statice care intervin prin:

- oferirea accesului universal la informare despre fenomenul VBG și VF precum și despre Pachetului Minim de Servicii de Sanatate Sexuala si Reproductiva de o importanta stringenta oferit în contextul situației de criza umanitară,

- prestarea de servicii de asistență (acordarea primului ajutor psihologic) și
- referire către servicii specializate a victimelor cazurilor de violență.

Pagina web www.artemida.md este dedicată pentru un acces mai bun la informații privind serviciile prestate de A.O "Artemida" atât pentru victimele violenței, cât și serviciile pentru agresori, precum și resurse utile în domeniu.

Pe parcursul anului 2022, A.O „Artemida” a făcut tot posibilul pentru a asigura continuitatea furnizării serviciilor și pentru a asigura în continuare serviciile de sprijin și protejarea femeilor și fetelor expuse riscului de violență, cu implicarea tuturor actorilor relevanți: poliție, servicii sociale, justiție, servicii specializate pentru a oferi un răspuns comun comunitar.

Astfel, în această perioadă, A.O „Artemida” a continuat să ofere servicii specializate precum consiliere psihologică și suport psihosocial, consiliere juridică, informare.

Activitățile promovate de către A.O "Artemida" au avut un caracter complex, care au conținut intervenții atât la nivelul factorilor de risc individuali, cât și acțiuni la nivel comunitar și social. Procesul de prevenire a fost orientat spre combaterea cauzelor fundamentale ale fenomenului violenței față de femei și violenței în familie. Măsurile întreprinse de A.O "Artemida" au fost orientate spre combaterea stereotipurilor, atitudinilor patriarhale, prejudecăților referitoare la rolurile femeilor și bărbaților, consolidarea capacităților specialiștilor (purătorilor de obligațiuni) din domeniu, dar și activitățile de sensibilizare și promovare a mesajului de „toleranță zero” față de acest fenomen pentru publicul larg.

Integrarea perspectivei egalității de gen în activitățile A.O "Artemida" este prioritară și a urmărit implicarea femeilor, fetelor, bărbaților și băieților în diferite activități care urmăresc creșterea nivelului de conștientizare privind drepturile omului și respectarea acestora. Perspectiva egalității de gen este integrată în toate programele organizației. Activitatea integrală a organizației este ținută spre respectarea principiului egalității de gen în conformitate cu legislația națională și recomandările și instrumentele internaționale (Convenția ONU privind eliminarea tuturor formelor de discriminare față de femei (CEDAW, 1979), Convenția Consiliului European cu privire la prevenirea și combaterea violenței față de femei și a violenței domestice (Convenția de la Istanbul) precum și în conformitate cu obiectivele de dezvoltare durabilă nr.5 privind egalitatea de gen și obiectivul de dezvoltare durabilă nr 16 privind stoparea violenței, instituții puternice și acces la justiție.

V. PROGRESUL PER REZULTAT

REZULTATUL 1: PROTECȚIE SPORITĂ (ÎN NORDUL MOLDOVEI) A FEMEILOR ȘI FETELOR ÎMPOTRIVA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE, PRIN INTERMEDIUL CUNOAȘTERII ȘI UTILIZĂRII PROPRIILOR DREPTURI.

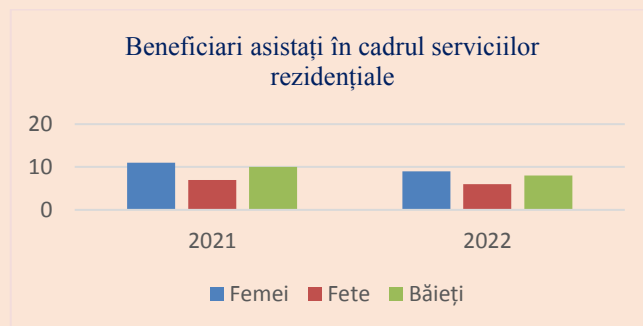
A.O "Artemida" gestionează activitatea centrului de asistență și consiliere a victimelor violenței în familie "Ariadna" în cadrul căruia acest program este implimentat în parteneriat cu purtătorii de obligațiuni (reprezentanții EMD) în cadrul Sistemului Național de Referire.

În cadrul acestui program pentru deținătorii de drepturi (persoane aflate în situație de risc de VBG și VF și supravețuitoarele VBG și VF) au fost asigurate cu servicii:

- + **sociale** - protecția și plasamentul deținătorilor de drepturi, suport informațional, educație nonformală în vederea asimilării cunoștințelor și formării deprinderilor necesare integrării sociale, promovarea, socializarea și dezvoltarea relațiilor cu comunitatea și/sau familia, facilitarea, accesul și informarea deținătorilor de drepturi despre sistemul de protecție socială, susținerea deținătorilor de drepturi în vederea dezvoltării autonomiei care să favorizeze reintegrarea acestuia în familie și/sau comunitate.
- + de asistență **psihologică** ce au urmărit reabilitarea psihologică a deținătorilor de drepturi-victime a violenței în familie în depășirea situației de criză. Sesiunile individuale au fost de tip suportiv, terapeutic și educativ, iar cele de grup au fost determinate de forma grupului: de suport, grup de discuții etc.
- + de asistență și consiliere **juridică** ce au vizat consilierea deținătoarelor de drepturi pe domeniile:
 - legislația specifică privind protecția imediată sau de lungă durată în cazurile de violență în familie;
 - drepturile victimei, suport în obținerea ordonanței de protecție;

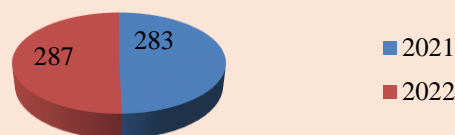
Rezultatul intermediar 1.1: *Mai multe femei și copii (fete și băieți) asistate prin intermediul serviciilor specializate prestate în cadrul centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței "Ariadna"*

servicii rezidențiale oferite în anul 2022 pentru 23 beneficiari - 9 femei și 14 copii (fete – 6, băieți- 8) care au fost asistați în cadrul serviciile specializate ale Centrului de Asistență și consiliere pentru victimele violenței "Ariadna"/ servicii de plasament temporar. Numărul acestora este în scădere comparativ cu anul 2021 unde au fost asistați în regim de plasament temporar 28 beneficiari – 11 femei și 17 copii (7 fete și 10 băieți);

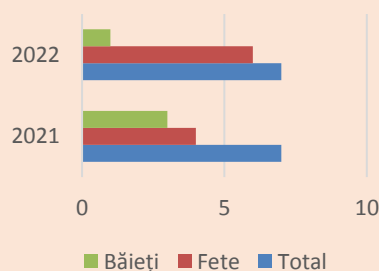


servicii în regim de zi: în anul 2022 au fost asistați 287 deținători de drepturi comparativ cu anul 2021 unde au beneficiat în regim de zi 283 de beneficiari.

Numărul beneficiarelor asistate în cadrul serviciilor de zi



6 fete și 1 băiat victime / martori ai infracțiunilor au fost audiați în condiții speciale în anul 2022.



Rezultatul intermediar 1.2: *Capacități sporite, atitudini schimbate și accesibilitatea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți EMD (din localitățile din nordul Moldovei) care ajută femeile și fetele victime ale violenței în familie să își revendice drepturile omului.*

În anul 2022 specialiștii din cadrul A.O ”Artemida” au continuat să colaboreze cu membrii EMD în vederea soluționării cazurilor de violență în familie. Astfel pe parcursul anului 57 de cazuri de violență în familie au fost soluționate cu implicarea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți ai EMD locale și raionale.

Rezultatul intermediar 1.3: *Mai multe femei, fete și băieți victime ale violenței în familie din nordul R. Moldova au depășit consecințele violenței și trăiesc o viață fără violență în familie.*

Au fost organizate și desfășurate 8 grupuri de suport cu supraviețuitoarele violenței în bază de gen și violenței în familie din raionul Drochia; 22 de femei și fete au participat în cadrul grupurilor de suport. O supraviețuitoare a violenței în familie a fost implicată în proces de încurajare (în rol de ambasadoare și persoană resursă) a femeilor și fetelor participante în cadrul grupurilor de suport. Grupurile de suport s-au desfășurat în cadrul Bibliotecii Publice Raionale ”Iulian Filip” din Drochia.



Au fost organizate și desfășurate 8 ședințe de art-terapie cu supraviețuitoarele violenței în bază de gen și violenței în familie în raionul Drochia; 22 de femei și fete au participat în cadrul ședințelor de art-terapie, fiind ghidate de o expertă în arta de a împleti, femeile au deprins obiceiul de împletire a lucrărilor manuale. Astfel pe parcursul proiectului au realizat 31 lucrări manuale.

A fost organizat și desfășurat un atelier de lucru la Drochia în care au fost discutate subiecte despre anumite oportunități de angajare în câmpul muncii, inițierea antreprenoriatului, cum să devii o antreprenoare, cum să constuiști o afacere, curajul de a începe o afacere. La atelier au participat 25 de femei din regiune. Deasemenea în cadrul acestui atelier de lucru a fost organizată și expoziția lucrărilor handmade pe care femeile au reușit să le realizeze în cadrul activităților de art-terapie.



Rezultatul intermediar 1.4: *Serviciile specializate (de consiliere psihologică, juridică, grupuri de suport, dezvoltare personală) acordate în cadrul centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței "Ariadna" în conformitate cu necesitățile beneficiarilor.*

În cadrul centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței "Ariadna" în conformitate cu necesitățile beneficiarilor care au beneficiat de servicii de plasament temporar, pe parcursul anului 2022 au fost prestate următoarele servicii specializate:

- ✚ *asistență psihologică - 264 sesiuni de consiliere*
- ✚ *asistență juridică – 211 sesiuni de consiliere*
- ✚ *asistență socială – 423 sesiuni de consiliere*
- ✚ *ședințe de susținere sau grupuri de suport desfășurate câte o sesiune lunar cu beneficiarele care au fost plasate în cadrul centrului – 12 sesiuni de grup*
- ✚ *sesiuni de dezvoltare personală - desfășurate câte o sesiune lunar cu beneficiarele care au fost plasate în cadrul centrului – 12 sesiuni de grup*

Rezultatul intermediar 1.5: *Sistemul de monitorizarea și evaluare a femeilor și copiilor reabilitați după prestarea serviciilor specializate este funcțional.*

În conformitate cu planul individualizat de asistență a persoanei asistate pe parcursul anului 2022 au fost:

- ✚ Asigurat procesul de monitorizarea și evaluare a femeilor și copiilor reabilitați după prestarea serviciilor specializate. Pe parcursul anului 2022 au fost monitorizate 28 cazuri care anterior au beneficiat de servicii de plasament temporar în cadrul Centrului Ariadna (28 mame și 42 copii)
- ✚ Ajustate serviciile de asistență în conformitate cu necesitățile persoanelor asistate și cu situația creată legată de pandemia COVID-19 și situația de criză umanitară ca urmare aflului de refugiați fugiți din calea războiului din Ucraina.
- ✚ Pe parcursul anului 2022 cu suportul Help Age și UNFPA a fost renovat centrul „Ariadna”, astfel creându-se condiții accesibile pentru a fi asistate în cadrul centrului și persoanele în etate dar și persoanele cu dezabilități afectate de fenomenul VBG și VF. Renovarea a fost finalizată 100%. A fost reparat sistemul de alimentare cu apă și canalizare, renovarea conductei de gaz, renovarea sistemului de încălzire, înlocuirea ferestrelor și ușilor.

Deasemenea în cadrul centrului Ariadna au fost:

construită rampa la intrare în cadrul centrului pentru a facilita accesul pentru persoanele cu dezabilități



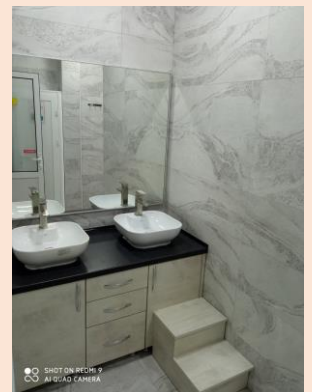
renovate dormitoarele unde sunt plasate mamele cu copii



renovată bucătăria



renovate blocurile sanitare



REZULTATUL 2: ATITUDINILE ȘI COMPORTAMENTELE AGRESORILOR FAMILIALI (BĂRBAȚI ȘI FEMEI) SCHIMBATE (ÎN NORDUL MOLDOVEI), ACEȘTIA ABȚINÂNDU-SE DE LA COMPORTAMENTE AGRESIVE REPETATE ÎN RAPORT CU PARTENERII ȘI MEMBRII FAMILIEI

Rezultatul intermediar 2.1: Comportamentele schimbate ale agresorilor familiari (bărbați, femei, băieți și fete) după participarea în cadrul programului de asistență și consiliere.

În cadrul programului, agresorii familiari învață să-și controleze emoțiile și comportamentul abuziv.

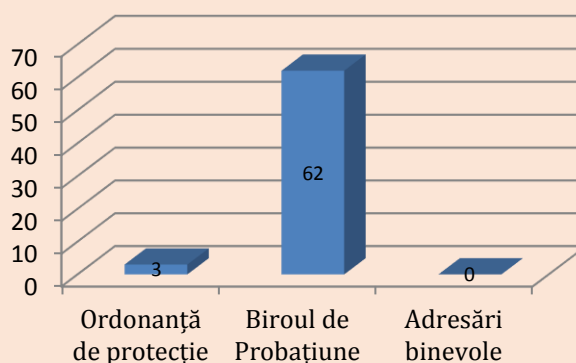
În anul 2022 de serviciile de asistență și consiliere au beneficiat 84 agresori familiari (75 bărbați și 9 femei) dintre care:

- + 19 cazuri (17 bărbați și 2 femei) rămase în gestiune din anul 2021 și
- + 65 (58 bărbați și 7 femei) cazuri noi admise în program în anul 2022.
- + 63 agresori familiari (58 bărbați și 5 femei) au finalizat programul de asistență și consiliere.

Agresorii sunt obligați să frecventeze ședințele de consiliere prin ordonanțele de protecție emise de instanțele de judecată sau sunt referiți de către biroul de probațiune. Reabilitarea agresorilor e la nivel de recomandare pentru cei care primesc ordine de restricție, aplicate de polițiști.

Astfel în anul 2022 din cele 65 cazuri noi admise în program 62 agresori familiari au fost referiți prin intermediul biroului de probațiune și 3 agresori familiari au fost îndreptați în program fiind obligați de către instanța de judecată prin intermediul ordonanței de protecție.

Referiți în program



Agresorii familiari pot veni și benevol la serviciile de consiliere, conform Hotărârii de Guvern nr. 496 în baza căreia activează Centrul de Asistență și Consiliere pentru Agresorii Familiali. Serviciile de asistență și consiliere specializată sunt oferite absolut gratuit însă pe parcursul anului 2022 nu a fost nici un agresor familial care să se adreseze binevol la serviciile specializate.

Rezultatul intermediar 2.2: Sistemul de monitorizarea și evaluare a agresorilor familiari după participarea acestora în cadrul programului de diminuare a comportamentelor violente este funcțional.

Monitorizarea comportamentelor agresorilor familiari după participare în cadrul programului s-a efectuat prin:

- + Colaborarea cu specialiștii din cadrul centrului de asistență și consiliere a victimelor violenței care au comunicat cu victima referitor la comportamentul agresorului în raport cu aceasta, dacă agresorul a mai aplicat acte de violență după finalizarea programului.
- + Colaborare cu membrii EMD (prin intermediul discuțiilor telefonice, ședințelor online) care au informat specialiștii centrului pentru agresori despre situația beneficiarului după finalizarea programului.

Numărul de beneficiari monitorizați și evaluați în perioada post intervenție -58 cazuri

În anul 2022 nu au fost înregistrate cazuri de recidivă în care agresorii familiari să fie referiți repetat să participe în program.

REZULTATUL 3: ACCESIBILITATEA ȘI CALITATEA SERVICIILOR DE INFORMARE ȘI ASISTENȚĂ ÎN DOMENIUL VIOLENȚEI ÎN FAMILIEI PENTRU FEMEI, BĂRBAȚI, FETE ȘI BĂIEȚI ÎMBUNĂTĂȚITE ÎN TOATE REGIUNILE MOLDOVEI, OFERITE DE ECHIPE DE SPECIALIȘTI (PURTĂTORI DE OBLIGAȚIUNI) ȘI ONG-URI LOCALE ÎN CONTEXTUL PREVENIRII ȘI COMBATERII VIOLENȚEI ÎN FAMILIE.

Rezultatul intermediar 3.1: Nivel sporit al gradului de conștientizare la femei și fete, bărbați și băieți (în comunitățile din Drochia) cu privire la drepturile lor umane, egalitatea de gen. și utilizarea sporită a acestor drepturi.

În contextul prevenirii VBG și VF, cu suportul din partea UNFPA au fost create spații sigure unde 12 169 persoane din rândurile refugiaților (fete și femei) cât și din rândul familiilor gazdă (fete și femei) din 91 localități din zona de nord a R.Moldova au beneficiat de primul ajutor psihologic oferit de către specialiștii din cadrul echipei mobile.

Dintre aceste au beneficiat de următoarele servicii:

3439 de femei și fete au fost informate despre VBG și VF precum și serviciile la care se pot adresa persoanele afectate de VBG și VF, deasemenea au fost informate și cu privire la serviciile disponibile pe domeniul sănătății sexual reproductive.



- 1539 persoane au beneficiat de primul ajutor psiho-social dintre care 766 de persoane (694 femei, 57 bărbați, 11 fete și 4 băieți) au beneficiat de consiliere psihologică și 763 de persoane (671 femei, 82 bărbați, 2 băieți și 8 fete) au beneficiat de consiliere socio-juridică.
- 140 fete și femei au fost referite la servicii specializate de consiliere psiho-socială și juridică.

11 712 deținătoare de drepturi au beneficiat de kituri de demnitate (produse igienice) în contextul răspunsului la criza umanitară.



Rezultatul intermediar 3.2: Atitudini schimbate, comportamente nonviolente adoptate de bărbați / băieți care au aplicat acte de violență în familie.

În parteneriat cu Inspectoratul de Poliție pe parcursul anului 2022, specialiștii din cadrul programului de asistență și consiliere a agresorilor familiari au participat la organizarea și desfășurarea a 5 activităților de informare și sensibilizare a bărbaților și băieților despre „Comportamente nonviolente, atitudini schimbate în rândul bărbaților și băieților cu privire la violența în bază de gen și violența în familie”.

În cadrul activităților de informare și sensibilizare au participat 114 persoane majoritatea fiind bărbați și băieți.

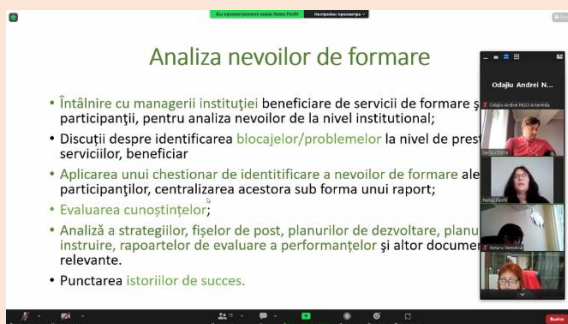
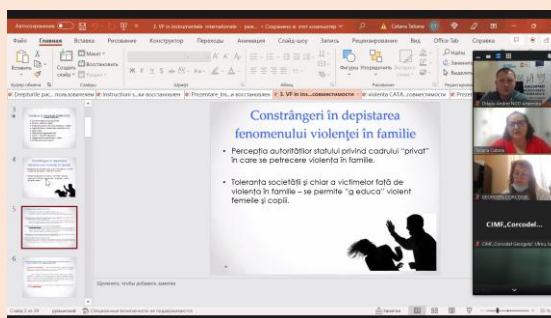


Rezultatul intermediar 3.3: Membrii EMD au cunoștințe ridicate și intervin eficient promovarea activităților de prevenire și combatere a violenței în familie în comunitățile din nordul Moldovei.



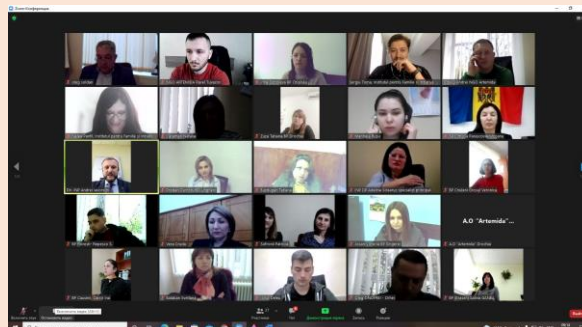
62 membri ai echipelor multidisciplinare din raioanele Cahul, Ungheni, Strășeni, Fălești au participat în cadrul vizitelor de studiu pentru schimb de experiență unde au fost promovate bune practici în ceea ce privește serviciile specializate de asistență și consiliere atât pentru victimele violenței în familie, cât și pentru agresorii familiari oferite de A.O „Artemida”.

683 de reprezentanți ai EMD din raioanele Strășeni, Fălești, Ialoveni, Ștefan Vodă, Soroca și Florești (poliție, servicii sociale, ofițeri de probațiune) au beneficiat de instruire privind răspunsul comun coordonat la cazurile de VF și VBG.



24 reprezentanți EMD din Fălești au beneficiat de cursuri de formare de formatori (TOT).

161 de membri ai echipelor multidisciplinare din raioanele Strășeni și Fălești au fost instruiți și dobândit cunoștințe cu privire la programele de asistență pentru agresorii familiari și programele de asistență a victimelor VBG și VF. Sesiunile de instruire și informare au fost desfășurate în format on-line.



La 09 decembrie 2022 la Drochia a fost petrecut Forumul Regional cu genericul ”Provocări, soluții și bune practici regionale de combatere a violenței în bază de gen și violenței în familie în Republica Moldova”. Astfel, în cadrul unui dialog între reprezentanții societății civile, ai ONG-urilor membre a Coaliției Naționale ”Viața fără Violență”, reprezentanți ai EMD (echipelor multidisciplinare) și autoritățile locale, au fost împărtășite din experiențele lor provocările și bunele practici pe care au reușit să le acumuleze în domeniul prevenirii și combaterii violenței în bază de gen și violența în familie. Acest eveniment s-a desfășurat cu suportul Suediei (Embassy of Sweden in Chisinau).



La 15 decembrie 2022, la Drochia a fost organizată masa rotundă în cadrul proiectului ”Consolidarea acțiunii de gen în raioanele Cahul și Ungheni” susținut de UN Women. Evenimentul a urmărit să totalizeze schimbul de opinii și rezultatele obținute ale reprezentanților/representantelor Asociației Obștești ”Clubul Vreau Să Știu” din Cahul și Asociației Obștești Asociația de Educație Civică ”Viitorul Începe Azi ” din Ungheni, în cadrul parteneriatului cu Asociația Obștească ”Artemida” din Drochia și acțiunile de coordonare a activităților cu membrii EMD din raioanele Drochia, Cahul și Ungheni.



Cu suportul OIM Moldova, 15 membri ai A.O ”Artemida” au beneficiat de instruire cu tematica ”spune nu hărțuirii sexuale” în contextul îmbunătățirii politicii cu privire la ”Prevenirea exploatării abuzului și hărțuirii sexuale”(PSEA). În acest context participanții la eveniment au fost instruiți cum să identifice hărțuirea sexuală să recunoască un comportament neacceptabil și să clarifice rolul, responsabilitățile și opțiunile în cazul în care apare hărțuirea sexuală.



Pe parcursul anului 2022 au fost acordate servicii de consiliere, consultanță și sub-subvenții pentru alte ONG-uri care au fost interesate în preluarea bunelor practici și experiențe de lucru atât cu victimele violenței în familie cât și cu agresorii familiari.

Cu suportul OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC din România, în contextul extinderii serviciilor pentru agresorii familiari au fost acordate servicii de consiliere, consultanță și sub-subvenții pentru A.O ”Raza Încereerii” din Căușeni, A.O ”Stimul” din Ocnița și A.O ”CNEFACEM” din Chișinău pentru extinderea serviciilor pentru agresorii familiari la nivel național.



1. A.O „Stimul” din Ocnița asistă beneficiarii din raioanele marcate cu albastru pe hartă;
2. A.O „Artemida” prin Centrul pentru agresori din Drochia asistă beneficiarii din raioanele marcate cu culoarea verde pe hartă;
3. A.O „CNEFACEM” din Chișinău asistă beneficiarii din raioanele marcate cu roșu pe hartă;
4. A.O ”Raza Încereerii” din Căușeni asistă beneficiarii din raioanele marcate cu roz pe hartă;

Specialiștii din cadrul A.O ”Raza Încereerii” din Căușeni, A.O ”Stimul” din Ocnița și A.O ”CNEFACEM” din Chișinău au beneficiat de servicii de consultanță și mentorat din partea specialiștilor din cadrul programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiari din Drochia gestionat de A.O ”Artemida”



Cu suportul UN WOMEN au fost acordate servicii de consiliere, consultanță și sub-subvenții pentru 2 ONG-uri (unul din raioanul Cahul -A.O ”Clubul vreau să știu” și un ONG din Ungheni – A.O ”Viitorul începe azi”) în vederea extinderii serviciilor pentru victimele violenței în familie în raioanele Cahul și Ungheni.

Specialiștii din cadrul A.O ”Clubul vreau să știu” și un ONG din Ungheni – A.O ”Viitorul începe azi” au beneficiat de servicii de consultanță și mentorat din partea specialiștilor din cadrul programului de asistență și consiliere pentru victimele VBG și VF din Drochia gestionat de A.O ”Artemida”



Rezultatul intermediar 3.4: Materiale informative, resurse de instruire dezvoltate și accesibile pentru deținătorii de drepturi și purtătorii de obligațiuni.

A fost elaborat Ghidul “MODALITĂȚI DE INTERVENȚIE PSIHOLGICĂ A PERSOANELOR AFECTATE DE VIOLENȚĂ ÎN BAZĂ DE GEN ȘI VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE”. Scopul programului este să crească calitatea serviciilor de consiliere psihologică și eventual să contribuie la eficientizarea reacției de răspuns a serviciilor specializate sau de asistență psihologică în situații de violență în familie.

Modul în care profesioniștii comunică cu persoanele afectate de fenomenul violenței în familie influențează major relația terapeutică. Atitudinea empatică și abilitățile de comunicare ale specialiștilor cresc încrederea persoanelor afectate de violență în familie în serviciile specializate. Mai mult, sentimentul de siguranță și confortul resimțit de supraviețuitoarele violenței în familie în interacțiunea cu echipa din cadrul serviciilor specializate le ajută să facă pași importanți în schimbarea modului lor de viață, esențial în gestionarea problemelor și depășirea consecințelor violenței în familie. Această activitate a fost implementată în cadrul Grantului Instituțional al A.O. „Artemida” cu sprijinul psihologilor din Coaliția Națională „Viață fără Violență” cu susținerea financiară a Suediei Embassy of Sweden in Chisinau.

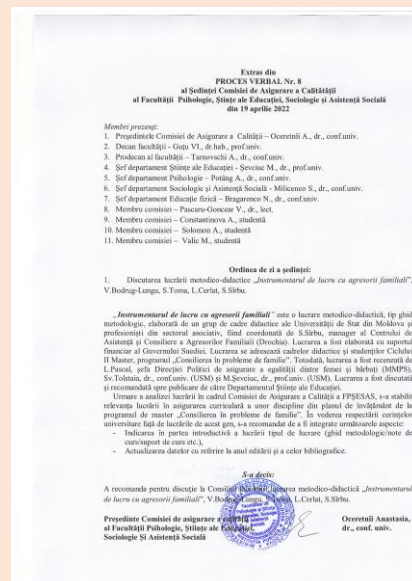
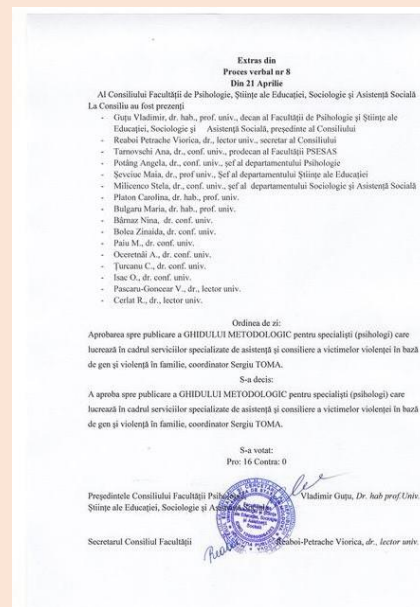
Ghidul urmează să fie publicat, multiplicat și redistribuit către specialiști în 2023.

Deasemenea a fost elaborat **Instrumentarul de lucru cu agresorii familiari** de către o echipă de autori/ autoare, care sunt implicați în programe de lucru cu victimele violenței și agresorii familiari.

Drept reper important în elaborarea instrumentarului au servit materialele Manualului de instruire a specialiștilor în lucrul cu agresorii familiari (2017), dar și experiența acumulată de autori/ autoare pe parcursul activității de asistență a victimelor violenței în familie și reabilitare a agresorilor familiari. Instrumentarul include materiale de instruire adresate specialiștilor care lucrează cu agresorii familiari, complementând manualul de instruire a specialiștilor în lucrul cu agresorii familiari (2017).

Elaborarea instrumentarului a fost realizată de către A.O. „Artemida” în cadrul Grantului Instituțional al organizației finanțat de către Ambasada Suediei în Moldova.

Instrumentarul urmează să fie publicat, multiplicat și redistribuit către specialiști în 2023.



REZULTATUL 4: NIVEL DE PROFESIONALISM SPORT, DURABILITATE FINANCIARĂ ȘI IMAGINE POZITIVĂ A A.O ARTEMIDA ÎN NORDUL MOLDOVEI ȘI LA NIVEL NAȚIONAL.

Rezultatul intermediar 4.1: Profesionalism sport al personalului A.O Artemida, care lucrează în conformitate cu reglementările interne și cu structura organizațională revizuită.

Acest rezultat a fost atins prin:

- ✚ revizuirea și ajustarea setului de reglementări interne;
- ✚ îmbunătățirea modalității de raportare către părțile interesate și publicul larg;
- ✚ extinderea echipei conform organigramei și planului strategic.
- ✚ informarea și instruirea membrilor Adunării Generale și Consiliului de Administrare referitor la implementarea planului strategic, planului anual bazat pe rezultate și a reglementărilor interne revizuite.
- ✚ crearea și îmbunătățirea condițiilor de activitate pentru implementarea planului strategic, îmbunătățirea bazei tehnico-materiale.

Rezultatul intermediar 4.2: Capacități consolidate a specialiștilor din cadrul organizației prin intermediul instruirilor inițiale și continue.

Acest rezultat a fost atins prin:

1. Susținerea și încurajarea participării specialiștilor la diferite instruirii organizate în afara organizației dar care corespund cu specificul activității. 12 angajați din cadrul A.O "Artemida" au beneficiat de instruirii organizate de alte organizații membre a Coaliției Naționale "Viață fără Violență" precum și în cadrul trainingurilor organizate de UNFPA, Fundația ARC, UNHCR, OIM, UN WOMEN.
2. Susținerea și încurajarea participării specialiștilor la diferite conferințe naționale și internaționale pentru a promova și prelua bunele practici. Stabilirea relațiilor de parteneriat.

În acest context:

10 specialiști au beneficiat de o vizită de studiu în România, cu suportul din sursele Suediei organizată de A.O "Artemida" în parteneriat cu organizația Inovatrium din Timișoara. Scopul vizitei a vizat preluarea bunelor practici și experiențe în contextul dezvoltării centrului și programelor de instruire pentru membrii EMD.



2 specialiști din cadrul A.O "Artemida" au finalizat *Cursul "Formare de Formatori"* la Timișoara organizat de către organizația Inovatrium susținut de organizațiile membre ale Coaliției, A.O CNFACEM cu suportul financiar al UNICEF Moldova și Asociația Obștească "Artemida" din fondurile Suedeze.



Un specialist din cadrul organizației au participat în cadrul instruirii organizate în România de către Fundația ARC focusate pe dezvoltarea relațiilor de parteneriat și modalități de colectare a fondurilor.





Coordonatoarea de programe din cadrul A.O ”Artemida” a participat în cadrul unei vizite de studiu organizată de către Rețeaua Europeană WWP care a avut drept scop învățarea celor mai bune practici de lucru cu agresorii familiari conform sistemului Caledonian de prevenire și combatere a violenței.

Coordonatoarea de programe din cadrul A.O ”Artemida” în anul 2022 a finalizat Programul Internațional de Formare Avansată: ”Prevenirea și răspunsul la violența bazată pe gen - formarea agenților ai schimbării” organizat de către organizația Kvinna till Kvinna în parteneriat cu Poliția din Suedia cu sprijinul Agenției Suedeze de Cooperare Internațională pentru Dezvoltare (Sida).



Rezultatul intermediar 4.3: Echipa activează în conformitate cu structura organizațională.

În legătură cu criza umanitară ca urmare a fluxului mare de refugiați din cauza războiului din Ucraina, A.O ”Artemida” a manifestat inițiativa de a interveni ca răspuns la susținerea refugiaților și comunităților gazdă pentru prevenirea cazurilor de violență în bază de gen.

Pentru dezvoltarea și prestarea serviciilor sociale și primul ajutor psihologic pentru refugiați A.O ”Artemida” în anul 2022 a angajat 6 specialiști pentru prestare serviciilor de informare și consilieri psihosociale pentru persoanele refugiate și din cadrul familiilor gazdă aflate în situație de risc de violență în bază de gen sau supravețuitoare a violenței în bază de gen.

Rezultatul intermediar 4.4: Capacitate de guvernare sporită a tuturor structurilor A.O Artemida.

Pentru atingerea acestui rezultat s-a organizat și desfășurat un atelier de 2 zile focusat pe ”Revizuirea și ajustarea setului de reglementări interne referitoare la resursele umane” pentru membrii și angajații A.O ”Artemida”.



În conformitate cu recomandările experților contractați de Suedia A.O ”Artemida” au fost dezvoltate procedurile ce reglementează activitatea organizației. Pe parcursul anului 2022 A.O ”Artemida” a contractat consultanți care să susțină organizația în procesul de dezvoltare organizațională.

Rezultatul intermediar 4.5: Membrii Adunării Generale și Consiliului de Administrare informați și instruiți referitor la implementarea Planului Strategic, planului anual bazat pe RBM și a reglementărilor interne revizuite.

În contextul susținerii A.O ”Artemida” în procesul de implementare a strategiei de dezvoltare organizațională în anul 2022 pentru atingerea rezultatului s-au desfășurat 2 ședințe ale Adunării Generale și 5 ședințe ale Consiliului de Administrare în cadrul cărora s-au luat decizii ce vizează activitatea organizației.

Rezultatul intermediar 4.6: Capacitățile organizaționale dezvoltate în conformitate cu integrarea perspectivelor de mediu în cadrul A.O Artemida.

În acest context A.O ”Artemida” cu suportul din parte Suediei a contribuit la îmbunătățirea și dezvoltarea capacităților organizației pe aspectele de mediu, și și-a direcționat intervenția spre asigurarea unui mediu de lucru mai extins și mai prietenos mediului. Încă din anul 2021 am colaborat cu partenerii de la EcoVisio și am fost susținuți să înțelegem și să întreprindem măsuri atât la nivel individual cât și în mediul organizațional ce vizează integrarea perspectivei de mediu.

În anul 2022 am dezvoltat o politică a organizației referitoare la respectarea principiului ”a fi prietenos mediului”, și au fost pregătite spații de lucru în care totul să fie Eco.

Aspectele de mediu în cadrul organizației au fost integrate prin:

- ✚ creșterea gradului de dezvoltare a propriilor capacități organizaționale;
- ✚ creșterea gradului de conștientizare cu privire la perspectivele de mediu atât pentru deținătorii de drepturi cât și pentru purtătorii de obligațiuni;
- ✚ în activitățile organizației au fost incluse aspectele de mediu în toate programele de intervenție.

Rezultatul intermediar 4.7: Capacitățile A.O Artemida dezvoltate prin studierea practicilor bune privind sensibilitatea la conflicte.

A.O ”Artemida” prin activitatea sa, contribuie la diminuarea conflictelor în relațiile familiale. Minimalizarea conflictelor care pot apărea prin acțiunile de conștientizare privind fenomenul violenței față de femei și violenței în familie pot fi minimalizate prin promovarea din partea A.O ”Artemida” a practicilor pozitive și consolidarea continuă a capacităților deținătorilor de drepturi și purtătorilor de obligațiuni pentru a înțelege gravitatea și consecințele acestui fenomen.

Pentru sporirea parteneriatului de pe ambele maluri ale Nistrului A. O Artemida a colaborat cu ONG-uri din Transnistria prin facilitarea schimbului de experiențe.

Perspectiva sensibilității la conflicte a fost integrate în toate programele organizației prin:

- dezvoltarea politicii organizației referitoare la respectarea principiului ”de a fi sensibili la conflicte”
- creșterea gradului de conștientizare cu privire la perspective sensibilității la conflicte atât pentru deținătorii de drepturi cât și pentru purtătorii de obligațiuni;

Rezultatul intermediar 4.8: Durabilitatea financiară a A.O Artemida obținută.

Pe parcursul anului 2022 au fost implementate următoarele proiecte:



Prioda de implementare: Iunie 2020 - Mai 2023

Fondurile din cadrul acestui grant instituțional contribuie la realizarea activităților de bază incluse în Strategia de dezvoltare organizațională a A.O ”Artemida” pentru anii 2020 -2023



Prioda de implementare: Septembrie 2017 - Aprilie 2023 (Inițiativă susținută de OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC din România)

Scopul activităților susținute de OAK Foundation este de a asigura dezvoltarea și extinderea serviciilor pentru agresorii familiari în raioanele Drochia, Ocnîța, Căușeni și municipiul Chișinău.



Cu suportul UNFPA în anul 2022 au fost susținute 2 inițiative:

1. Implementarea proiectului ”Schimb de bune practici în domeniul prevenirii și combaterii Violenței în bază de gen și violenței în familie, cu accent pe programul de asistență pentru agresorii familiari pentru membrii EMD din raioanele Fălești și Strășeni” Prioda de implementare: Ianuarie 2022 - Decembrie 2022 (UNFPA).

2. Implementarea proiectului „Capacitate sporită și servicii îmbunătățite pentru un răspuns comun coordonat în sprijinul refugiaților” Prioda de implementare: Mai 2022 - Decembrie 2022 (UNFPA).



Prioda de implementare: Februarie 2022 - Decembrie 2022 (UN WOMEN).

Acest proiect a urmărit să contribuie la consolidarea capacității echipelor a 2 organizații (una din Cahul și una din Ungheni) prin formarea de competențe și abilități specifice de lucru cu victimele violenței de gen și violenței în familie pe baza modelului de servicii pentru victimele violenței în familie furnizate de AO „Artemida”.



Prioda de implementare: Iunie 2022 - August 2022 (OIM Internațional).

Prin intermediul acestui proiect, A.O ”Artemida” a contribuit la dezvoltarea grupurilor de sprijin pentru persoanele refugiate din Ucraina stabilite în raioanele Drochia, Dondușeni și Râșcani.



Prioda de implementare: Iunie 2022 - Octombrie 2022 (OSCE).

AO Artemida împreună cu Gender Centru, Women's Initiative și Resonance din Transnistria au dezvoltat pre- și post-chestionarul de evaluare a rezultatelor intervenției dar și chestionarul de feedback al beneficiarelor asistate, precum și au colectat datele de la persoanele care au fost asistate, pentru a evalua schimbarea pozitivă, a cunoștințelor și a atitudinilor despre VBG și gradul de satisfacție al supraviețuitoarelor care au accesat serviciile specializate din cadrul AO Artemida în perioada iunie - octombrie 2022.



Prioda de implementare: Aprilie 2022 - Decembrie 2022 (HelpAge Internațional).

Adaptarea infrastructurii și condițiilor specifice în cadrul Centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie pentru ca serviciile de plasament temporar pentru persoanele vârstnice să fie ajustate la necesitățile acestora.

Rezultatul intermediar 4.9: Mediu de lucru extins, mai eficient și prietenos mediului.

Pentru atingerea acestui rezultat în anul 2022 au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- ✚ Ecologizarea mediului de lucru prin renovarea și înverzirea spațiilor de lucru în cadrul oficiului A.O ”Artemida” și centrului de instruire.
- ✚ Identificarea partenerilor care să susțină A.O ”Artemida” pentru procurarea și instalarea bateriilor solare pentru utilizarea surselor de energie regenerabilă, în scopul reducerii gradului de poluare cauzată de arderea combustibililor utilizați pentru producerea energiei termice folosite pentru încălzire. În acest context din partea suselor OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC vor fi alocați 10 000 Euro pentru procurarea și instalarea bateriilor solare la centrul de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie, centru Ariadna. Proiectul va fi implementat în perioada ianuarie – aprilie 2023.

Rezultatul intermediar 4.10: Spații de lucru amenajate cu mobilier și echipament corespunzător.

În anul 2022 a fost achiziționat și dotat spații de lucru din cadrul oficiului A.O ”Artemida” precum și în cadrul centrului de instruire, centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie, centrului de asistență și consiliere pentru agresorii familiari gestionate de A.O ”Artemida” cu mobilier necesar și corespunzător pentru buna desfășurare a activităților planificate:

- ✚ scaune pentru sala de instruire din cadrul centrului de instruire;
- ✚ mobilier pentru spațiile de locuit ale supraviețuitoarelor violenței plasate temporar în cadrul centrului Ariadna;
- ✚ mobilier pentru spațiile de lucru ale specialiștilor din cadrul centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie, centrul ”Ariadna” și spațiile de lucru pentru specialiștii din cadrul centrului pentru agresorii familiari;

Deasemenea au fost dotate spațiile de lucru cu echipament necesar:

- ✚ oficiul A.O ”Artemida”, centrul de instruire și centrul de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie au fost dotate cu pompe de căldură;
- ✚ centrul de instruire a fost dotat cu climatizoare, panou informativ, monitor, boxe, microfoane și alt echipament necesar pentru buna desfășurare a activităților de instruire;

Rezultatul intermediar 4.11: Securitatea datelor este asigurată.

În contextul asigurării securității datelor A.O ”Artemida” pe parcursul anului 2022 a realizat:

- ✚ elaborarea planului pentru păstrarea datelor electronice ale organizației;
- ✚ crearea unei arhive separate ale organizației pe suport electronic cu:
 - server separat și extern pentru păstrarea datelor;
 - backupul datelor în exterior (salvare externă) regulate;
 - parole de securitate a calculatoarelor angajaților;
 - rețele de WIFI separate: pentru organizație (intern) și pentru utilizatori externi;
 - protocoale de securitate elaborate și aprobate;

Rezultatul intermediar 4.12: Vizibilitate și transparență sporite a A.O Artemida.

Pentru asigurarea vizibilității și transparenței sporite a activităților promovate și realizate de A.O ”Artemida” pe parcursul anului 2022 au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- ✚ Promovarea materialelor privind comunicarea activităților prin intermediul paginii web: www.artemida.md
- ✚ Promovarea materialelor privind comunicarea activităților prin intermediul paginii facebook:
 - a A.O ”Artemida” - <https://www.facebook.com/Asociatia-Obsteasca-Artemida>
 - a centrului ”Ariadna” - <https://www.facebook.com/plasament>
 - și a centrului de asistență și consiliere pentru agresorii familiari - <https://www.facebook.com/profile.php?id=100068815806753>

Rezultatul intermediar 4.13: Activitatea organizației transparentă

În contextul asigurării managementului eficient al A.O ”Artemida” și asigurării transparenței activităților organizaționale A.O ”Artemida” pe parcursul anului 2022 a întreprins:

- ✚ publicarea raportului narativ anual pe pagina web a A.O ”Artemida”
- ✚ gestionarea bugetului strategic al A.O ”Artemida” în conformitate cu liniile bugetare planificate și cu cerințele donatorilor
- ✚ implimentarea activităților în conformitate cu RAF-ul și planul anual de activitate al A.O ”Artemida”
- ✚ anual organizația este supusă auditului financiar general. A.O ”Artemida” a obținut raportul de audit.

VI. FINANȚELE ȘI MANAGEMENTUL

Fiecare leu pe care îl primim înseamnă pentru noi și o responsabilitate deosebită. Știm că oricine, care efectuează o donație, acordă un grant sau orice altă formă de suport financiar, își dorește ca sumele respective să se reflecte în câștiguri reale pentru comunitate, beneficiari și o schimbare spre bine a vieții persoanelor din Republica Moldova.

În raportul anual al organizației pentru 2022 sunt prezentate informații despre situația financiară. Acestea includ finanțatori, valorile donate, sursele gestionate și dezagregarea pe programe. Toate aceste informații prezentate contribuie la îmbunătățirea transparenței referitoare la activitatea desfășurată.

Anul 2022 a reprezentat un vârf din punct de vedere financiar, veniturile atingând suma record, bugetul fiind cel mai mare din istoria Asociației. Aceste creșteri au fost reprezentate prin semnarea cu UNFPA a statutului de Partener de implementare a activităților. În cadrul Asociației facem tot posibilul pentru ca acești bani să aducă o valoare cât mai mare și o schimbare pozitivă de durată.

Pe parcursul anului 2022, A.O "Artemida" a primit fonduri în valoare de 1 560 503 EURO, față de 525 344 EUR în anul 2021.

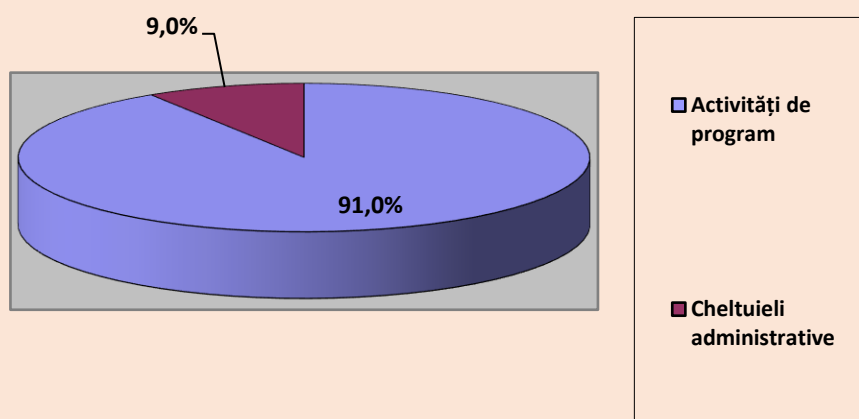
Pe parcursul anului 2022, A.O "Artemida" a primit fonduri de la următorii donatori/proiecte:

- *Ambasada Suediei* - grant instituțional – 139 750 EURO.
- *OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC din România*- dezvoltarea și extinderea serviciilor pentru agresorii familiari- 130 855 EURO
- *OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC din România* -susținerea Coaliției Naționale "Viața fără violență" – 181 204 EURO
- *SWISH FILANTR.*-susținerea Coaliției Naționale "Viața fără violență" – 15 000 EURO
- *ACTION FOR WOMEN.*-susținerea Coaliției Naționale "Viața fără violență" – 5 000 EURO
- *ALTI DONATORI.*-susținerea Coaliției Naționale "Viața fără violență" – 9 700 EURO
- *Fundația Oak*- susținerea Coaliției Naționale "Viața fără violență" -44 000 EURO.
- *OIM* – susținerea serviciilor de asistență a victimelor și potențialelor victime a traficului de ființe umane -22 505 EURO.
- *OSCE* – Consolidarea parteneriatelor dintre organizațiile de pe ambele maluri ale Nistrului în contextul prevenirii și combaterii violenței în familie – 8 306 EURO.
- *UNFPA* – „Consolidarea capacităților membrilor EMD din raioanele Fălești și Strășeni,, 2.,,Capacitate sporită și servicii îmbunătățite pentru un răspuns comun coordonat în sprijinul refugiaților” -856 682 EURO
- *UN WOMEN* -consolidarea capacității echipelor a 2 ONG prin formarea de competențe și abilități specifice de lucru cu VVG și VVF pe baza modelului de servicii pentru victimele violenței în familie furnizate de AO „Artemida”. -141 194 EURO
- *Help Age Internațional* -Adaptarea infrastructurii și condițiilor specifice în cadrul Centrului de asistență și consiliere pentru VVF pentru ca serviciile de plasament temporar pentru persoanele vârstnice să fie ajustate la necesitățile acestora. – 6 307 EURO

Sursele financiare gestionate total pentru anul 2022 au constituit -1 453 940 EURO și au inclus următoarele articole:

1. Activități de program – 1 323 230 EURO (91%);
2. Cheltuieli administrative –130 710 EURO (9 %);

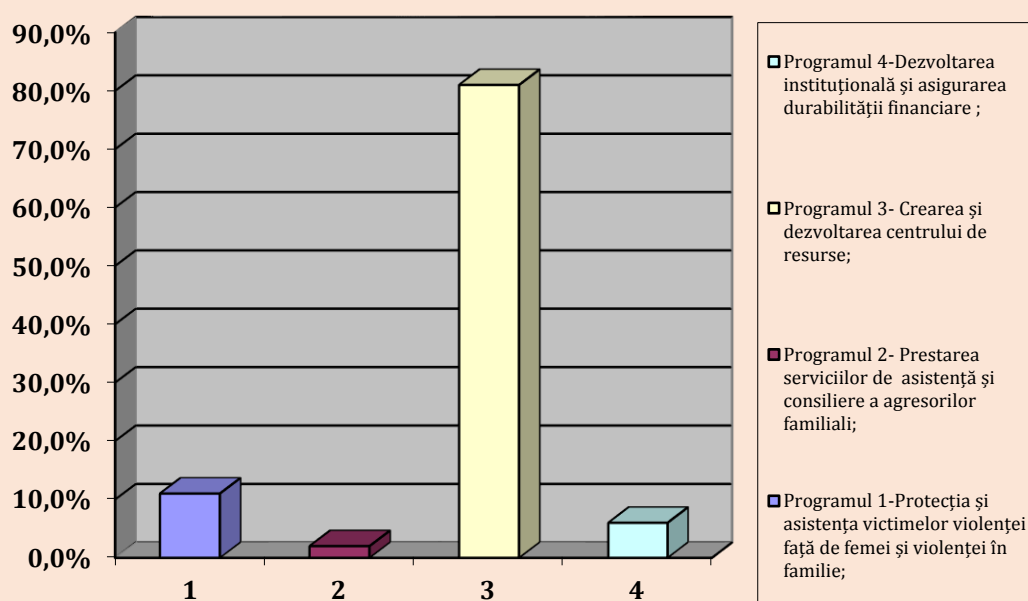
Ponderea gestionării mijloacelor financiare pentru anul 2022 în linii bugetare (%)



Activitățile pe programe au inclus următoarele componente:

- 145 358 EURO (11%) – Programul 1- Protecția și asistența victimelor violenței față de femei și violenței în familie;
- 29 233 EURO (2%) – Programul 2- Prestarea serviciilor de asistență și consiliere a agresorilor familiali;
- 1 069 362 EURO (81%) – Programul 3- Crearea și dezvoltarea centrului de resurse;
- 79 277 EURO (6%) – Programul 4- Dezvoltarea instituțională și asigurarea durabilității financiare;

Bugetul gestionat A.O”Artemida” pe programe pentru anul 2022 (%)



LECȚII ÎNVĂȚATE

1. Pentru a răspunde unei situații de risc sau criză este important în regim de urgență să se asigure accesul direct al femeilor și fetelor care au supraviețuit violenței în bază de gen, la servicii de prim ajutor psihologic cu asigurarea măsurilor de protecție;
2. În cazul când în mod urgent sprijinul psiho-social și juridic în mod offline nu este disponibil și accesibil, serviciile online în situație de criză sunt o soluție pentru femeile și fetele afectate de violența în bază de gen și violența în familie;
3. Este esențial de asigurat continuitatea serviciilor psihologice care fac parte din servicii esențiale pentru victimele violenței (servicii individuale și de grup, urgente și pe termen lung).
4. Să se întreprindă inițiative din partea ONG-urilor în parteneriat cu instituțiile de stat și donatori externi cu scopul de a susține femeile și fetele care se confruntă cu dificultăți prin abilitarea economică a femeilor.
5. Să se dezvolte și să se promoveze inițiative de mentorat și oportunităților de instruire și angajare pentru femeile supraviețuitoare a violenței în familie;
6. Să se dezvolte și să se promoveze inițiative de mentorat și oportunităților de instruire a specialiștilor în vederea extinderii serviciilor specializate;
7. Continuarea susținerii supraviețuitoarelor violenței în familie în acțiuni de încurajare, consiliere și ghidare a femeilor și fetelor în raportarea cazurilor de violență.
8. Instruirea continuă a membrilor EMD în demersul acestora pentru a răspunde eficient și prompt la cazurile de violență în bază de gen și violență în familie astfel încât femeile și fetele care au suferit în urma actelor de violență în bază de gen și violență în familie să fie în siguranță asigură continuarea susținerii și colaborării cu serviciile specializate.
9. Pentru asigurarea pe termen lung cu servicii atât pentru supraviețuitoare cât și pentru agresori este necesară:
 - extinderea serviciilor specializate pentru femei și fete victime a violenței în mai multe raioane din R. Moldova
 - extinderea serviciului specializat pentru consilierea și resocializarea agresorilor în vederea prevenirii actelor repetate de violență.
10. Organizarea mai multor grupuri de suport în localități și organizarea vizitelor regulate în teritoriu împreună cu femeile și fetele victime a violenței care vor să relateze situația lor contribuie la încurajarea femeilor să raporteze cazurile de violență.
11. Instruirea specialiștilor și schimbul de experiențe reprezintă un punct forte în dezvoltarea serviciilor specializate și important să aibă un caracter continuu.
12. Creșterea calității și eficienței serviciilor specializate este atunci când se asigură pregătirea continuă a specialiștilor din cadrul serviciilor specializate (psihologi, juriști, asistenți sociali) pentru a oferi servicii specializate în conformitate cu necesitățile individuale ale supraviețuitoarelor violenței.
13. Activitățile de sensibilizare despre fenomenul VBG și VF contribuie informarea publicului larg despre aceste fenomene și este necesar în continuare ca aceste activități să fie prioritare în programele organizaționale.
14. Informare deținătorilor de drepturi, privind identificarea semnelor unui comportament agresiv, serviciile existente pentru femei și fete victime ale violenței la nivel local contribuie la creșterea gradului de încredere și adresare din partea supraviețuitoarelor la serviciile specializate.
15. Informarea în permanență și comunicarea cu comunitatea partenerilor, donatorilor și părților interesate despre impactul și rezultatele obținute contribuie la asigurarea durabilității programelor organizaționale.

ANEXA 1. PRINCIPALELE REZULTATE ALE INDICATORILOR DE MONITORIZARE

<i>Principalii Indicatori de Rezultat</i>	<i>Nivelul de referință 2020</i>	<i>Nivelul de referință 2021</i>	<i>Situația actuală 2022</i>	<i>Ținta 2023</i>
Numărul de cazuri de violență în familie soluționate cu implicarea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți ai EMD locale și raionale.	29	34	57	45
Numărul femeilor și copiilor (fete și băieți) care se adresează la serviciile specializate ale Centrului de Asistență și consiliere pentru victimele violenței "Ariadna"/servicii rezidențiale.	14 femei și 25 copii (19 fete și 6 băieți)	11 femei și 17 copii (7 fete și 10 băieți)	9 femei și 14 copii (6 fete și 8 băieți)	29 femei și 47 copii (fete – 18, băieți-29)
Numărul persoanelor care se adresează la serviciile specializate ale Centrului de Asistență și consiliere pentru victimele violenței Ariadna/servicii de zi (consiliere psihologică și juridică). În perioada COVID-19, din cauza reorganizării serviciilor și a furnizării de servicii de asistență și consiliere online, a determinat cu siguranță creșterea acestui număr. Deși aceste servicii sunt inițial de scurtă durată, este totuși necesar să se lucreze cu aceste femei pentru o perioadă mai lungă de timp pentru a le ajuta să depășească consecințele violenței.	199 femei și 48 copii (31 fete și 17 băieți)	255 femei și 28 copii (20 fete și 8 băieți)	287 femei	80 (70 femei și 5 fete și 5 băieți)
Numărul de fete și băieți victime a violenței în familie audiați în condiții speciale.	2(1 fată și 1 băiat)	7(4 fete și 3 băieți)	7(6 fete și 1 băiat)	2 băieți și 5 fete
Numărul de EMD constituite la nivel local.	28	28	28	28
Număr sporit al agresorilor familiari (bărbați și femei, băieți și fete) care se adresează personal către serviciile de asistență și consiliere fără a fi referiți de instanța de judecată prin intermediul ordonanței de protecție.	2	0	0	20
Numărul de agresori familiari care au beneficiat de serviciile de asistență și consiliere individuală și în grup.	34	55	84	45

<i>Principalii Indicatori de Rezultat</i>	<i>Nivelul de referință 2020</i>	<i>Nivelul de referință 2021</i>	<i>Situația actuală 2022</i>	<i>Ținta 2023</i>
Numărul fetelor și femeilor participante la activități de informare și sensibilizare despre fenomenul violenței în familie.	281	293	3 439	300
Numărul de agresori familiari (bărbați / băieți) informați și sensibilizați despre consecințele violenței, promovarea comportamentelor nonviolente.	122	55	114	180
Subgrantări în vederea extinderii serviciilor acordate ONG-urilor.	3	3	5	3
Numărul de specialiști cu atitudini, percepții schimbate, deprinderi obținute ca urmare a instruirilor de care au beneficiat.	85	125	844	Până la 80 specialisti instruiti anual
Managementul subgrantărilor asigurat.	Da	Da	Da	Da
Numărul de formări și specialiști instruiți inițial.	14	14	14	14
Capacități de comunicare/scriere în limba engleză din partea a angajaților /angajatelor.	2	2	3	14
Numărul de persoane recrutate.	14	16	21	16
Statut și politici interne ajustate și aprobate.	Da	Da	Da	Da
Sporirea nivelului de cunoștințe a membrilor organizației cu principiile aspectelor de mediu.	0 %	25 %	40%	50 %
Sporirea nivelului de cunoștințe a membrilor organizației cu principiile sensibilității la conflicte.	20 %	30 %	40%	Cel puțin 50%
Numărul de vizitatori unici și pe pagina web.	201	7001	9752	120
Numărul de urmăritori pe pagina facebook a organizației.	371- pagina Centrului Ariadna 450 – centru pentru agresori	546- pagina Centrului Ariadna 3199 – centru pentru agresori	1623- pagina Centrului Ariadna 5654 – centru pentru agresori	380