



**ONG "ARTEMIDA"**  
Republica Moldova, or. Drochia

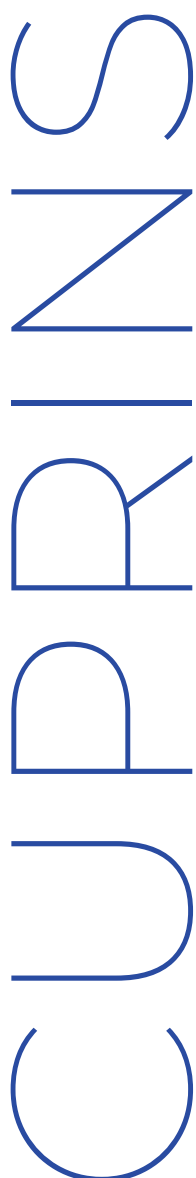
---

# RAPORT ANUAL

Asociația Obștească Artemida

# 2024

Raportul conține:



01.

INTRODUCERE

02.

Programele A.O. Artemida

03.

I. Programul de asistență și  
protecție a victimelor  
violentei

04.

II. Programul de asistență  
și consiliere pentru  
agresori

05.

III. Centrul de instruire

06.

IV. Dezvoltare instituțională  
și asigurarea durabilității  
financiare

07.

Finanțele și  
Managementul

Asociația Obștească Artemida are o toleranță zero față de violența în familie și violența în bază de gen aliniindu-ne astfel la prioritățile naționale și internaționale

A.O. Artemida este o organizație non-guvernamentală dedicată prevenirii și combaterii violenței domestice și de gen, oferind sprijin direct victimelor, consiliere pentru agresori, instruire și promovând schimbarea socială prin politici și inițiative de conștientizare. Pe parcursul anului 2024, ne-am consolidat activitățile pentru a răspunde provocărilor curente și pentru a alinia intervențiile noastre atât la strategiile naționale, cât și la angajamentele internaționale în domeniu.

Activitatea noastră este ghidată de documente strategice esențiale, cum ar fi Convenția de la Istanbul, care stabilește standardele europene pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor, și Programul Național privind Prevenirea și Combaterea Violenței față de Femei și a Violenței în Familie pentru anii 2023-2027, ce oferă cadrul politic pentru acțiunile naționale. De asemenea, ne aliniem la prioritățile ONU pentru 2024, promovând drepturile femeilor, egalitatea de gen și accesul la servicii esențiale pentru supraviețuitoarele violenței.

Prin acest raport anual, reflectăm progresele realizate, impactul activităților noastre și lecțiile învățate, demonstrând transparență și responsabilitate față de partenerii, donatorii și comunitățile pe care le deservim. În continuare, ne propunem să consolidăm sustenabilitatea intervențiilor noastre și să extindem eforturile de advocacy pentru o societate mai echitabilă și mai sigură pentru toți.

# SCRISOARE DIN PARTEA DIRECTORULUI EXECUTIV

Dragi parteneri, colegi și susținători,  
Anul 2024 a fost un an de angajament și  
progres în eforturile noastre de a combate  
violența domestică și de gen în Republica  
Moldova.

A.O. Artemida și-a continuat misiunea de a oferi sprijin victimelor, de a responsabiliza agresorii și de a schimba mentalități, contribuind astfel la crearea unei societăți mai sigure și mai echitabile. Prin proiectele și inițiativele noastre, ne-am concentrat pe furnizarea de servicii esențiale, pe consolidarea parteneriatelor strategice și pe promovarea unor politici eficiente pentru prevenirea și combaterea violenței.

Toate aceste realizări nu ar fi fost posibile fără implicarea echipei noastre dedicate, a partenerilor noștri și a susținătorilor care ne-au fost alături. Vă mulțumim pentru încrederea și sprijinul vostru continuu. Împreună, putem construi un viitor mai sigur pentru toți.

Cu recunoștință,  
SÎRBU Simion  
Director Executiv, A.O. Artemida

”

Încetarea  
violenței,  
egalitatea de gen  
și drepturile  
omului sunt  
prioritatea  
noastră



# DESPRE NOI

Asociația Obștească "Artemida" cu sediul în or. Drochia este o organizație necomercială, neguvernamentală, non-profit, apolitică fondată la 14 octombrie 1998. AO Artemida își realizează misiunea acționând pentru realizarea inițiativelor de protecție a supraviețuitoarelor violenței în familie și violenței în bază de gen, dezvoltarea și implimentarea programelor de asistență și consiliere a agresorilor familiari precum și sensibilizarea publicului larg și a factorilor de decizie despre fenomenul violenței în familie, violenței în bază de gen și combaterea acestor fenomene. Sfera de aplicare a activității organizației constituie întreg teritoriul Republicii Moldova

---

## MISIUNE

Promovarea drepturilor persoanelor afectate de fenomenul violenței în familie și contribuirea la integrarea lor psiho-socială, prin acordarea asistenței informaționale, prestarea serviciilor sociale, abilitare economică și dezvoltare personală.

---

## VIZIUNE

Viziune externă:

Șanse egale, o viață demnă, decentă, prosperă și lipsită de discriminare și violență pentru fiecare persoană.

Viziune internă:

AO ARTEMIDA este financiar durabilă, prosperă, cu o echipă unită/motivată, competentă și dedicată profesional; devotați valorilor organizației, cu beneficiari satisfăcuți, cu imagine pozitivă și autoritate în comunitate; exemplu pentru alte organizații din domeniu.

---

## MOTTO-UL ANULUI 2024

"Cheia succesului nu este doar de a avea un plan, ci de a atinge obiectivele și rezultatele stabilite"

---

# PROGRAMELE A.O. ARTEMIDA

În anul 2024 în baza noii Strategii Organizaționale 2024-2027, A.O.Artemida a aranjat toate cele 4 rezultate strategice în 4 programe dirijate fiecare de un coordonator de program, astfel avem următoarele programe:

01

## **Programul de asistență și protecție a victimelor violenței**

**Rezultatul 1.** Protecție sporită (în nordul Moldovei) a femeilor și fetelor împotriva violenței în familie, prin intermediul cunoașterii și utilizării propriilor drepturi.

02

## **Programul de asistență și consiliere pentru agresori**

**Rezultatul 2.** Atitudinile și comportamentele agresorilor familiari schimbate, aceștia abținându-se de la comportamente agresive repetate în raport cu partenerii și membrii familiei.

03

## **Centrul de instruire**

**Rezultatul 3.** Accesibilitatea și calitatea serviciilor de informare și asistență în domeniul violenței în familie pentru femei, bărbați, fete și băieți îmbunătățite în toate regiunile Moldovei, oferite de echipe de specialiști (purtători de obligațiuni) și ONG-uri locale în contextul prevenirii și combaterii violenței în familie

04

## **Dezvoltare instituțională și asigurarea durabilității financiare**

**Rezultatul 4.** Nivel de profesionalism sporit, durabilitate financiară și imagine pozitivă a A.O Artemida

## I. PROGRAMUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE A VICTIMELOR VIOLENȚEI

### Rezultatul 1.

Protecție sporită (în nordul Moldovei) a femeilor și fetelor împotriva violenței în familie, prin intermediul cunoașterii și utilizării propriilor drepturi.

### Rezultat strategic al programului:

Acest rezultat a fost atins prin promovarea și dezvoltarea continuă a programului de asistență și consiliere a deținătorilor de drepturi, victimelor violenței față de femei și violenței în familie și consolidarea mecanismului de protecție pentru victimele violenței față de femei și ale violenței în familie, acordarea de servicii care să asigure protecția victimelor față de orice act de violență ulterioară în comunitate.

### Coordonatoare program I, A.O. Artemida Ina Grădinaru



„Intervenim cu empatie și fermitate acolo unde violența lasă urme – pentru ca victimele să nu rămână singure.”

# PROGRESUL PROGRAMULUI I

## Obiectivul 1 al Programului I:

Reducerea prevalenței tuturor formelor de violență împotriva supraviețuitoarelor violenței în bază de gen și a violenței în familie, femei și fete asistate în cadrul serviciilor prestate de A.O "Artemida" către anul 2027

### **Rezultatul intermediar 1.1.1** Desfășurarea campaniilor de conștientizare pentru publicul larg.

Acest rezultat a fost realizat prin intermediul evenimentului organizat de A.O "Artemida" în parteneriat cu I.P.L.T "Ștefan cel Mare" și Secția Situații Excepționale Drochia.

Pentru început elevii au ținut piesa de teatru: „Stop Violența” iar în partea a doua a activității, în contextual integrării perspectivei de egalitate de gen și perspectivei de mediu, cu suportul Secției Situații Excepționale Drochia al IGSU , împreună cu toți cei prezenți la eveniment am efectuat o activitate de înverzire a spațiilor prin plantarea unui mini parc.



Acest eveniment a avut loc pe **22 martie 2024** în incinta I.P.L.T "Ștefan cel Mare" or.Drochia, și am invitați partenerii de la Secția Situații Excepționale Drochia. Îl.P.L.T "Ștefan cel Mare". Datorită acestei inițiative, a fost asigurată coeziunea dintre persoanele refugiate și persoanele gazdă. La eveniment au participat **186 de persoane.**

19 mai 2024 toată echipa A.O. Artemida au participat la ediția a cincea (5) a festivalului raional „FAMILIA – COMOARA SOCIETĂȚII” organizat de către Consiliul Raional Drochia.

În cadrul festivalului au participat peste **950 de persoane**. A.O. „Artemida” în parteneriat cu Inspectoratul de Poliție Drochia am fost alături de oaspeții festivalului, unde i-am informat pe cei prezenți și **membrii EMD** despre serviciile prestate de către echipele mobile și despre prevenirea și combaterea **VF** și **VBG**.

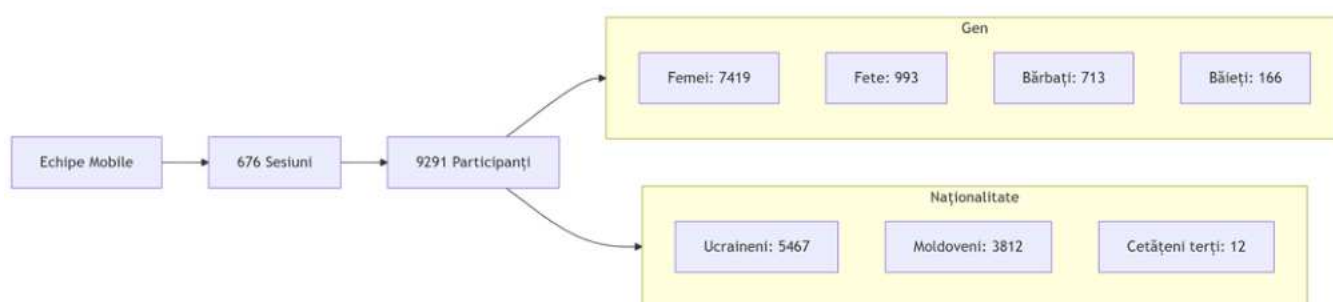


Oaspeții de onoare ai evenimentului au fost Excelența Sa Domnul Jānis MAŽEIKS, Ambasador, șef al Delegației UE în Republica Moldova; Excelența Sa, Doamna Katarina Fried, Ambasadoarea Regatului Suediei în Republica Moldova; Doamna Doina Gherman, Vicepreședintă a Parlamentului Republicii Moldova; Doamna Marina Morozova, Deputată în Parlamentul Republicii Moldova și Domnul Vitalie Josanu, șef-adjunct al Oficiului Teritorial Soroca al Cancelariei de Stat (raionul Drochia). Suntem convinși că doar împreună prin eforturi comune consolidate, vom face față provocărilor.

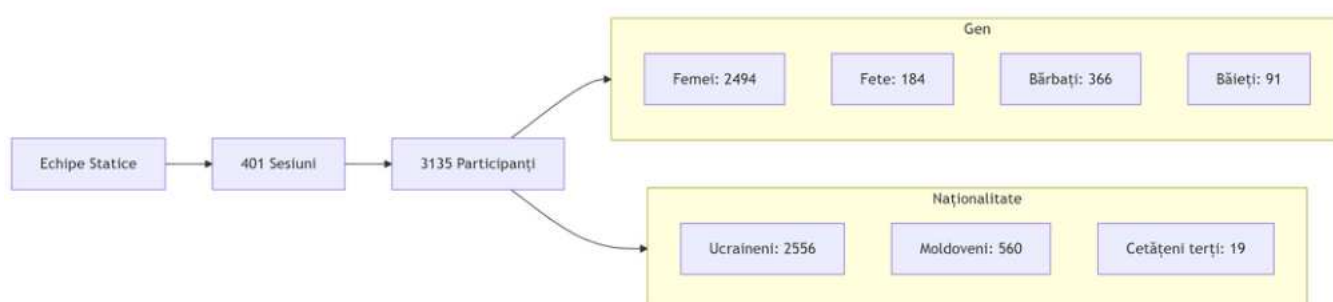
## **Rezultatul intermediar 1.1.2 Desfășurarea sesiunilor de informare pentru femei și fete în contextual prevenirii și combaterii violenței în bază de gen și violență în familie.**

Pentru a atinge acest rezultat, sa planificat, organizat și monitorizat activitatea echipelor mobile și a echipelor statice gestionate de A.O "Artemida". Sesiunile de informare desfășurate de specialiștii din cadrul echipelor mobile sunt planificate zilnic de către coordonatorul/toarea echipelor mobile. Sesiunile de informare desfășurate de specialistele din cadrul spațiilor statice sunt organizate lunar conform planului de activitate a psihologului și asistentului social din cadrul spațiilor statice.

### **Sesiuni de informare în grup al Echipelor Mobile pentru anul 2024:**



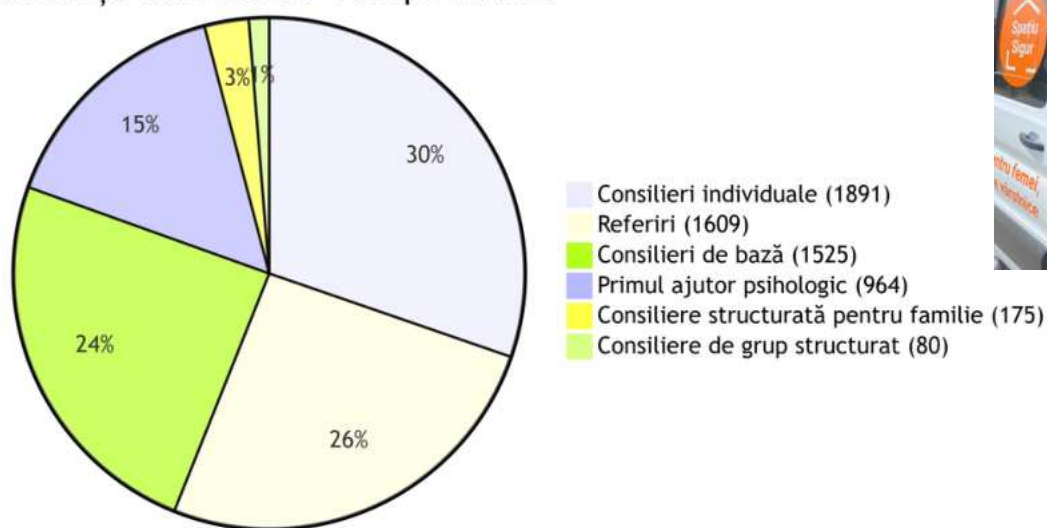
### **Sesiuni de informare în grup al Spațiilor Sigure pentru anul 2024:**



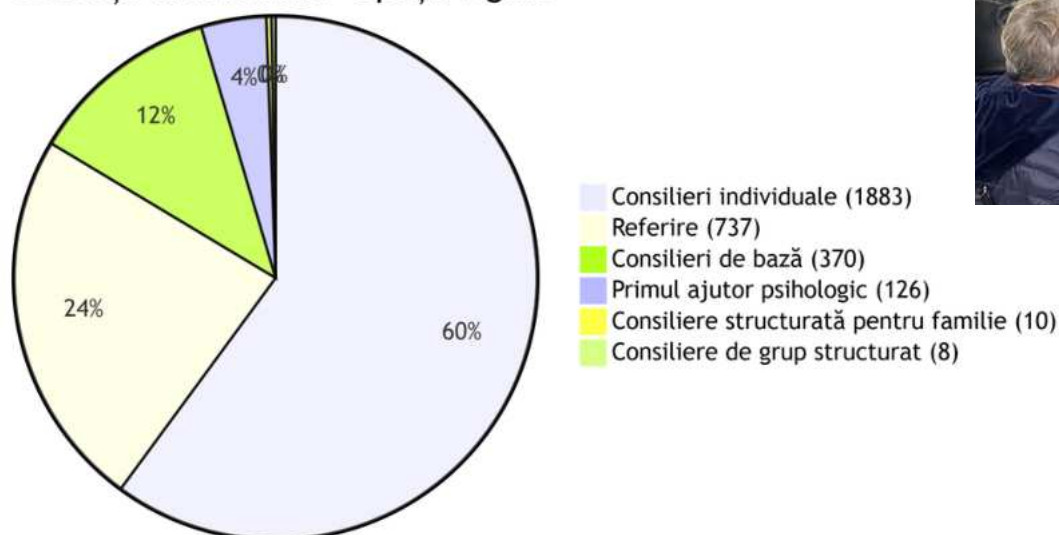
**Rezultatul intermediar 1.1.3** Identificarea supraviețuitoarelor violenței în bază de gen și violență în familie participante în cadrul campaniilor de conștientizare și sesiunilor de informare și referirea acestora către serviciile multidisciplinare, inclusiv serviciile specializate pentru a fi ajutate să fie în siguranță.

Supraviețuitoarele violenței sunt identificate în timpul activităților de informare desfășurate în teritoriu de către asistentul social și psihologul din cadrul echipelor mobile. După sesiunile de informare au posibilitatea să beneficieze de servicii de asistență și consiliere individuală, în urma cărora specialistele le informează în mod individualizat în dependență de necesitățile acestora, cu privire la drepturile supraviețuitoarelor, modalități de revendicare a drepturilor acestora și referire către servicii specializate pentru a fi asistate pe termen lung.

### Asistență individuală - Echipa Mobile



### Asistență individuală - Spații Sigure

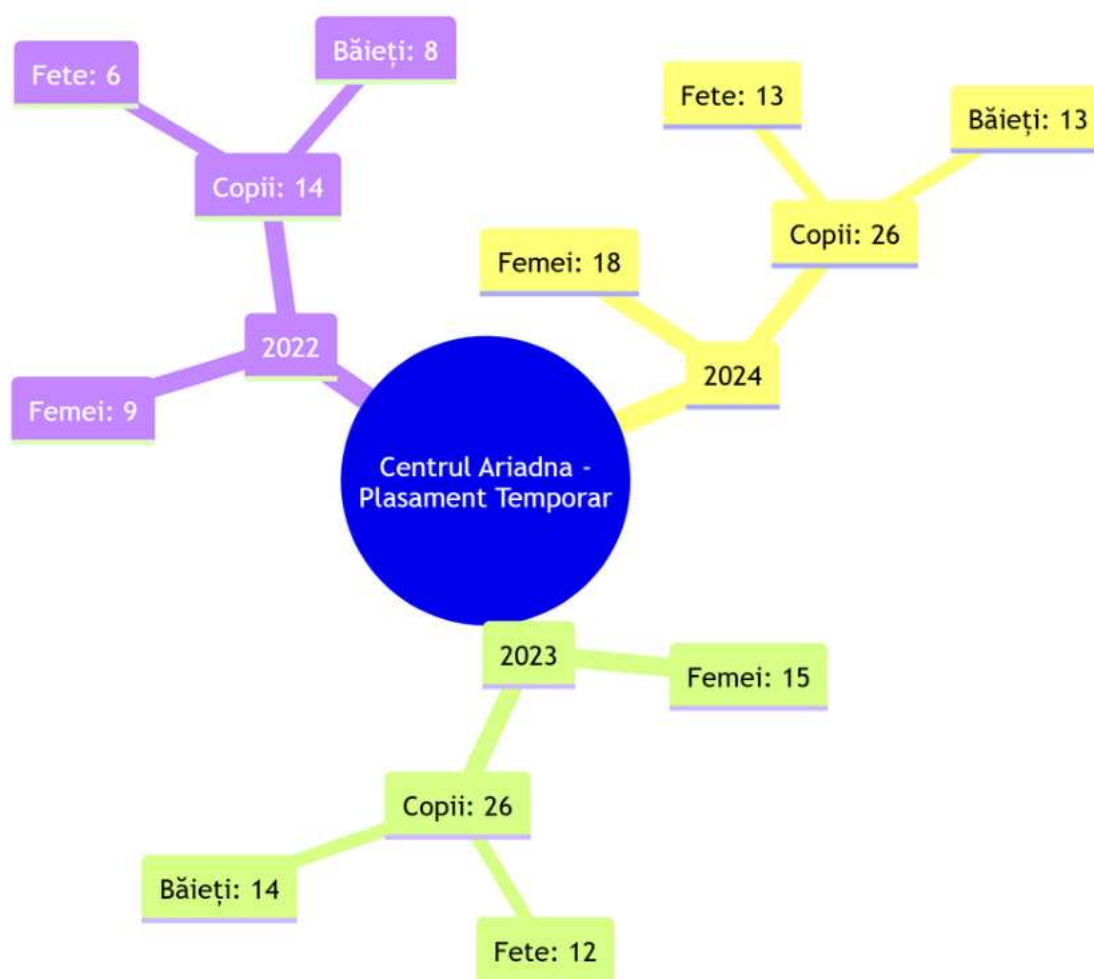


## Obiectivul 2 al Programului I:

Intervenția timpurie în cazurile de violență, astfel încât un număr redus de femei să ajungă în situații de criză, iar fiecare supraviețuitoare a violenței și copiii ei să primească sprijinul de care are nevoie la momentul potrivit pentru a obține schimbarea vieții lor pe termen lung.

**Rezultatul intermediar 1.2.1** Prestarea serviciilor specializate de asistență și consiliere pentru supraviețuitoarele violenței în bază de gen și violență în familie în regim de plasament temporar, conform procedurii managementului de caz. A.O.Artemida a fondat în 2005 și dirijează în prezent cu I.P "Servicii de asistență subiecților VF" subdiviziunea Centrul de asistență și consiliere pentru VF în scopul sprijinirii victimelor.

Astfel în **2024**, Centrul Ariadna a asistat în regim de plasament temporar **44 de persoane** dintre care: 18 femei și 26 copii (13 fete și 13 băieți). Numărul acestora este în creștere comparativ cu anul 2023 unde au fost asistați în regim de plasament temporar 41 beneficiari - 15 femei și 26 copii (12 fete și 14 băieți) iar în 2022 au fost asistați 23 beneficiari – 9 femei și 14 copii (6 fete și 8 băieți).

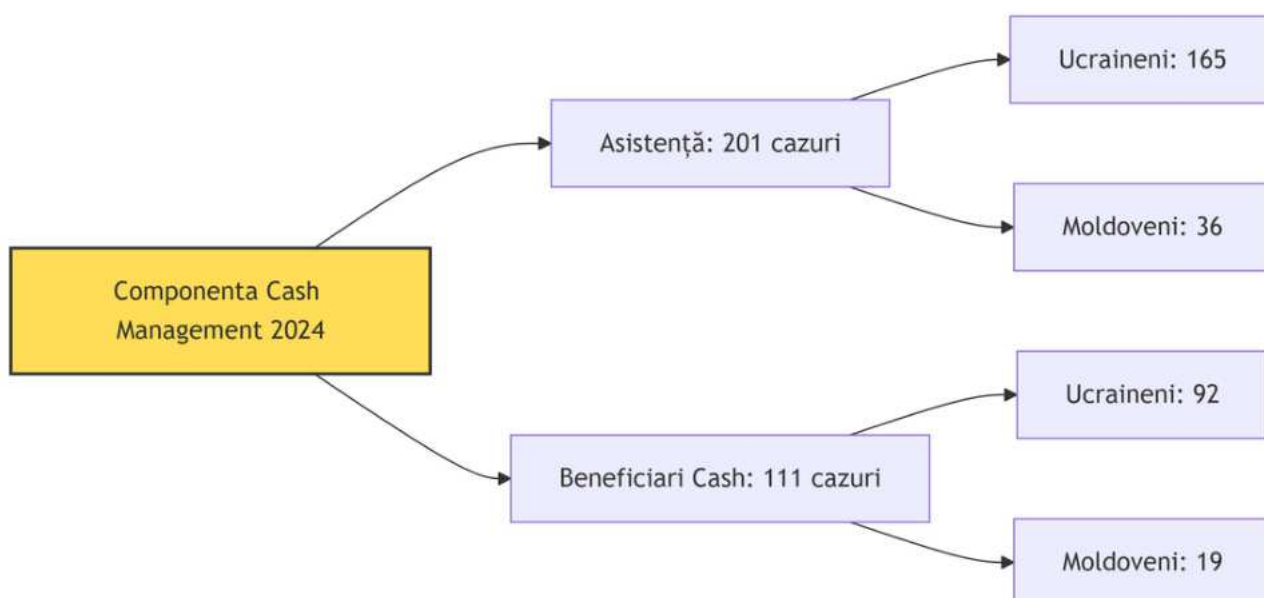


**Rezultatul intermediar 1.2.2** Prestarea serviciilor specializate de asistență și consiliere pentru supraviețuitoarele violenței în bază de gen și violență în familie în regim de zi, conform procedurii managementului de caz.

Procedura managementului de caz, inclusiv componenta cash este în proces de pilotare pe parcursul anului 2024. Asistența și documentarea cazurilor ca procedură este diferită de procedura managementului de caz pentru serviciile de plasament temporar.

Numerarul a fost acordat pentru a atenua riscurile și a elimina consecințele VBG, acoperind următoarele nevoi:

- servicii medicale specializate necesare ca urmare a VBG;
- investigații / analize medicale urgente;
- procurarea produselor alimentare și a produselor de igienă;
- procurarea îmbrăcăminte și încălțăminte;
- plata chiriei;
- plata serviciilor comunale;
- servicii juridice (acoperirea cheltuielilor avocatului în procesul de divorț);
- cheltuieli de transport;



### Obiectivul 3 al Programului I:

Asigurarea măsurilor de protecție și asistență pentru victimele violenței în bază de gen și ale violenței în familie prin abordarea multidisciplinară, conform prevederilor Convenției de la Istanbul.

**Rezultatul intermediar 1.3.1** Colaborarea cu reprezentanții echipelor multidisciplinare din comunitate (reprezentanții serviciilor, sociale, medicale, organelor de drept etc) în vederea asistării cazurilor de VBG și VF referite către serviciile prestate de A.O "Artemida"

În anul 2024, s-a înregistrat un număr semnificativ de **47 de cazuri de violență** în bază de gen și violență în familie, care au fost referite de către membrii echipelor multidisciplinare (EMD) - purtători de obligațiuni de la nivel local, raional și național - către serviciile specializate gestionate de A.O. "Artemida".

**Rezultatul intermediar 1.3.2** Soluționarea cazurilor de VBG și VF cu implicarea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți ai EMD locale, raionale și naționale.

În anul de referință- 2024, **91 de supraviețuitoare** ale violenței bazate pe gen (VBG) și violenței în familie s-au adresat direct serviciilor specializate oferite de către A.O. „Artemida”. Printr-o abordare coordonată și colaborativă, aceste cazuri au fost referite pentru asistență suplimentară, prin implicarea Echipei Multidisciplinare (EMD), care reunește purtătorii de obligații de la nivel local, raional și național. Cazurile au fost analizate și direcționate către membri relevanți ai EMD, în funcție de necesitățile fiecărei supraviețuitoare (de exemplu, poliție, servicii medicale, autorități publice locale). EMD a asigurat coordonarea eficientă între diferite instituții și organizații pentru a oferi un răspuns cuprinzător și individualizat. Intervențiile au vizat nu doar gestionarea imediată a crizelor, ci și prevenirea recidivelor și facilitarea reintegrării sociale a supraviețuitoarelor. Servicii de care au beneficiat cele 91 supraviețuitoare ale violenței bazate pe gen și violenței în familie: 1. Consiliere psihologică (sprijin pentru depășirea traumei, reducerea stresului și recăpătarea stimei de sine, tehnici de gestionare a anxietății și sprijin emoțional pentru reintegrarea socială), 2. Asistență socială (evaluarea situației socio-economice și planificarea intervențiilor personalizate, sprijin în accesarea beneficiilor sociale (inclusiv ajutor financiar sau consiliere pentru locuință), 3. Asistență juridică (informare despre drepturile supraviețuitoarelor, inclusiv privind obținerea măsurilor de protecție, reprezentare legală în instanță sau sprijin în procesele administrative (denunțarea agresorilor), 4. Acces la servicii medicale (examinare și tratament pentru răni sau alte consecințe ale abuzului, acces la servicii de sănătate mintală și tratamente specifice pentru traume), 5. Adăpost temporar (găzduire sigură pentru supraviețuitoare și, unde a fost cazul, pentru copiii lor, protecție de urgență împotriva agresorilor), 6. Referire prin EMD (direcționare către instituții publice sau ONG-uri pentru asistență suplimentară (educație, reintegrare profesională, suport material).

### **Rezultatul intermediar 1.3.3** Monitorizarea și evaluarea post-intervenție a cazurilor de VBG și VF asistate.

#### **Acest rezultat a avut ca indicator de monitorizare:**

Numărul supraviețuitoarelor violenței în bază de gen și violenței în familie care au beneficiat de măsuri de protecție, au ieșit din cercul violenței și care în perioada de postmonitorizare nu revin în cercul violenței (nu sunt supuse repetat actelor de violență din partea partenerului sau altor membri din familie) – 80 persoane.

#### **În urma analizei rezultatelor obținute în 2024 avem:**

În anul 2024, **91 de supraviețuitoare** a violenței în bază de gen și violenței în familie au beneficiat de măsuri de protecție prin serviciile specializate oferite de A.O. "Artemida". Aceste măsuri au avut ca scop ajutarea femeilor să iasă din cercul violenței. În perioada de postmonitorizare, aceste femei nu au mai fost supuse actelor de violență, ceea ce reflectă succesul intervențiilor realizate. Măsurile de protecție aplicate în cadrul serviciilor oferite de A.O. "Artemida" au fost eficiente, contribuind semnificativ la prevenirea recidivării violenței în cazurile monitorizate. Aceste intervenții sunt esențiale pentru asigurarea unui mediu sigur și pentru susținerea femeilor în procesul lor de recuperare și reintegrare socială.



## Obiectivul 4 al Programului I:

Colectarea și analiza datelor cu nivelul de dezagregare prevăzut de Convenția de la Istanbul pentru cazurile de violență în bază de gen și violență în familie asistate de A.O "Artemida"

**Rezultatul intermediar 1.4.1** Revizuirea sistemului de colectare a datelor pentru serviciile de plasament temporar.

**Rezultatul intermediar 1.4.2** Revizuirea sistemului de colectare a datelor pentru serviciile de zi.

Aceste activități presupuneau înregistrarea beneficiarilor în baza de date și registrele disponibile la sediul centrului Ariadna pentru o mai bună monitorizare și pentru ridicarea nivelului de securitate.

La moment cazurile asistate în regim de zi sunt înregistrate și documentate în baza de date elaborată de experții UNFPA și transmisă spre pilotare către A.O "Artemida"

### Sa planificat în 2024:

- Ca sistemul de colectare a datelor pentru serviciile de plasament temporar să fie revizuit și chiar îmbunătățit conform standardelor de calitate.
- Sistemul de colectare a datelor pentru serviciile de zi revizuit.

### Sa realizat:

- În prima jumătate a anului 2024, sistemul de colectare a datelor pentru serviciile de plasament temporar a fost revizuit și ajustat pentru a îmbunătăți gestionarea și monitorizarea acestora. Începând cu anul 2025, responsabilitatea gestionării acestui sistem va fi preluată de Instituția Publică "Servicii de asistență subiecților violenței în familie", iar A.O. "Artemida" va interveni în cadrul unui acord de colaborare public-privat, doar în cazul solicitărilor din partea instituției publice și în funcție de resursele disponibile. Revizuirea și ajustarea sistemului de colectare a datelor sunt pași importanți pentru asigurarea unei gestionări mai eficiente și transparente a serviciilor de plasament temporar. Începerea gestionării de către Instituția Publică va contribui la consolidarea responsabilității și sustenabilității acestor servicii pe termen lung.
- În anul 2024, A.O. "Artemida" a revizuit și adaptat sistemul de colectare a datelor pentru serviciile de zi la indicatorii planificați și resursele disponibile. În plus, organizația a decis să dezvolte și să mențină acest sistem de colectare a datelor anual, pe categorii de servicii prestate, utilizând Google Docs pentru o gestionare eficientă și accesibilă a informațiilor. Revizuirea și adaptarea sistemului de colectare a datelor pentru serviciile de zi sunt pași importanți pentru a asigura monitorizarea eficientă și actualizată a activităților. Utilizarea Google Docs pentru gestionarea datelor aduce flexibilitate și ușurință în accesarea și actualizarea informațiilor, contribuind la o mai bună coordonare și transparență.

## Obiectivul 5 al Programului I:

Monitorizarea și evaluarea gradului de satisfacție a supraviețuitorilor violenței în bază de gen și violenței în familie asistate în cadrul serviciilor prestate de către A.O "Artemida"

**Rezultatul intermediar 1.5.1** Aplicarea chestionarelor de feedback pentru colectarea recomandărilor din partea deținătorilor de drepturi (supraviețuitoare a violenței în bază de gen și a violenței în familie) asistate în cadrul serviciilor de plasament temporar.

**Rezultatul intermediar 1.5.2** Aplicarea chestionarelor de feedback pentru colectarea recomandărilor din partea deținătorilor de drepturi (supraviețuitoare a violenței în bază de gen și a violenței în familie) asistate în cadrul serviciilor de zi.

### Sa planificat în 2024:

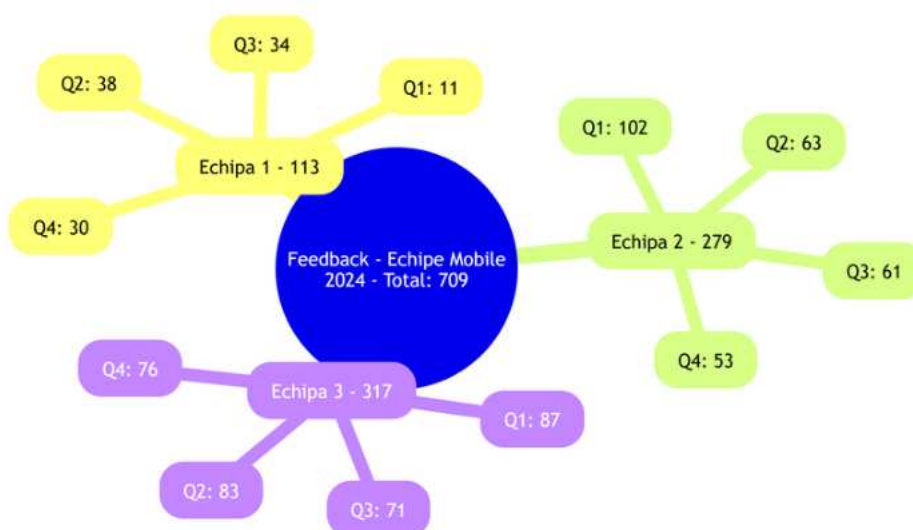
1. Numărul chestionarelor de feedback cu recomandări din partea deținătorilor de drepturi asistate în cadrul serviciilor de plasament temporar – **30 feedback-uri**
2. Numărul chestionarelor de feedback cu recomandări din partea deținătorilor de drepturi asistate în cadrul serviciilor de zi **-150 feedback-uri**

### Sa realizat:

1. Au fost colectate **44 de feedback-uri** din cadrul serviciilor de plasament.
2. Echipe Mobile: **709 Feedback-uri**; Echipe Statice: **343 Feedback-uri**; Echipa Cash: **90 Feedback-uri**;

### Lecții învățate:

1. Echipele mobile și echipele statice colectează feedback-ul prin notele scrise de beneficiare în registrul de feedback-uri.
2. Feedback-urile colectate de echipa managerului de ca sunt colectate prin completarea de către beneficiare a chestionarelor de feedback, la doreința beneficiarelor care se anexează la dosarele acestora.



## II. PROGRAMUL DE ASISTENȚĂ ȘI CONSILIERE PENTRU AGRESORI

### Rezultatul 2.

Atitudinile și comportamentele agresorilor familiari schimbate, aceștia abținându-se de la comportamente agresive repetate în raport cu partenerii și membrii familiei.

### Rezultat strategic al programului:

Consilierea este orientată spre acceptarea responsabilității din partea agresorilor familiari pentru acțiunile lor violente, schimbarea percepției lor și îmbunătățirea abilităților lor de comunicare nonviolentă.

**Coordonator program II, A.O. Artemida  
Andrei Odajiu**



Violenta este  
argumentul celui  
lipsit de  
argumente

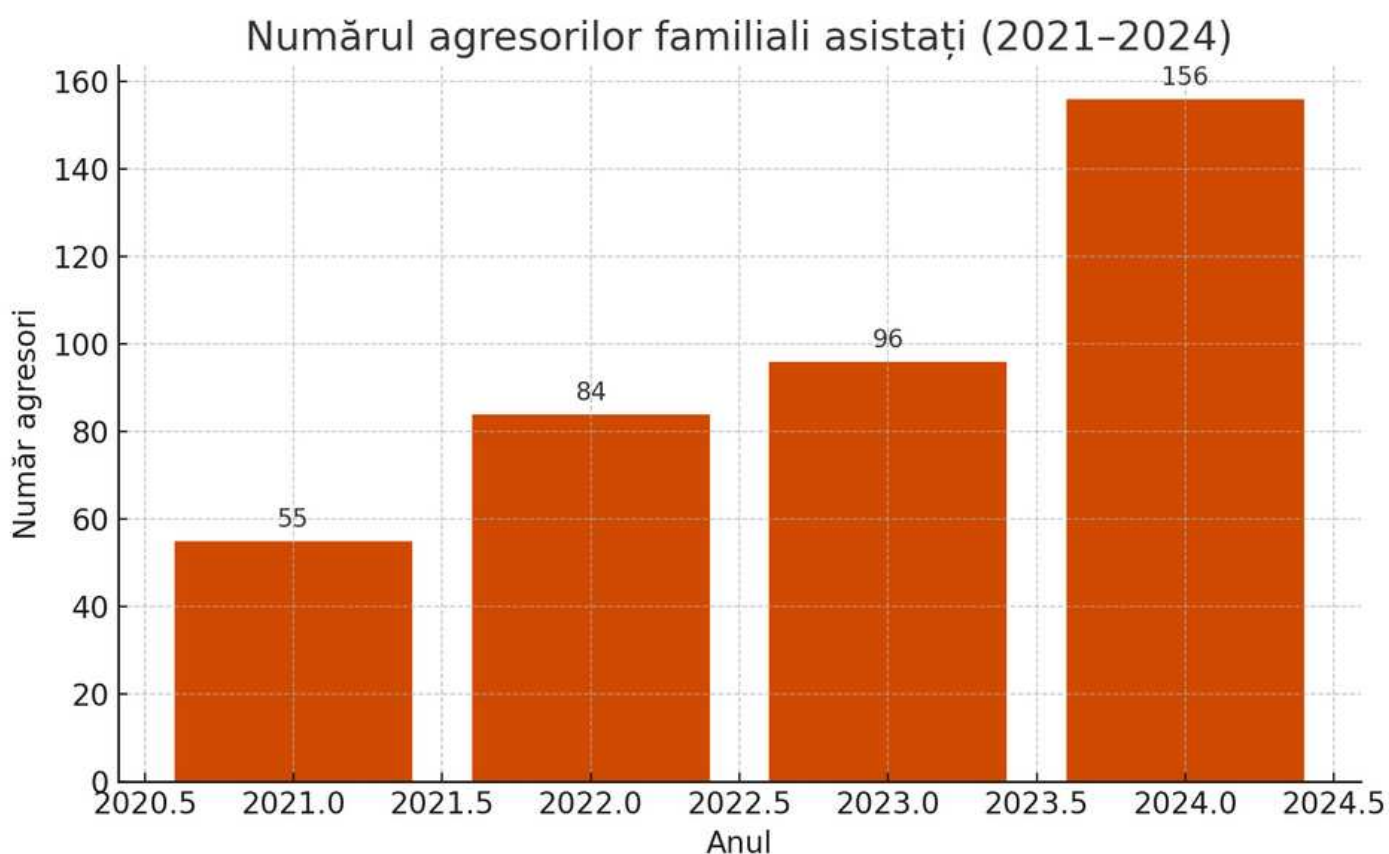
# PROGRESUL PROGRAMULUI II

## Obiectivul 1 al Programului II:

Intervenția timpurie prin re-educarea agresorilor familiari în contextul prevenirii și combaterii VBG și VF.

În perioada 2021–2024, A.O. Artemida a înregistrat o creștere semnificativă a numărului de agresori familiari care au beneficiat de programe de consiliere și intervenție specializată. Această evoluție reflectă atât consolidarea capacităților instituționale ale organizației, cât și o mai bună cooperare cu autoritățile locale și naționale în ceea ce privește referirea și monitorizarea cazurilor de violență în familie. Dacă în anul 2021 au fost asistați 55 de agresori, până în 2024 numărul acestora a crescut aproape de trei ori, ajungând la 156 de persoane.

Această tendință ascendentă poate fi interpretată ca un semn pozitiv al creșterii gradului de responsabilizare în comunitate și al eficienței intervențiilor oferite. De asemenea, datele subliniază necesitatea continuării și extinderii serviciilor de consiliere pentru agresori, ca parte integrantă a eforturilor de prevenire și reducere a violenței domestice. Diagrama de mai jos ilustrează evoluția anuală a acestui indicator-cheie pentru perioada 2021–2024.



**Rezultatul intermediar 2.1.2** Colaborare cu Birourile de Probațiune la nivel național, în vederea referirii agresorilor familiali în cadrul programului de asistență și consiliere.

Acest rezultat a avut ca indicator de monitorizare:

Număr agresorilor familiali referiți în program către serviciile de asistență și consiliere de către Biroul de Probațiune.

În urma analizei rezultatelor obținute în 2024 avem:

Creșterea numărului de agresori familiali referiți la centrul de asistență și consiliere de către Biroul de Probațiune în 2024 de 128 cazuri față de 93 cazuri în 2023 evidențiază că Biroul de Probațiune joacă un rol din ce în ce mai important în gestionarea agresorilor familiali și în redirectionarea acestora către servicii de consiliere. Aceasta demonstrează eficiența mecanismelor de referire.

**Rezultatul intermediar 2.1.3** Colaborare cu membri ai EMD (poliție, servicii sociale, etc) la nivel național, în vederea referirii agresorilor familiali în cadrul programului de asistență și consiliere.

Acest rezultat a avut ca indicator de monitorizare:

Număr agresorilor familiali referiți în program către serviciile de asistență și consiliere de către alți membri ai EMD (poliție, servicii sociale, etc)

În urma analizei rezultatelor obținute în 2024 avem:

Lipsa referirilor către centrul de asistență și consiliere a agresorilor familiali din partea altor membri ai Echipei Multidisciplinare (EMD), cum ar fi poliția sau serviciile sociale, în 2023 și 2024, poate indica deficiențe în mecanismele de colaborare sau conștientizare.

**Rezultatul intermediar 2.1.7** Analiza și evaluarea factorilor care contribuie la apariția cazurilor de recidivă.

Acest rezultat a avut ca indicator de monitorizare:

Numărul cazurilor de recidivă.

În urma analizei rezultatelor obținute în 2024 avem:

Faptul că numărul cazurilor de recidivă în 2023 și 2024 este 0 demonstrează eficiența programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali. Acest rezultat reflectă o bună implementare, dar este important să analizăm detaliat lecțiile învățate și să formulăm recomandări pentru a menține și replica succesul.

**Rezultatul intermediar 2.1.4 Organizarea sesiunilor de informare cu participarea persoanelor care manifestă comportamente violente în vederea promovării programului și motivării acestor persoane de a se încadra în program în vederea învățării și adoptării de comportamente nonviolente.**

În cadrul campaniei naționale „#16Zile de activism împotriva violenței în bază de gen”, colegii noștri din cadrul Asociația Obștească Artemida în colaborare cu Inspectoratul de poliție Drochia, Biroul de Probațiune Drochia și ATAS Drochia, au desfășurat ședințe de sensibilizare a locuitorilor satelor Mîndîc și Chetrosu din raionul Drochia cu scopul de a informa și familiariza cetățenii cu privire la fenomenul violenței asupra femeilor.

Participanții au fost preponderent bărbați, scandalagii familiali, agresori sau persoane terțe așadar majoritatea întrebărilor și subiectelor din sesiunea de informare au fost despre legislația în vigoare și serviciile existente inclusiv serviciile de consiliere pentru agresorii familiali prestate de Centrul pentru Agresori din orașul Drochia.



### III. CENTRUL DE INSTRUIRE

#### Rezultatul 3.

Accesibilitatea și calitatea serviciilor de informare și asistență în domeniul violenței în familie pentru femei, bărbați, fete și băieți îmbunătățite în toate regiunile Moldovei, oferite de echipe de specialiști (purtători de obligațiuni) și ONG-uri locale în contextul prevenirii și combaterii violenței în familie

#### Rezultat strategic al programului:

Rezultatul va fi atins ca urmare a dezvoltării programului de prevenire a violenței față de femei și a violenței în familie prin promovarea toleranței zero față de fenomen în vederea diminuării acestuia în Republica Moldova.

Prioritățile programului țin de:

1. derularea, promovarea și menținerea în comunitate a programelor de consolidare a capacităților, eforturilor de intervenție și prevenire a violenței în bază de gen și violența în familie la nivel individual, comunitar și social.
2. promovarea drepturilor și intereselor victimelor violenței în familie în cadrul platformei Coaliția Națională "Viața fără violență" prin activități de lobby și advocacy în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.

#### Coordonator program III, A.O. Artemida

##### Deleu Ionuț



„Educația este  
antidotul  
violentei. Prin  
instruire, plantăm  
semințele unei  
societăți mai  
informate, mai  
curajoase și mai  
solidare.”

# DESPRE

Programul III are mai multe obiective care armonios îmbinate contribuie la atingerea rezultatului strategic

01

## Obiectivul 1

Consolidarea cunoștințelor membrilor EMD privind intervenția eficientă și coordonată în cazurile de violență în bază de gen și violenței în familie.

02

## Obiectivul 2

Consolidarea cunoștințelor reprezentanților altor ONG-uri privind intervenția eficientă și coordonată în cazurile de violență în bază de gen și violenței în familie.

03

## Obiectivul 3

Organizarea și desfășurarea activităților de sensibilizare și conștientizare privind prevenirea și combaterea violenței în bază de gen și violenței în familie

04

## Obiectivul 4

Dezvoltarea și multiplicarea de materiale informative.

# PROGRESUL PROGRAMULUI III

## Obiectivul 1 al Programului III:

Consolidarea cunoștințelor membrilor EMD privind intervenția eficientă și coordonată în cazurile de violență în bază de gen și violenței în familie.

**Rezultatul intermediar 3.1.1** Organizarea de activități de informare pentru specialiștii din cadrul EMD-urilor și ONG-urilor privind prevenirea și combaterea VBG și VF.

Acest rezultat a fost realizat și nu se rezumă doar la următoarele:

1. Vizită de Studiu la organizațiile anti-violență în România, organizată de Coaliția Națională Viața fără Violență

Ideea pentru această vizită de studiu a venit din partea mai multor organizații membre a Coaliției pornind de la o nevoie de a se întâlni cu organizații din afara Moldovei și de a vedea modelele lor de lucru cu femeile victime ale violenței.

2. 25 octombrie 2024 echipa mobilă A.O.Artemida au participat la vizita de studiu al Ambasadorilor Marii Britanii în Republica Moldova, Fern Horine, și în Ucraina, Martin Harris la oficiul Safe Space UNFPA din Bălți unde echipa a prezentat serviciile.

Este esențial să prezentăm serviciile noastre alături de alte echipe pentru a identifica nevoile și a face îmbunătățiri în serviciul nostru. Scopul vizitei a fost de a afla cum sunt sprijiniți refugiații de către angajații Safe Space. Refugiații ucraineni au împărtășit detalii despre consultațiile individuale, subliniind că acestea le-au fost de mare ajutor pentru a face față traumelor provocate de conflict. Printre subiectele discutate se numără dificultățile cu care se confruntă femeile și copiii afectați de război.





### **Rezultatul intermediar 3.1.2 Organizarea de activități de informare pentru specialiștii din cadrul EMD-urilor și ONG-urilor privind prevenirea și combaterea VBG și VF.**

3. **22 februarie 2024** sesiune de instruire pentru reprezentanții ATAS-urilor și reprezentanți ai Direcției de asistență socială din municipiul Chișinău și ai Direcției de asistență socială din UTA Găgăuziua

26 de participanți (reprezentanții ATAS-urilor și reprezentanți ai Direcției de asistență socială din municipiul Chișinău și ai Direcției de asistență socială din UTA Găgăuziua )

5. **14 martie 2024** sesiune de instruire/informare a reprezentanților Inspectoratului de Poliție Drochia

Este esențial să prezentăm serviciile noastre alături de alte echipe pentru a identifica nevoile și a face îmbunătățiri în serviciul nostru. Scopul vizitei a fost de a afla cum sunt sprijiniți refugiații de către angajații Safe Space. Refugiații ucraineni au împărtășit detalii despre consultațiile individuale, subliniind că acestea le-au fost de mare ajutor pentru a face față traumelor provocate de conflict. Printre subiectele discutate se numără dificultățile cu care se confruntă femeile și copiii afectați de război.



6. 24 aprilie 2024 - sesiune de instruire a asistenților sociali din raionul Drochia

34 de asistente sociale din cadrul STAS Drochia au beneficiat de un atelier de lucru cu tematica "Consolidarea cunoștințelor și competențelor asistenților sociali din cadrul STAS Drochia privind intervenția în cazurile de violență în bază de gen și violență în familie".



7. Organizarea logistică a celor 2 instruirii a constat selectarea și organizarea evenimentelor împreună cu experții facilitatori. Organizarea evenimentului de instruire de 5 zile a echipelor mobile a fost din partea Gender Centru

2 sesiuni de instruire cu membrii EMD cu suportul OAK Foundation și un atelier de 5 zile pentru echipele mobile gestionate de 5 organizații susținute de UNFPA în prima jumătate a anului 2024

## Obiectivul 2 al Programului III:

Consolidarea cunoștințelor reprezentanților altor ONG-uri privind intervenția eficientă și coordonată în cazurile de violență în bază de gen și violenței în familie.

### Rezultatul intermediar 3.2.1 Organizarea vizetelor de studiu pentru reprezentanții altor ONG-uri.

1. Organizarea logistică a vizitei de studiu la Drochia pentru reprezentanții Centrului de Justiție familială a durat în perioada 1 martie - 28 martie 2024 prin pregătirea materialelor informative, scrierea demersurilor către Inspectoratul general de Poliție

- La data de **29 martie 2024** a fost organizat și primit la Drochia în cadrul vizitei de Studiu reprezentanții Centrului de Justiție Familială din Chișinău
- În cadrul vizitei de studiu din 29 martie 2024 au participat reprezentanții Centrului de Justiție Familială, Inspectoratului de Poliție Chișinău și Drochia, Judecătoria Drochia, Procuratura Drochia, Probațiunea Drochia
- În cadrul vizitei de studiu din data de 29.03.2024, au participat 20 de persoane (7 reprezentanți ai Centrului de Justiție Familie, 7 reprezentanți ai A.O „Artemida” și 6 reprezentanți ai echipelor multidisciplinare cu atribuții în gestionarea cazurilor de VBG (judecător, procuror, probațiune, poliție, servicii sociale).



#### Lecții învățate :

- Vizita de studiu din 29 martie 2024 a fost organizată la solicitarea Centrului de Justiție Familială din Chișinău, este important să rămânem deschiși și pentru alți parteneri.
- Prin această activitate au fost abordată perspectiva de colaborare între instituții pentru prevenirea și combaterea VBG și VF la nivel local și național.
- Pentru specialiștii de la Centrul de Justiție Familie această vizită de studiu le-a oferit posibilitatea de a vizita serviciile specializate oferite de ONG-ul „Artemida” și de a afla mai multe despre serviciile multisectoriale oferite supraviețuitorilor VBG în în conformitate cu procesul de management al cazului.

2. Vizita de studiu al Ambasadoarea Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord în Republica Moldova; UK in Moldova - British Embassy Chisinau - **05 martie 2024**

În data de 5 martie 2024 **Asociația Obștească Artemida** în parteneriat cu **Centrul de Asistență și Consiliere pentru Agresorii Familiali or. Drochia** a avut onoarea de a avea în vizită

- Excelența Sa H.E. Fern Horine, Ambasadoarea Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord în Republica Moldova; **UK in Moldova - British Embassy Chisinau**
- Dr. Karina Nersesyan, Reprezentantă Rezidentă UNFPA în Republica Moldova;
- Pippa Brown Coinsilieră Umanitară Moldova;
- Reprezentanți ai **UNFPA Moldova** ;
- Reprezentanți ai FCDO ;
- Reprezentanți ai **Inspectoratul de Poliție Drochia**;
- Reprezentanți ai **Biroul de Probațiune Drochia**;
- Autoritatea Publică Locală;



Despre vizită:

- Prima parte a vizitei sa bazat pe împărtășirea experienței unice a echipei multidisciplinare raionale din Drochia în prevenirea și răspunsul la violența în bază de gen. O deosebită atenție sa acordat programului pentru lucru cu agresorii familiali și conlucrarea tuturor actorilor implicați în prevenirea și combaterea GBV și violenței în familie.
- În partea a doua a vizitei oaspeții s-au întâlnit cu echipele mobile UNFPA gestionate de către AO Artemida și au discutat despre importanța serviciului echipelor mobile în contextul crizei refugiaților, succesele și provocările întâmpinate în activitatea de zi cu zi a specialiștilor dar și conlucrarea zilnică cu APL în vederea asigurării continuității activității.
- La finalul vizitei oaspeții de onoare au vizitat centrul de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie **Centrul "Ariadna" Drochia** unde au discutat cu angajații de caz cu privire la gestionarea cazurilor de GBV și asistența cash.

**Am fost onorați să fim gazda unui asemenea eveniment. Suntem ferm convinși că doar împreună, construind parteneriate durabile și prin efort comun coordonat o să putem face față tuturor provocărilor.**

3. Întâlnire productivă cu reprezentanții  
Inspectoratului Național de Securitate Publică (INSP)  
al Inspectoratului General al Poliției - **22 octombrie  
2024**

- La data de 22 octombrie 2024, A. O. "Artemida" a găzduit o întâlnire productivă cu reprezentanții Inspectoratului Național de Securitate Publică (INSP) al Inspectoratului General al Poliției, reprezentanți ai Inspectoratului de Poliție Drochia. Scopul acestei întâlniri a fost de a stabili perspectivele și oportunitățile de colaborare interinstituțională și semnarea în continuare a unui acord de colaborare care va întări parteneriatul nostru activ în lupta împotriva violenței în familie și a violenței bazate pe gen.



Despre vizită:

- Discuțiile au fost axate pe dezvoltarea unor acțiuni concrete privind schimburi de informații periodice, consultări reciproce pe coordonarea activităților ce vor fi planificate în comun, desfășurarea de instruiți pentru angajații Poliției din prima linie, în vederea oferirii serviciilor calitative și referirii victimelor violenței în familie sau ale altor forme de discriminare, convocarea periodică pentru a identifica eventualele impedimente la implementarea acțiunilor propuse.
- Suntem încrezători că, prin unirea forțelor, putem construi un mediu mai sigur și mai protejat pentru toți cetățenii. Împreună, vom face pași importanți spre o societate fără violență!

#### 4. Vizita Ministrului Afacerilor Interne, Adrian Efros - 07 noiembrie 2024

- Am fost onorați să fim vizitați de Ministrul Afacerilor Interne, Adrian Efros. Ne-a făcut plăcere să prezentăm Centrul de Instruire al A.O.Artemida dar și activitățile și măsurile care le întreprindem pentru a ne realiza Misiunea și Viziunea. De asemenea am fost bucuroși să prezentăm și serviciile create de A.O.Artemida în orașul Drochia: Centrul pentru Victime „Ariadna” și Centrul pentru Agresori.



#### Despre vizită:

- Am fost bucuroși pentru oportunitatea de a discuta în cadrul acestei vizite cu domnul Ministru despre importanța prevenirii și combaterii violenței în familie prin sprijinul acordat victimelor și sancționarea agresorilor. De asemenea am abordat importanța colaborării și sprijinului oferit de către MAI în prevenirea și combaterea violenței în familie.
- Suntem convinși că prin eforturi comune consolidate putem face față tuturor provocărilor.

5. Vizită din cadrul Coaliția Națională „Viața fără Violență” - echipa de la Asociația Obștească „Fiecare Contribuie Pentru Schimbare” de la Criuleni - **13 noiembrie 2024**

- Am avut plăcerea să primim în vizită colegii noștri din cadrul Coaliția Națională „Viața fără Violență” echipa de la Asociația Obștească „Fiecare Contribuie Pentru Schimbare”. Împreună am avut o zi plină de discuții și schimb de bune practici, în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.



Despre vizită:

- Scopul acestei activități a fost consolidarea cooperării între specialiști pentru prevenirea violenței în familie și sprijinirea victimelor, contribuind astfel la îmbunătățirea răspunsului acestora la cazurile de violență.
- În cadrul vizitei am împărtășit idei despre cum putem sprijini și mai eficient comunitatea. Așteptăm cu nerăbdare să transformăm aceste idei în acțiuni concrete!
- Suntem convinși că doar împreună prin eforturi comune consolidate putem face față tuturor provocărilor.

## 6. Vizita de studiu, echipa din Tadikistan - 14 noiembrie 2024

- Am fost onorați să avem în vizită o delegație din Tajikistan, formată din reprezentanți ai organizațiilor societății civile dar și reprezentanți ai agențiilor ONU și Ambasadori, care ne-au vizitat pentru a face un schimb de experiențe și bune practici.



### Despre vizită:

- În timpul vizitei a fost prezentată activitatea Asociația Obștească Artemida în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie și violenței în bază de gen. Am împărtășit experiența serviciilor de asistență și consiliere pentru agresorii familiali și a serviciilor prestate pentru prevenirea și sprijinul victimelor violenței în familie.
- De asemenea, am discutat despre echipele mobile, echipa cash și suportul pe care îl oferim persoanelor refugiate și familiilor gazdă zilnic.
- Suntem convinși că doar împreună prin eforturi commune consolidate putem face față tuturor provocărilor.

7. Vizita oficială a reprezentantelor UNFPA Moldova și UNFPA Internațional - **05 decembrie 2024**

- Ne-am bucurat să găzduim vizita unor oficiali precum: Gabriela Alvarez Minte, Regional Gender Advisor UNFPA Regional Office for Eastern Europe and Central Asia, doamnei Ana Catarina Araújo, Regional GBV in Emergencies Specialist UNFPA EECARO Istanbul, Turcia și doamnei Violeta Terguță, Coordonatoare de proiect a UNFPA Moldova.



Despre vizită:

- În cadrul întâlnirii, au fost abordate teme esențiale precum activitatea Echipelor Mobile și Echipei Managementului de Caz, modalitățile de referire a victimelor VBG, necesitățile și provocările cu care se întâlnesc echipele în teritoriu.
- Suntem convinși că doar împreună prin eforturi commune consolidate putem face față tuturor provocărilor.

### Obiectivul 3 al Programului III:

Organizarea și desfășurarea activităților de sensibilizare și conștientizare privind prevenirea și combaterea violenței în bază de gen și violenței în familie

**Rezultatul intermediar 3.3.1** Organizarea și desfășurarea de evenimente de conștientizare (forumuri, mese rotunde, conferințe) cu participarea membrilor EMD (reprezentanți ai instituțiilor de stat și ONG-uri), inclusive în cadrul campaniei 16 zile activism împotriva violenței în bază de gen.

1. Semnarea acordului de parteneriat intersectorial în Drochia. - **15 noiembrie 2024**

- Acest acord reprezintă angajamentul tuturor celor implicați de a acționa împreună, cu resurse și soluții integrate, pentru a preveni și a combate traficul de ființe umane, violența în familie și violența în bază de gen, garantând un viitor mai sigur pentru toți cetățenii. Este un pas important în construirea unei societăți mai justă și mai echitabilă, în care fiecare persoană se simte protejată și respectată.
- 15 Organizații au semnat un acord comun de colaborare intersectorial, primul din Republica Moldova



#### Lecții învățate :

- Cu ocazia semnării primului acord multilateral între actorii implicați în Prevenirea și Combaterea Traficului de Ființe Umane, Violenței în Familie și Violenței în Bază de Gen dăm un pas semnificativ spre protejarea victimelor și crearea unui cadru mai eficient de colaborare între instituțiile statului și organizațiile civile.

2. Clubul instituțiilor prietenoase tinerilor : uniți împotriva violenței, cu accent pe rolul tinerilor în promovarea unei societăți fără violență. - 5 decembrie 2024

- Evenimentul a început cu cuvânt de salut din partea dl. Iurie Melinte, Director LT B.P.-Hasdeu, Alexei Jidraș-Vice Președinte al Raionului Drochia, Vitalie Josanu-Șef adjunct al Oficiului Teritorial Soroca al Cămarilor de Stat, Mariana Bruma, directoare, Centrul de Tineret Drochia (CTD). La eveniment au participat **80 de persoane**
- Tinerii prezenți la eveniment au fost informați cu privire la serviciile de asistență și consiliere a subiecților violenței în familie existente în raionul Drochia de către reprezentanții Structurii Teritoriale de Asistență Socială Drochia, Inspectoratului de Poliție Drochia, Asociația Obștească Artemida, serviciilor de asistență și consiliere pentru victimele violenței, serviciilor de asistență și consiliere pentru agresorii familiari, Biroului de probațiune Drochia .



Lecții învățate :

- Considerăm inacceptabile comportamentele care afectează demnitatea, siguranța și bunăstarea oricărei persoane. Susținem valorile respectului, egalității și empatiei, și rămânem dedicați promovării unui mediu sigur, incluziv și armonios în comunitate.

### 3. Educație juridică pentru tânăra generație (Judecătoria Drochia). - 10 decembrie 2024

- Educație juridică pentru tânăra generație!
- În mod deosebit, apreciem eforturile elevilor din cadrul Colegiului de studii integrate „C. Stere” , care au prezentat un proces de judecată improvizat și au redat rolul judecătorului, grefierului, avocatului, polițistului și altor participanți la proces, demonstrând o înțelegere profundă a valorilor apărute de justiție.
- **50 de tineri** au participat la eveniment



### Lecții învățate :

- Energia, entuziasmul și interesul tinerilor pentru acest eveniment au transformat activitatea într-o adevărată lecție de întărire a spiritului civic, de prevenire a încălcărilor drepturilor fundamentale ale omului.
- Judecătoria Drochia este deschisă pentru parteneriate cu instituții și organizații, întrucât astfel de inițiative contribuie la formarea unei generații responsabile și bine informate.

## Obiectivul 4 al Programului III:

Dezvoltarea și multiplicarea de materiale informative.

### Rezultatul intermediar 3.4.1 Elaborarea și multiplicarea de materiale informative.

1. Elaborarea și multiplicarea de materiale informative.

- 25 martie 2024 - contribuția la elaborarea din partea Judecătoriei Drochia a unei broșuri cu privire la diversitatea de servicii, completări la pagina destinată violenței în familie.
- Broșura cuprinde informații cu privire la remediile juridice pentru subiecții violenței în familie.

### Rezultatul intermediar 3.4.2 Instruirea specialiștilor/ specialistelor în conformitate cu GHIDUL METODOLOGIC pentru specialiști (psihologi) care activează în cadrul serviciilor specializate de asistență și consiliere a victimelor violenței în bază de gen și violenței în familie.

1. 27-28 ianuarie 2024 - al 5-lea modul de instruire a psihologilor din cadrul organizațiilor membre a Coaliției Naționale "Viața fără Violență" și alte instituții de stat

- Modul 5. Procedurile standard de elaborare a raportului de evaluare pentru a fi reprezentat în ședința de judecată;
- care este algoritmul unui proces de evaluare psihologică a persoanelor afectate de violență în bază de gen/violență în familie;
- cum selectezi Inventarul metodelor ne-psihometrice și psihometrice de colectare a datelor, care sunt regulile și modalitățile de aplicare;
- cum structurezi un raport de evaluare psihologică;
- cum prezinți un raport de evaluare în ședința de judecată;

2. 23-25 februarie 2024 - al 6-lea modul de instruire a psihologilor din cadrul organizațiilor membre a Coaliției Naționale "Viața fără Violență" și alte instituții de stat

- Modul 6. Prevenire sindromului arderii profesionale (Burnout) în asistența persoanelor afectate de violență;
- Cum să identifici etapele, simptomele și factorii de risc ale sindromului arderii profesionale;
- Cum să aplici diverse strategii și acțiuni de prevenire a arderii profesionale la 3 nivele – individual, relațional și managerial;
- Cum să construiești un program de supervizare și dezvoltarea personală pentru colegii tăi pentru prevenirea arderii profesionale.

## **Rezultatul intermediar 3.4.3 Instruirea specialiștilor/ specialistelor în conformitate cu INSTRUMENTARUL de lucru cu agresorii familiali.**

**I modul - 29-30 mai 2024** - instruirea destinată profesioniștilor din sistemul penitenciar și de Probațiune facilitată de Simion Sirbu - Directorul Executiv A.O "Artemida" și Andrei Odajiu - coordonatorul programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali.

**II modul - 05-06 iunie 2024** - instruirea destinată profesioniștilor din sistemul penitenciar și de Probațiune facilitată de Simion Sirbu - Directorul Executiv A.O "Artemida" și Andrei Odajiu - coordonatorul programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali.

**III modul - 19-20 iunie 2024** - instruirea destinată profesioniștilor din sistemul penitenciar și de Probațiune facilitată de Simion Sirbu - Directorul Executiv A.O "Artemida" și Andrei Odajiu - coordonatorul programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali.

**IV modul - 26-27 iunie 2024** - instruirea destinată profesioniștilor din sistemul penitenciar și de Probațiune facilitată de Simion Sirbu - Directorul Executiv A.O "Artemida" și Andrei Odajiu - coordonatorul programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali.

**V modul - 03-04 iulie 2024** - instruirea destinată profesioniștilor din sistemul penitenciar și de Probațiune facilitată de Simion Sirbu - Directorul Executiv A.O "Artemida" și Andrei Odajiu - coordonatorul programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali.

**VI modul - 24-25 iulie 2024** - instruirea destinată profesioniștilor din sistemul penitenciar și de Probațiune facilitată de Simion Sirbu - Directorul Executiv A.O "Artemida" și Andrei Odajiu - coordonatorul programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali.



## IV. DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ ȘI ASIGURAREA DURABILITĂȚII FINANCIARE

### Rezultatul 4.

Nivel de profesionalism sporit, durabilitate financiară și imagine pozitivă a A.O Artemida în Nordul Moldovei și la nivel național.

### Rezultat strategic al programului:

Asigurarea continuă a dezvoltării instituționale a A.O "Artemida" prin obținerea durabilității financiare, prosperității, cu o echipă unită/motivată, competentă și dedicată profesional, devotați valorilor organizației, cu beneficiari satisfăcuți, cu imagine pozitivă și autoritate

### Coordonator program IV, A.O. Artemida Pavel Tuvacov



„O organizație puternică este una care își poate susține misiunea pe termen lung.

# PROGRESUL PROGRAMULUI IV

## Obiectivul 1 al Programului IV:

Sporirea capacității de guvernare a A.O "Artemida" în conformitate cu noile schimbări și modificări legislative.

În contextul atingerii acestui rezultat echipa A.O "Artemida" a lucrat în cadrul mai multor ateliere orientate spre revizuirea, ajustarea Strategiei Organizaționale pentru perioadă 2024- 2027. Așa dar au fost dezvoltate și următoarele instrumente de planificare, monitorizare și evaluare pentru anul 2025 :

- Planul annual pentru 2024;

- Calendarul activităților 2024;

- SIO (Sistemul Informațional al Organizației);

## Obiectivul 2 al Programului IV:

Consolidarea capacităților specialiștilor din cadrul organizației prin intermediul instruirilor inițiale și continue.

**Rezultatul intermediar 4.2.1** Instruirea specialiștilor A.O "Artemida" în contextul asigurării formării inițiale și continue a angajaților și membrilor organizației.

**Context:** Instruirea specialiștilor este prioritatea noastră pentru a acorda servicii calitative beneficiarilor noștri și pentru capacitatea organizației. Astfel, în anul 2024 au avut loc următoarele instruiri:

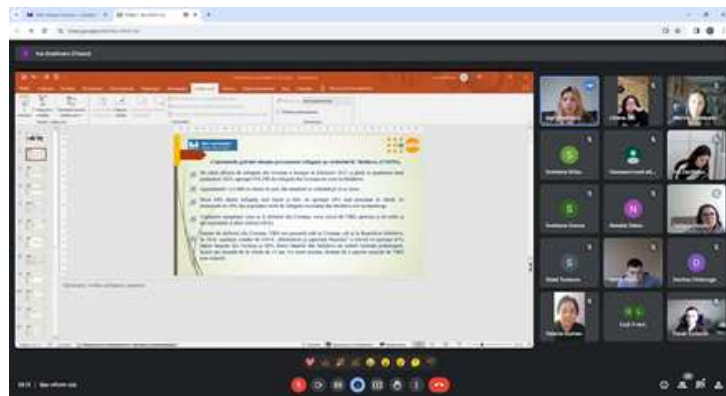
### Activități întreprinse:

Instruire echipelor mobile și echipelor statice privind continuarea activității acestora conform noului plan de lucru pentru anul 2024 susținut de UNFPA unde 22 reprezentanți ai A.O "Artemida" (echipele mobile, statice, reprezentanții serviciilor specializate) au participat la activitate în format online.

Participare a 2 persoane din organizație la seminarul de instruire „Aspecte noi de reglementare a relațiilor de muncă p-u Anul 2024, organizat de Monitorul Fiscal

Participare a 2 persoane din organizație la seminarul de instruire „Modificări în legislația fiscală p-u Anul 2024,, Organizat de SRL „Totul p-u contabil,,

Instruirea echipei A.O "Artemida" privind identificarea și referirea victimelor traficului de ființe umane unde 23 reprezentanți ai A.O "Artemida" (echipele mobile, statice, reprezentanții serviciilor specializate) au beneficiat de instruire facilitată de Tatiana Catană - avocat și Alexandru Donos - psiholog.



## Activități întreprinse:

Sesiunea de intervizare pentru echipa A.O "Artemida" unde 22 reprezentanți ai A.O "Artemida" (echipele mobile, statice, reprezentanții serviciilor specializate) au participat la activitate în format online.

7 persoane din cadrul echipelor mobile AO Artemida au participat la Programul de instruire pentru specialiștii din cadrul spațiilor sigure mobile și statice în consolidarea capacităților în prevenirea și combaterea VBG.

Echipa de management și echipa de cash din cadrul A. O. Artemida au fost instruite cu privire la managementul de caz în conformitate cu standardele globale de intervenție în cazurile GBV.

Două persoane din organizație au participat la instruirea cu privire la „Aspectele privind intervențiile în situațiile de VF, asistența, protecția și reabilitarea victimelor infracțiunilor” / Prezență fizică (Chișinău, str.Columna 115)

Participarea persoanei responsabile de colectarea de fonduri la Conferința Națională de Fundraising de la București, organizată de ARC



## Activități întreprinse:

Instruirea echipei A.O "Artemida" de către Clinica Juridică cu privire la legislația care protejează împotriva discriminării și urii bazate pe prejudecăți și despre consecințele legale ale acestora.

Instruirea echipei A.O "Artemida" de către Clinica Juridică cu privire la „Accesul la justiție (oportunități de asistență juridică garantată de stat, tipuri de asistență, procedura de acordare a asistenței juridice, utilizarea PIGD - programului integrat de gestionarea a dosarelor, contacte utile.)”

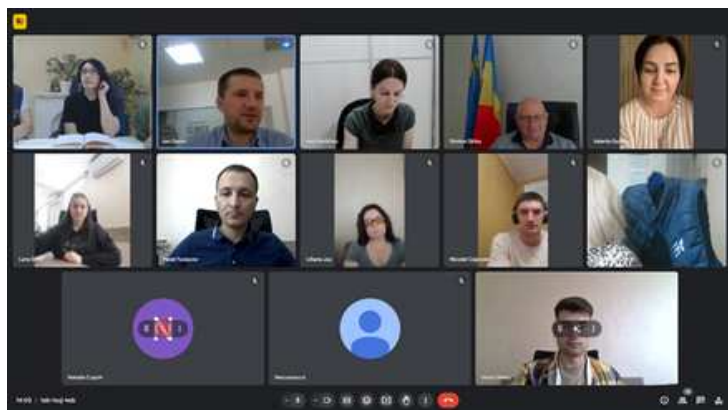
Instruirea echipei A.O "Artemida" de către Clinica Juridică cu privire la „Prevenirea și combaterea crimelor motivate de prejudecată”

Participarea membrilor A.O Artemida la training-ul cu tematica : Comunicarea - instrument important in activitatea personal.

Participarea membrilor organizației la training-ul online Managementul proiectelor

Participarea membrilor echipei la seminarul online Scrierea de proiecte in ONG-uri

Participarea membrilor echipei la seminarul online Elaborarea bugetelor in sectorul ONG



## Activități întreprinse:

Participarea membrilor echipei la atelierul online Comunicarea pentru ONG-uri

Participarea contabilului șef și a contabilului la cursul practic online : Analist Financiar

Participarea membrilor organizației la atelierul regional cu genericul Scrierea propunerii de proiect privind eficientizarea energetică și îmbunătățirea serviciilor sociale.

Participarea reprezentanților AO Artemida la Conferința Internațională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Împotriva Femeilor organizată de către Coaliția Națională Viață fără Violență.

Participarea reprezentanților AO Artemida la audierea raportului Agenției Naționale de Prevenire și Combatere a Violenței Împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV) pentru perioada ianuarie-iunie 2024.

Participarea reprezentanților AO Artemida la Conferința Națională Implimentarea Convenției de la Istanbul în RM

Participarea membrilor AO Artemida la atelierul de instruire cu tematica Siguranța digitală și suport pentru femeile victime ale Violenței Digitale"



### Obiectivul 3 al Programului IV:

Integrarea în continuare a perspectivelor transversale în mediul organizational.

**Rezultatul intermediar 4.3.2** Consolidarea continuă a cunoștințelor reprezentanților A.O "Artemida" privind integrarea în activitate a perspectivei egalității de gen.

În anul 2024 în toate activitățile desfășurate de către A.O. Artemida au fost integrate perspectivele: egalitatea de gen, drepturile omului, sensibilitatea la conflict și perspectiva de mediu. În permanență A.O "Artemida" ține cont de acele principii conform politicii interne precum și cu ajustări a politicii în caz de necesitate pentru integrarea perspectivelor: egalitatea de gen, drepturile omului, sensibilitatea la conflict și prietenoase mediului.

Perspectivile transversale au fost integrate în toate programele organizaționale prin:

- Includerea acestor perspective în planificarea strategică – fiecare program are obiective și activități care reflectă valorile de mediu, egalității de gen, sustenabilității, respectării drepturilor omului.
- Aplicarea principiilor de nediscriminare și echitate în toate serviciile oferite beneficiarilor, cu accent pe participarea femeilor, copiilor, persoanelor refugiate și altor grupuri vulnerabile.
- Dezvoltarea și implementarea politicilor interne care reflectă angajamentul organizației față de transparență, echitate și demnitate umană.
- Evaluarea continuă a activităților din perspectiva impactului asupra mediului și a comunităților – prin utilizarea rațională a resurselor și promovarea practicilor ecologice.

## Obiectivul 4 al Programului IV:

Implicarea activă a A. O "Artemida" în activități cu impact național ca organizație membră a Coaliției Naționale "Viața fără Violență"

**Rezultatul intermediar 4.4.1** Participarea reprezentanților A.O Artemida delegați și codelegați la adunările generale ale Coaliției Naționale "Viața fără Violență":

Participarea doamnei Ina Grădinaru la Adunarea Generală a Coaliției Naționale "Viața fără Violență". În cadrul Adunării Generale a fost prezentat Raportul anual pentru anul 2023 și Strategia de dezvoltare a Coaliției.

**Rezultatul intermediar 4.4.2** Participarea reprezentanților A.O "Artemida" în cadrul activităților organizate de către Coaliția Națională "Viața fără Violență" sau de către alte organizații membre a Coaliției :

Participare în cadrul grupului de lucru a coordonatoarei de program A.O.Artemida, Ina Grădinaru în calitate de consultantă pe elaborarea standardelor de calitate pentru serviciile specializate femeilor trecute prin experiența violenței. Scopul acestei activități este de a elabora standarde minime, agreeate colectiv de către toate organizațiile din Coaliție care să vină de la membrii din Coaliție și să fie incluse în strategia de dezvoltare a Coaliției. Scopul este de a avea referințe minime ce presupun serviciile specializate, care sunt criteriile și exigențele, cum cooperează și referă organizațiile pe intern, etc.

Participare coordonatoarei de program A.O.Artemida, Ina Grădinaru în cadrul grupului de lucru pe advocacy. Activitatea a presupus întrunirea grupului de lucru pentru procesul de elaborare a Strategiei Coaliției pentru a discuta câteva acțiuni colective/instruiri pe procesul de aderare legislativă/politică/etc pentru organizațiile non-guvernamentale.

Participarea la Audierile Parlamentare a 2 persoane din partea A.O Artemida: Simion Sîrbu - Directorul Executiv și Pavel Tuvacov - coordonatorul programului de dezvoltare organizațională a A.O "Artemida". Parlamentul a organizat audieri publice privind necesitatea întreprinderii de acțiuni concrete de încadrare în legislație dar și alte acțiuni care se impun referitoare la protecția femeilor și fetelor de acte de violență.

Participarea coordonatoarei de program A.O.Artemida Ina Grădinaru și reprezentantei centrului Ariadna Ina Danilciuc la sesiunea de lucru organizată de Centrul de Drept al Femeilor privind elaborarea procedurii managementului de caz pentru asistenții sociali comunitare care vor asista cazurile de VBG și VF.

Participarea coordonatorilor programului 3 și 4 la Forumul : Înțelegerea și abordarea intersecționalității dintre violența împotriva copiilor și violența împotriva femeilor în Republica Moldova



## Obiectivul 5 al Programului IV:

Implicarea activă a A. O "Artemida" în activități cu impact internațional ca organizație membră a Rețelei Europene "Work With Perpetrators"

**Rezultatul intermediar 4.5.2** Participarea reprezentanților A.O Artemida delegați și codelegați la activități organizate de Rețeaua Europeană "Work With Perpetrators"

Coordonatorul Programului 4 al A.O. „Artemida” a participat la vizita de studiu a membrilor WWP EN (Work With Perpetrators – European Network), desfășurată la Fundația pentru Servicii de Asistență Socială din Malta.

Participarea a oferit oportunitatea de:

- Schimb de experiență privind modelele de intervenție în lucrul cu agresorii familiari;
- Observarea bunelor practici din Malta în domeniul dezvoltării instituționale și durabilității serviciilor sociale;



## Obiectivul 6 al Programului IV:

Asigurarea continua a durabilității financiare a A.O "Artemida"

**Rezultatul intermediar 4.6.1** Semnarea acordurilor de parteneriat în vederea implimentării planului strategic.

A fost semnat un Acord de colaborare multilateral între actorii implicați în Prevenirea și Combaterea Traficului de Ființe Umane, Violenței în Familie și Violenței în Bază de Gen - un pas semnificativ spre protejarea victimelor și crearea unui cadru mai eficient de colaborare între instituțiile statului și organizațiile civile.



Inspectoratul General al Poliției și Asociația Obștească Artemida au semnat un acord de colaborare, marcând un nou capitol în lupta împotriva violenței în familie și violenței în bază de gen.



## Obiectivul 7 al Programului IV:

Ajustarea spațiilor de lucru, asigurarea și mentenanța echipamentelor necesare pentru desfășurarea activităților.

Pentru atingerea acestui obiectiv au fost întreprinse următoarele acțiuni:

Continuarea amenajării spațiilor de lucru cu mobilier, echipament și programe /softuri suficiente și potrivite pentru activitățile din Planul Anual pentru 2024

Asigurarea mentenanței sau reînnoirea echipamentelor necesare pentru desfășurarea activităților prin :

- Contractarea persoanelor care asigură mentenanța serverului din cadrul organizației , echipamentului tehnic, programelor de soft (server 1C, rețea internă, antivirus) și paginii web a organizației

Utilizarea surselor de energie regenerabilă, în scopul reducerii gradului de poluare cauzata de arderea combustibililor utilizati pentru producerea energiei termice folosite pentru incalzire și alte activitati de efeciintizare energetica :

- La inițiativa A.O Artemida, UNFPA a inițiat procesul de eficientizare energetică a clădirii Centrului Ariadna , procurând și instalând panouri solare pe acoperișul clădirii.



## Obiectivul 8 al Programului IV:

### Asigurarea transparenței activității A.O "Artemida"

În contextul asigurării managementului eficient al A.O "Artemida" și asigurării transparenței activităților organizaționale A.O "Artemida" pe parcursul anului 2024 a întreprins:

- publicarea raportului narativ anual pe pagina web a A.O "Artemida"
- gestionarea bugetului strategic al A.O "Artemida" în conformitate cu liniile bugetare planificate și cu cerințele donatorilor
- anual organizația este supusă auditului financiar general pentru care obține raportul de audit

Pentru asigurarea vizibilității și transparenței sporite a activităților promovate și realizate de A.O "Artemida" pe parcursul anului 2024 au fost întreprinse următoarele acțiuni:

Promovarea materialelor privind comunicarea activităților prin intermediul paginii web:

- [www.artemida.md](http://www.artemida.md)

Promovarea materialelor privind comunicarea activităților prin intermediul paginii facebook:

- A.O "Artemida" - <https://www.facebook.com/Asociatia-Obsteasca-Artemida>

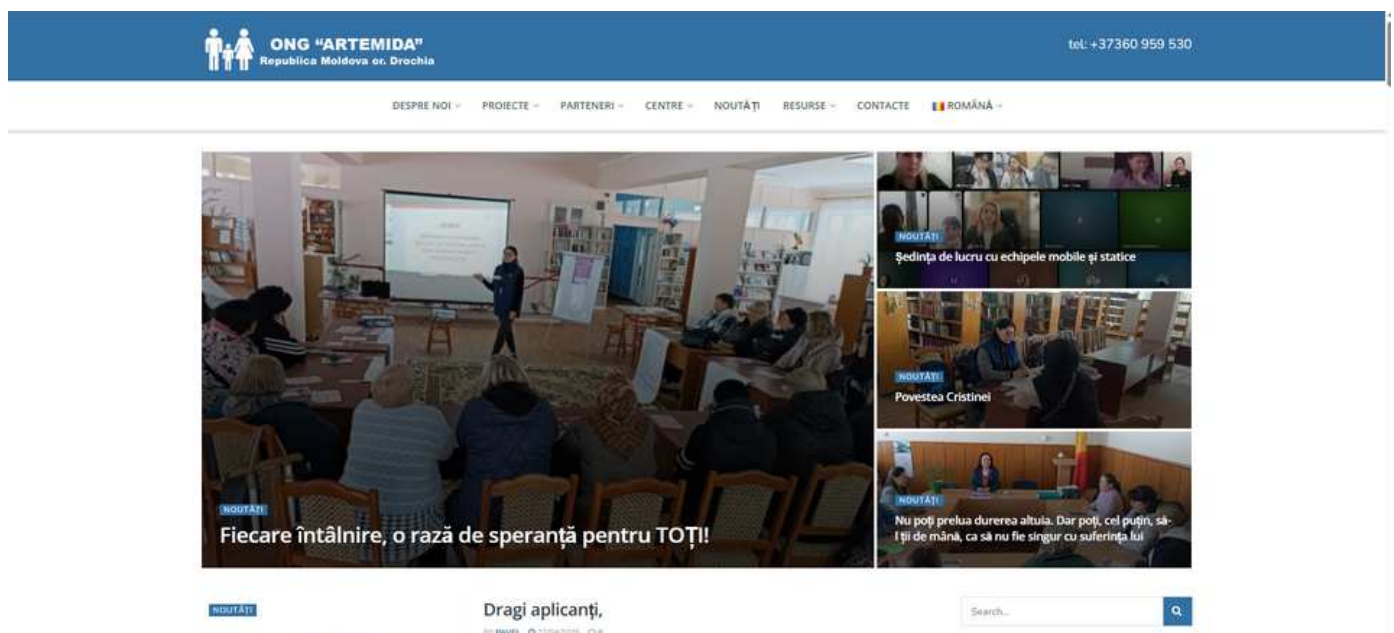
Ca rezultat Prezența Online a fost îmbunătățită :

Vizualizări = 38300

Impact = 14561

Urmăritori = 653

<https://artemida.md/>



# FINANȚELE ȘI MANAGEMENTUL

Capitolul dat prezintă informația ce ține de gestionarea resurselor financiare și deciziile manageriale luate de către A.O Artemida pe parcursul anului 2024

Analiza financiară pentru Anul 2024 include :

- **Sursele de finanțare**
- **Execuția bugetară**
- **Cheltuieli principale**

## Surse de finanțare

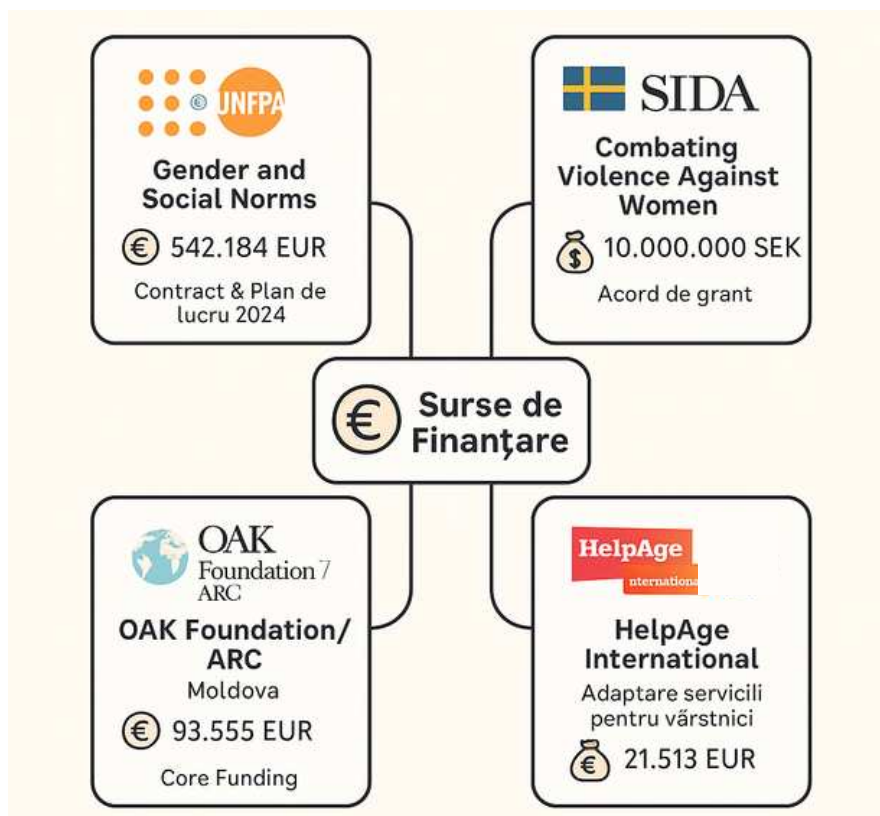
În scopul executării bugetului strategic și implementării planului de activitate , AO Artemida a semnat contracte și a obținut surse nerambursabile din partea următorilor donatori :

★ În baza contractului de parteneriat UNFPA „Gender and social norms” si Planului de lucru Anul 2024 - 542 184 EUR.

★ Acord de grant Agenția Suedeză de Cooperare Internațională pentru Dezvoltare, Sida „Combating violence against women, Moldova 2024-2028” în valoare de 10 000 000 SEK

★ Contract de finanțare nerambursabilă OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC Suport organizațional (core funding) în cadrul programului "Issues Affecting Women – Probleme ce afectează femeile" în Republica Moldova Tranșa II – 93 555 EUR

★ Contract de grant HelpAge Internațional - Adaptarea infrastructurii și condițiilor specifice în cadrul Centrului de asistență și consiliere pentru VVF pentru ca serviciile de plasament temporar pentru persoanele vârstnice să fie ajustate la necesitățile acestora. – 21 513EUR



# Execuția bugetară

Execuția bugetară pe parcursul anului 2024 formează **672 449 EUR**, care include următoarele fonduri :

- **În baza contractului de parteneriat** UNFPA „Gender and social norms” și Planului de lucru Anul 2024 - 542 184 EUR

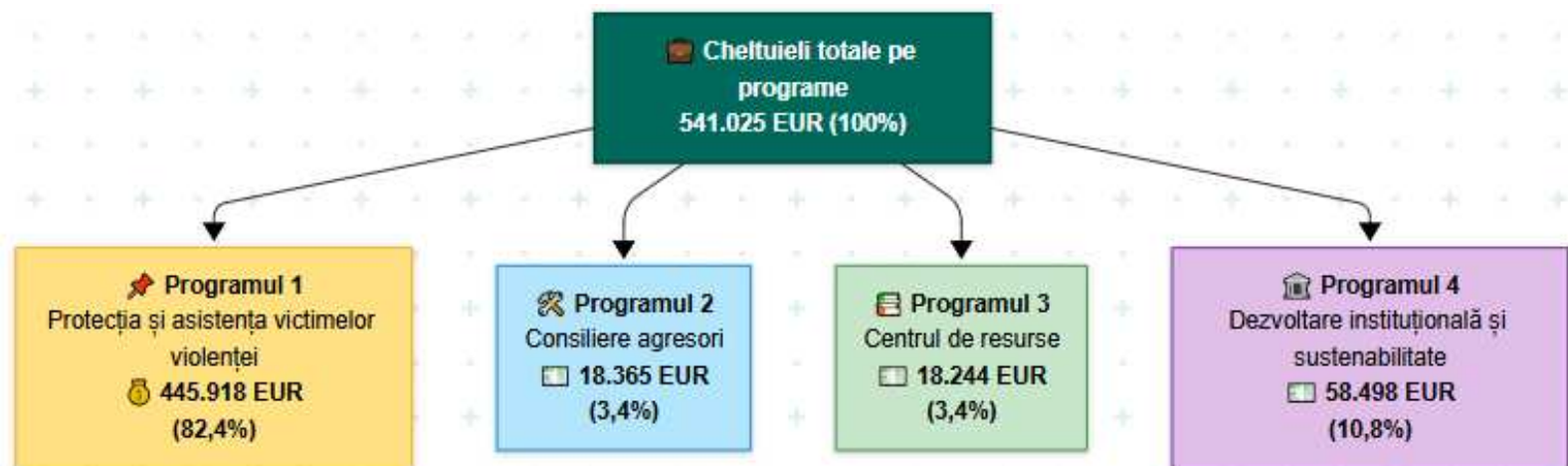
- **In baza contractului de grant :**

- **OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC** -Suport organizațional (core funding) în cadrul programului "Issues Affecting Women – Probleme ce afectează femeile" în Republica Moldova – 89 568 EUR
  - **Help Age Internațional** - Adaptarea infrastructurii și condițiilor specifice în cadrul Centrului de asistență și consiliere pentru VVF pentru ca serviciile de plasament temporar pentru persoanele vârstnice să fie ajustate la necesitățile acestora. – 21 513 EUR
  - **Agenția Suedeză de Cooperare Internațională pentru Dezvoltare, Sida** „Combating violence against women, Moldova 2024-2028”– 6 057 EUR
- **Surse proprii** -13 127 EUR

## Cheltuieli principale suportate pe parcursul Anului 2024:



## Sursele financiare gestionate pentru derularea activităților conform programelor organizaționale:



# CONCLUZIE

Raportul Anual 2024 reprezintă eforturile unei echipe unite sub aceeași misiune și viziune. Să evidențiem cele mai colorate momente:



## Highlight 1

Eveniment public de plantare copaci

- Peste 100 de copaci plantați
- Peste 100 de persoane informate despre fenomenul VF și GBV

## Highlight 2

Semnarea acordului de parteneriat

- Primul acord de acest gen din Republica Moldova
- Colaborarea cu 15 organizații



## Highlight 3

Formare continuă și instruire.

- În 2024, membrii A.O.Artemida, au participat la diferite instruirii, evenimente și vizite de studiu, astfel putem îmbunătăți serviciile noastre.

---

„Adevărata schimbare nu se produce peste noapte, ci prin efort constant, solidaritate și curaj. Fiecare an ne apropie mai mult de un sistem care pune viața, demnitatea și protecția femeilor în centrul deciziilor.”

În numele întregii echipe **A.O. Artemida**, dorim să adresăm sincere mulțumiri tuturor celor care au fost alături de noi în anul 2024.

Mulțumim partenerilor noștri instituționali, organizațiilor internaționale și donatorilor care ne-au oferit încredere, resurse și expertiză. Fără sprijinul vostru constant, impactul nostru nu ar fi fost posibil.

Suntem profund recunoscători echipei noastre dedicate – profesioniști și profesioniste care muncesc cu empatie, curaj și responsabilitate. Munca lor de fiecare zi schimbă vieți și construiește siguranță acolo unde cândva era frică. Le mulțumim și colegilor din rețelele naționale și internaționale, care ne inspiră, ne susțin și ne provoacă să fim mai buni.

Nu în ultimul rând, mulțumim beneficiarilor noștri, care ne-au încredințat poveștile lor, care au avut încredere să ceară ajutor și au ales să înceapă drumul spre siguranță și demnitate. Ei sunt motivația noastră cea mai profundă.

Împreună, am făcut din 2024 un an al solidarității, al curajului și al transformării.

---

*Vă mulțumim pentru sprijinul  
dumneavoastră continuu în eforturile  
noastre de a face lumea mai bună*

---

## CONTACT

**A.O. ARTEMIDA**  
str. Nicolae  
Testemițeanu 2/3 Bloc  
B, or.Drochia  
Republica Moldova  
060959530

[www.artemida.md](http://www.artemida.md)  
[artemidaong@gmail.com](mailto:artemidaong@gmail.com)