



ONG "ARTEMIDA"
Republica Moldova, or. Drochia

ASOCIAȚIA OBȘTEASCĂ „ARTEMIDA”

Republica Moldova, or. Drochia

RAPORT ANUAL 2025

Activitate, impact și rezultate



Coaliția Națională
Viața fără
Violență



CUPRINS:

DESPRE A.O „ARTEMIDA”

I. INTRODUCERE

II. PROGRAMELE A.O „ARTEMIDA”

Programul I: ” Protecția și asistența victimelor violenței față de femei și violenței în familie”

Programul II:” Prestarea serviciilor de asistență și consiliere a agresorilor familiari”

Programul III:” Promovarea și dezvoltarea inițiativelor de formare inițială și continuă în cadrul centrului de instruire”

Programul IV: ”Dezvoltarea instituțională și asigurarea durabilității financiare” pentru anul 2025 privind implementarea Strategiei de Dezvoltare Organizațională a A.O ”Artemida”

III. FINANȚE ȘI MANAGEMENT

IV. LECȚII ÎNVĂȚATE

V. PROVOCĂRI

VI. RECOMANDĂRI

DESPRE A.O "ARTEMIDA"



**FONDATĂ ÎN
1998**



SEDIUL:
Orașul Drochia,
Republica Moldova



A.O "Artemida" este o organizație neguvernamentală, necomercială, fondată în 1998.

Promovăm prevenirea și combaterea violenței în familie și a violenței bazate pe gen.

SCOPUL



Promovarea drepturilor persoanelor afectate de violență și sprijinirea integrării lor psiho-sociale.

SERVICII OFERITE



Asistență socială



Consiliere psihologică



Consiliere juridică



Management de caz



PENTRU BENEFICIARI

Oferim servicii integrate de suport social, psihologic și juridic, adaptate nevoilor fiecărei persoane.



CUM INTERVENIM



SERVICII DIRECTE
PENTRU BENEFICIARI



SERVICII DE ZI
BAZATE PE CAZ



INTERVENȚII ÎN
COMUNITATE PRIN
ECHIPE MOBILE



FUNCȚIONAREA
SPAȚIILOR SIGURE



ACTIVITĂȚI DE
PREVENIRE ȘI
INFORMARE



INIȚIATIVE LOCALE
ȘI PARTENERIATE



DIRECȚIA NOASTRĂ

Urmărim crearea unei societăți în care fiecare persoană trăiește în siguranță, fără violență și discriminare, beneficiind de servicii de calitate.



ÎMPREUNĂ PENTRU O COMUNITATE SIGURĂ ȘI FĂRĂ VIOLENȚĂ!



I. INTRODUCERE

Anul 2025 a fost caracterizat de menținerea unei nevoi ridicate de servicii în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie și a violenței bazate pe gen. Cazurile identificate au evidențiat situații complexe, care necesită intervenții coordonate, accesibile și adaptate contextului fiecărui beneficiar.

Pentru a răspunde acestor nevoi, A.O „Artemida” a aplicat un model de intervenție diversificat, care a combinat servicii directe, intervenții mobile, spații sigure la nivel local și servicii de zi bazate pe management de caz.

În prima parte a anului, organizația a asigurat servicii de plasament pentru victime și programe de consiliere pentru agresori. Aceste intervenții au oferit suport direct beneficiarilor și au contribuit la reducerea riscurilor asociate violenței.

În paralel, cele trei echipe mobile au desfășurat activități de informare, prevenire, identificare a cazurilor și suport psiho-social. Acestea au facilitat accesul la servicii pentru persoane din comunități, în special în localități unde accesul la servicii specializate este limitat.

Spațiile sigure statice de la Ocnița, Otaci și Dondușeni au completat acest model de intervenție, oferind puncte locale de acces la informare, consiliere și orientare. Acestea au contribuit la apropierea serviciilor de beneficiari și la menținerea unui contact constant cu comunitățile.

Serviciile de zi, prestate în baza managementului de caz, au avut un rol central în intervențiile organizației. Prin această abordare, beneficiarii au primit suport individualizat, inclusiv consiliere, suport social, referire și acompaniere în procesul de recuperare și reintegrare.

În anul 2025, organizația a susținut și dezvoltarea inițiativelor locale prin oferirea de subgranturi. Acest mecanism a contribuit la consolidarea capacităților actorilor locali și la extinderea răspunsului comunitar.

Un moment important a fost luna august 2025, când serviciile de plasament și serviciile de consiliere pentru agresori au fost transmise către stat, prin ATAS Nord Est. Această schimbare a determinat reorganizarea intervențiilor și reorientarea activității organizației.

În a doua parte a anului, A.O „Artemida” a pus accent pe dezvoltarea serviciilor de zi și pe inițierea procesului de creare a unui spațiu sigur destinat femeilor și fetelor afectate de violență.

II. PROGRAMELE A.O „ARTEMIDA”

PROGRAMUL 1



PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA VICTIMELOR VIOLENȚEI FAȚĂ DE FEMEI ȘI VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

În 2025 au fost oferite servicii integrate pentru supraviețuitoare prin intermediul echipelor mobile, spații statice și echipa de intervenție în baza managementului de caz. Au fost asigurate servicii de consiliere psihologică, suport social, referiri și primul ajutor psihologic, unde mai multe femei și fete au beneficiat de servicii de informare și asistență. Intervențiile A.O "Artemida" prin intermediul acestui program au crescut siguranța și au sprijinit ieșirea din situații de risc.

PROGRAMUL 2



PRESTAREA SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ ȘI CONSILIERE A AGRESORILOR FAMILIALI

În 2025 programul a vizat facilitarea accesului agresorilor familiali la serviciile de asistență și consiliere orientate spre controlul furiei, comunicare non-violentă și înțelegerea consecințelor legale. Intervențiile au fost realizate în colaborare cu poliția, probațiunea și alte instituții pentru referirea cazurilor și au vizat reducerea recidivei și schimbarea comportamentului persoanelor care au comis acte de violență.

PROGRAMUL 3



PROMOVAREA ȘI DEZVOLTAREA INIȚIATIVELOR DE FORMARE INIȚIALĂ ȘI CONTINUĂ

În 2025 au fost organizate instruirii pentru specialiști din domeniul social, psihologic și juridic. Au fost folosite metode practice bazate pe cazuri reale și instrumente aplicabile. De asemenea, a fost oferite servicii de mentorat și suport pentru dezvoltarea competențelor profesionale. Activitățile realizate au crescut calitatea intervențiilor la nivel local și național.

PROGRAMUL 4



DEZVOLTAREA INSTITUȚIONALĂ ȘI ASIGURAREA DURABILITĂȚII FINANCIARE

În 2025 în cadrul acestui program A.O "Artemida" a consolidat capacitatea organizațională și a diversificat sursele de finanțare. Au fost dezvoltate parteneriate și a fost îmbunătățite sistemele interne de management și colectare a datelor. A fost adaptată structura serviciilor la schimbările din sistemul public. Acțiunile A.O "Artemida" au asigurat continuitatea și stabilitatea organizației.

PROGRESUL PROGRAMULUI I:

”Protecția și asistența victimelor violenței față de femei și violenței în familie”

Rezultatul 1. Protecție sporită (în nordul Moldovei) a femeilor și fetelor împotriva violenței în bază de gen și violenței în familie, prin intermediul cunoașterii și utilizării propriilor drepturi.

În 2025, pentru atingerea acestui rezultat, A.O ”Artemida” a crescut nivelul de informare al femeilor și fetelor despre drepturile lor prin campanii de conștientizare și sesiuni regulate în comunități. Lunar au fost identificate între 18 și 21 de supraviețuitoare ca urmare directă a acestor activități.

A fost asigurat acces rapid la servicii specializate prin referiri constante către echipe multidisciplinare, cu 15–19 cazuri referite lunar. Au fost oferite servicii de consiliere psihologică, suport social și primul ajutor psihologic prin echipe mobile și spații statice.

Prin intermediul serviciilor prestate a fost creat un mediu sigur în care participantele au înțeles cum să își recunoască drepturile și să le folosească în situații reale. Datele de feedback arată că peste 85% dintre participante declară că pot aplica informațiile primite în viața de zi cu zi.



Prin aceste acțiuni A.O ”Artemida” contribuit direct la creșterea protecției și la reducerea riscului de violență pentru femeile și fetele din 13 raioane din nord și 4 raioane din zona de sud a Republicii Moldova.

Obiectivul 1 al Programului I:

Reducerea prevalenței tuturor formelor de violență împotriva supraviețuitoarelor violenței în bază de gen și a violenței în familie, femei și fete asistate în cadrul serviciilor prestate de A.O ”Artemida” către anul 2027

Rezultatul intermediar 1.1.1 Desfășurarea campaniilor de conștientizare pentru publicul larg.

În 2025 a fost organizate și facilitate acțiuni de informare și mobilizare în nordul Moldovei, cu accent pe prevenirea violenței și cunoașterea drepturilor. Au fost implicați elevi, profesori, specialiști și comunitatea largă în activități vizibile și accesibile.

La 25 noiembrie 2025 a fost lansată Campania „16 Zile de Activism împotriva violenței în bază de gen” la Liceul Teoretic „B.P. Hasdeu” din Drochia. A fost organizat spectacolul de teatru „Întreabă-mă dacă sunt bine”, care a abordat fenomenul bullyingului, formele de violență și care a adus în fața elevilor o oglindă a realității, pe care, de multe ori, ne ferim să o privim.



Evenimentul a fost realizat în parteneriat cu Oficiul Teritorial Soroca al Cancelariei de Stat (raionul Drochia); Direcția Educație Drochia, IP LT „B.P.–Hasdeu”, Coaliția Națională „Viața fără Violență”. La eveniment au participat peste 300 de elevi și profesori.

La 1 decembrie 2025, A.O „Artemida” a participat și a contribuit la organizarea Marșului de solidaritate desfășurat în orașul Drochia, în cadrul campaniei internaționale „16 Zile de Activism împotriva Violenței asupra Femeilor și Fetelor”. Activitatea a avut scopul de a crește vizibilitatea fenomenului violenței în bază de gen și de a transmite un mesaj clar de respingere a oricărei forme de abuz. Prin implicare, A.O „Artemida” a promovat toleranța zero față de violență, a susținut femeile și fetele afectate și a încurajat solicitarea ajutorului. Evenimentul a consolidat mesajul privind necesitatea unui mediu bazat pe respect, siguranță și demnitate și a contribuit la responsabilizarea comunității în prevenirea și combaterea violenței.



Activitatea a crescut vizibilitatea fenomenului violenței și a mobilizat peste 500 de participanți din comunitate.

La data de 16 decembrie 2025, în orașul Drochia, A.O „Artemida” a participat la organizarea Platformei Regionale de Coordonare Intersectorială 2025 pentru Zona Nord, în parteneriat cu Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie. Activitatea s-a desfășurat sub genericul „Consolidarea mecanismelor de protecție și răspuns la violența împotriva femeilor și la violența în familie”.

Scopul activității a fost îmbunătățirea cooperării interinstituționale pentru a asigura un răspuns rapid, coordonat și eficient pentru victime. Discuțiile au vizat aplicarea Programului Național 2023–2027 și alinierea la standardele europene, inclusiv Directiva UE 2024/1385.

Platforma a facilitat identificarea lacunelor existente și formularea soluțiilor practice pentru consolidarea mecanismelor de protecție la nivel local. Activitatea a contribuit la dezvoltarea unei abordări comune, orientate spre prevenirea violenței și sprijinirea eficientă a victimelor.

Evenimentul a fost realizat cu suportul Ambasadei Suediei, Fundației ARC România și UNFPA.



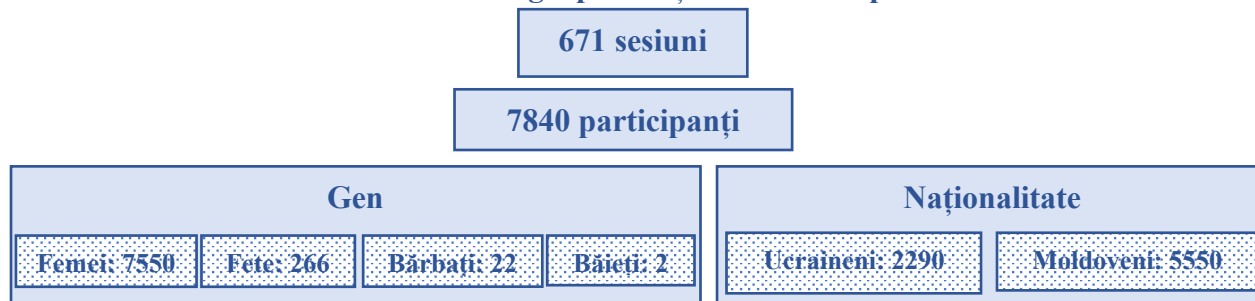
Evenimentul a reunit peste 100 de participanți, reprezentanți ai APL, ATAS și STAS, membri ai echipelor multidisciplinare, polițiști, procurori, judecători, medici, psihologi, cadre didactice, juriști, avocați, ONG-uri și parteneri de dezvoltare. Participanții au venit din raioanele Briceni, Edineț, Ocnița, Dondușeni, Soroca, Drochia, Rîșcani, Glodeni, Fălești, Sîngerei, Florești, Șoldănești și municipiul Bălți, precum și din instituții centrale.

Rezultatul intermediar 1.1.2 Desfășurarea sesiunilor de informare pentru femei și fete în contextul prevenirii și combaterii violenței în bază de gen și violență în familie.

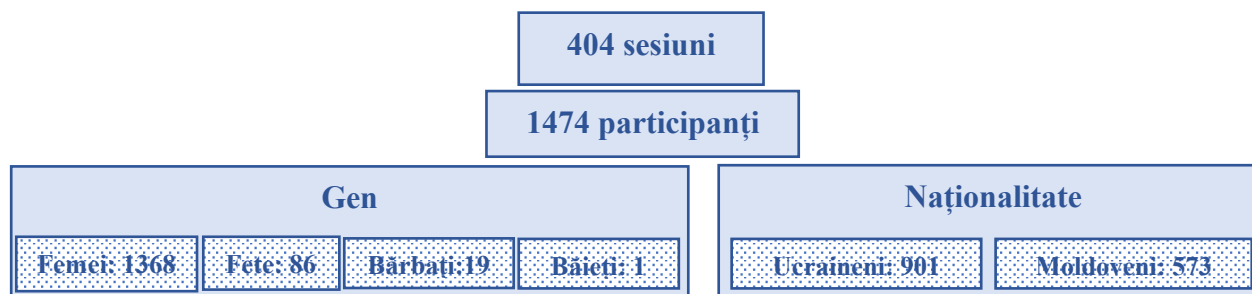
În anul 2025, sesiunile de informare destinate femeilor și fetelor au fost desfășurate constant în comunități, prin intermediul echipelor mobile și al spațiilor sigure. Activitățile au vizat creșterea nivelului de informare privind formele violenței, drepturile femeilor, accesul la servicii și promovarea comportamentelor nonviolente, fiind adaptate nevoilor și contextului local.

Intervențiile au contribuit la o mai bună recunoaștere a situațiilor de abuz și la clarificarea responsabilității în cazurile de violență. Participantele au demonstrat o înțelegere mai clară a drepturilor lor și a mecanismelor de protecție disponibile, precum și o deschidere mai mare de a solicita suport și de a accesa servicii specializate.

Sesiuni se informare in grup desfășurate de Echipale Mobile in 2025



Sesiuni se informare in grup, sesiuni de conștientizare și educație non-formală desfășurate de Echipale Statice in 2025



Rezultatul intermediar 1.1.3 Identificarea supraviețuitoarelor violenței în bază de gen și violență în familie participante în cadrul campaniilor de conștientizare și sesiunilor de informare și referirea acestora către serviciile multidisciplinare, inclusiv serviciile specializate pentru fi ajutate să fie în siguranță.

ASISTENȚA INDIVIDUALĂ ECHIPELE MOBILE ÎN 2025

Echipele Mobile oferă sprijin psihologic esențial femeilor și fetelor afectate de criză, prin intervenții adaptate nevoilor fiecărei persoane.



CONSILIERI
INDIVIDUALE

161

Sesiuni de consiliere psihologică oferite femeilor și fetelor.



PRIMUL AJUTOR
PSIHOLOGIC

495

Sprijin imediat pentru gestionarea stresului și a reacțiilor emoționale în situații de criză.



CONSILIERI
DE BAZĂ

2665

Consiliere psihologică de bază pentru informare, înțelegere și dezvoltarea strategiilor de adaptare.



REFERIRI

25

Cazuri direcționate către alte servicii specializate pentru suport suplimentar.

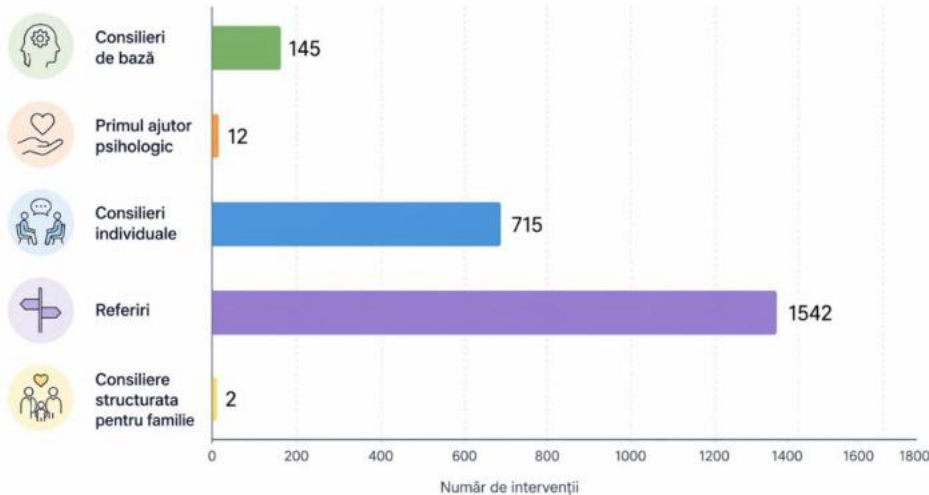


Fiecare conversație contează.

Fiecare femeie merită să fie ascultată, înțeleasă și susținută.



Asistența individuală Echipele Statice în 2025



Rezultatele arată clar că intervențiile au dus la identificarea activă a supraviețuitoarelor și la conectarea lor cu servicii concrete. Numărul ridicat de consilieri de bază și consilieri individuale indică acces real la suport psihologic. Volumul mare de referiri, mai ales în echipele statice, confirmă funcționarea mecanismului multidisciplinar și orientarea cazurilor către servicii specializate. Intervențiile de prim ajutor psihologic arată răspuns rapid în situații de criză. Datele confirmă că activitățile de informare nu au rămas la nivel de conștientizare, ci au dus la acțiuni concrete pentru siguranța femeilor.

Obiectivul 2 al Programului I:

Intervenția timpurie în cazurile de violență, astfel încât un număr redus de femei să ajungă în situații de criză, iar fiecare supraviețuitoare a violenței și copiii ei să primească sprijinul de care are nevoie la momentul potrivit pentru a obține schimbarea vieții lor pe termen lung.

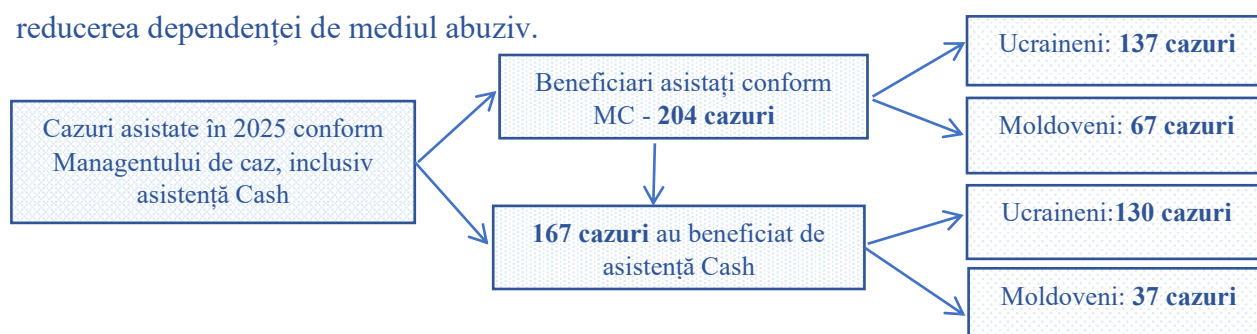
Rezultatul intermediar 1.2.1 Numărul cazurilor de VBG și VF referite pentru a fi asistate în cadrul serviciilor specializate de plasament temporar.

În anul 2025, 16 cazuri (16 femei și 24 copii) au fost referite către serviciile de plasament temporar în urma evaluării riscurilor în baza managementului de caz. Referirile au vizat situații de violență repetată și escaladată, lipsa unui mediu sigur și expunerea directă a copiilor la violență. În majoritatea cazurilor, au fost identificate forme multiple de abuz, inclusiv fizic, psihologic și control coercitiv.

Evaluările au indicat riscuri imediate pentru siguranța beneficiarilor, inclusiv amenințări, risc de recidivă și lipsa alternativelor de locuire. Plasamentul temporar a permis protecția imediată și accesul la servicii integrate, contribuind la stabilizarea situațiilor de criză și la inițierea procesului de recuperare.

Rezultatul intermediar 1.2.2 Prestarea serviciilor specializate de asistență și consiliere pentru supraviețuitoarele violenței în bază de gen și violență în familie în regim de zi, conform procedurii managementului de caz.

În anul 2025, în cadrul serviciilor de zi bazate pe management de caz au fost asistate în total 204 de cazuri, implicând femei și copii afectați de violență. Din totalul beneficiarilor, 167 cazuri au primit sprijin financiar CASH, ceea ce a contribuit direct la stabilizarea situațiilor de criză și la reducerea dependenței de mediul abuziv.



Intervențiile au avut impact direct asupra siguranței și stabilității beneficiarilor. Integrarea consilierii cu sprijinul financiar a crescut capacitatea femeilor de a lua decizii și de a accesa servicii. Principalele provocări au fost creșterea complexității cazurilor, dependența economică și accesul limitat la locuințe sigure. Persistă presiunea pe servicii în comunități rurale. Este necesară extinderea serviciilor de zi, creșterea fondurilor pentru Cash și consolidarea parteneriatelor locale pentru a asigura continuitatea suportului.

Obiectivul 3 al Programului I:

Asigurarea măsurilor de protecție și asistență pentru victimele violenței în bază de gen și ale violenței în familie prin abordarea multidisciplinară, conform prevederilor Convenției de la Istanbul.

Rezultatul intermediar 1.3.1 Colaborarea cu reprezentanții echipelor multidisciplinare din comunitate (reprezentanții serviciilor, sociale, medicale, organelor de drept etc) în vederea asistării cazurilor de VBG și VF referite către serviciile prestate de A.O "Artemida"

Pe parcursul perioadei de raportare, A.O „Artemida” a preluat 52 de cazuri de violență în bază de gen și violență în familie referite de membrii echipelor multidisciplinare. Cazurile au venit din sistemul social, medical și din partea organelor de drept. Acest rezultat arată o colaborare funcțională la nivel local, raional și național. Specialiștii au identificat cazurile și au direcționat beneficiarii către servicii specializate. Intervențiile au inclus evaluare, consiliere și referiri suplimentare, în funcție de nevoi.

Rezultatul confirmă că mecanismul multidisciplinar este activ și produce acces real la servicii. Femeile au ajuns mai rapid la suport și au beneficiat de măsuri de protecție adaptate. Colaborarea între instituții a redus riscul de neintervenție și a crescut siguranța cazurilor. Datele arată că rețeaua locală funcționează și susține aplicarea prevederilor Convenției de la Istanbul. Este necesară menținerea și consolidarea acestui mecanism pentru a crește numărul de cazuri identificate și asistate.

Rezultatul intermediar 1.3.2 Soluționarea cazurilor de VBG și VF cu implicarea purtătorilor de obligațiuni, reprezentanți ai EMD locale, raionale și naționale.

Pe parcursul perioadei de raportare, 53 de supraviețuitoare ale violenței în bază de gen și violenței în familie, care s-au adresat direct la A.O „Artemida”, au fost referite către membri ai echipelor multidisciplinare pentru intervenții coordonate. Cazurile au implicat colaborarea cu actori din domeniul social, medical și al organelor de drept. Specialiștii au realizat evaluări și au direcționat beneficiarii către servicii relevante, în funcție de nevoi. Acest proces a permis gestionarea cazurilor în mod structurat și adaptat situației fiecărei persoane.

Rezultatul arată o funcționare eficientă a mecanismului de cooperare între servicii. Beneficiarele au primit sprijin integrat și acces la măsuri de protecție adecvate. Intervențiile coordonate au redus riscurile și au crescut siguranța femeilor. Colaborarea activă între instituții susține aplicarea standardelor Convenției de la Istanbul. Este importantă consolidarea continuă a acestui mecanism pentru a asigura răspuns rapid și complet în toate cazurile.

Rezultatul intermediar 1.3.3 Monitorizarea și evaluarea post-intervenție a cazurilor de VBG și VF asistate.

Pe parcursul perioadei de raportare, 64 de supraviețuitoare ale violenței în bază de gen și violenței în familie au beneficiat de măsuri de protecție și au fost monitorizate după intervenție. Specialiștii au urmărit evoluția cazurilor și au evaluat nivelul de siguranță al fiecărei persoane. Intervențiile au vizat ieșirea rapidă din situații de risc și prevenirea repetării violenței. Au fost aplicate planuri de siguranță, consiliere și coordonare cu alte servicii, în funcție de necesități.

Rezultatul arată că monitorizarea post-intervenție contribuie direct la menținerea siguranței beneficiarilor. Femeile au reușit să evite reexpunerea la violență și să acceseze sprijin stabil. Evaluarea continuă a cazurilor a permis ajustarea intervențiilor și răspuns rapid la riscuri noi. Datele confirmă eficiența intervențiilor integrate și importanța urmăririi cazurilor după acordarea serviciilor. Este necesară menținerea acestui proces pentru a asigura protecție pe termen mai lung.

Obiectivul 4 al Programului I:

Colectarea și analiza datelor cu nivelul de dezagregare prevăzut de Convenția de la Istanbul pentru cazurile de violență în bază de gen și violență în familie asistate de A.O ”Artemida”

Rezultatul intermediar 1.4.1 Dezvoltarea parteneriatului cu IP”Servicii de asistență subiecților violenței în familie” în vederea referirii cazurilor de VBG și VF către serviciile de plasament temporar.

În anul 2025, sistemul de colectare a datelor pentru serviciile de plasament temporar a fost implementat conform revizuirilor realizate în 2024 și aliniat la standardele de calitate. Gestionarea datelor a fost realizată de I.P. „Servicii de asistență subiecților violenței în familie”, care asigură înregistrarea, documentarea și actualizarea informațiilor pentru fiecare caz plasat în Centrul „Ariadna”. Sistemul permite evidența beneficiarilor, tipurilor de intervenții, măsurilor de protecție și duratei plasamentului. Datele sunt colectate structurat și securizat, ceea ce crește nivelul de protecție a informațiilor și permite monitorizarea fiecărui caz.

Începând cu luna august 2025, acest rezultat este realizat integral de I.P. „Servicii de asistență subiecților violenței în familie”, odată cu transmiterea serviciilor de plasament de către A.O „Artemida” către stat sub coordonarea ATAS Nord-Est. A.O „Artemida” continuă să contribuie prin identificarea și referirea cazurilor, în baza colaborării existente. Acest mecanism asigură continuitatea colectării datelor, o evidență unitară și o mai bună coordonare între instituții, conform cerințelor Convenției de la Istanbul.

***Rezultatul intermediar 1.4.2** Revizuirea sistemului de colectare a datelor pentru serviciile de zi.*

În anul 2025, sistemul de colectare a datelor pentru serviciile de zi a fost revizuit și consolidat cu suportul experților UNFPA și A.O ”Artemida”. Datele sunt colectate pe tipuri de servicii, categorii de beneficiari și indicatori relevanți, ceea ce permite o monitorizare clară a intervențiilor. Sistemul este gestionat prin instrumente digitale accesibile, care asigură actualizare rapidă și acces facil pentru echipă. Sistemul este funcțional și permite analiza programelor și serviciilor prestate de A.O „Artemida” în baza datelor colectate.

Implementarea sistemului a dus la o evidență mai exactă a serviciilor și la o analiză mai bună a datelor dezagregate. Informațiile colectate susțin evaluarea rezultatelor și raportarea conform cerințelor Convenției de la Istanbul. Sistemul a fost extins pentru întreaga activitate organizațională, în baza programelor derulate. Procesul de dezvoltare este realizat în proporție de 80% și continuă pentru a asigura integrarea completă a tuturor serviciilor și o planificare mai eficientă a intervențiilor.

Obiectivul 5 al Programului I:

Monitorizarea și evaluarea gradului de satisfacție a supraviețuitoarelor violenței în bază de gen și violenței în familie asistate în cadrul serviciilor prestate de către A.O ”Artemida”

***Rezultatul intermediar 1.5.1** Aplicarea chestionarelor de feedback pentru colectarea recomandărilor din partea deținătorilor de drepturi (supraviețuitoare a violenței în bază de gen și a violenței în familie) asistate în cadrul serviciilor de plasament temporar.*

Pe parcursul perioadei de raportare, au fost colectate 17 chestionare de feedback de la supraviețuitoarele violenței asistate în serviciile de plasament temporar. Răspunsurile arată un nivel bun de satisfacție și confirmă utilitatea intervențiilor. Beneficiarele au menționat: „m-am simțit în siguranță din prima zi”, „personalul m-a ascultat fără să mă judece”, „am primit ajutor exact când aveam nevoie”, „aici am găsit liniște și protecție”, „consilierea m-a ajutat să înțeleg situația mea”. Aceste răspunsuri indică impact direct asupra stării de siguranță și stabilizare emoțională.

Alte răspunsuri evidențiază valoarea suportului oferit: „am învățat cum să mă protejiez”, „am primit sprijin pentru mine și copilul meu”, „m-am simțit respectată și susținută”, „am primit informații utile despre drepturile mele”, „acest loc m-a ajutat să încep din nou”. Feedback-ul colectat confirmă importanța serviciilor de plasament temporar în asigurarea protecției imediate și în susținerea procesului de ieșire din situațiile de violență, precum și relevanța colaborării între A.O „Artemida” și instituțiile responsabile de aceste servicii.

***Rezultatul intermediar 1.5.2** Aplicarea chestionarelor de feedback pentru colectarea recomandărilor din partea deținătorilor de drepturi (supraviețuitoare a violenței în bază de gen și a violenței în familia) asistate în cadrul serviciilor de zi.*

În anul 2025 au fost colectate în total 4 395 de feedbackuri privind serviciile de zi prestate de A.O „Artemida”. Din acest total, 4 258 de feedbackuri au fost oferite de persoanele beneficiare ale serviciilor de informare și consiliere realizate de echipele mobile și statice, iar 137 de feedbackuri au fost colectate în cadrul managementului de caz, de la supraviețuitoare ale violenței asistate direct prin servicii specializate. Pe parcursul anului nu au fost înregistrate plângeri. Beneficiarii au menționat: „am primit informații clare și utile”, „consilierea m-a ajutat să înțeleg situația mea”, „m-am simțit în siguranță”, „am fost ascultată fără să fiu judecată”, „am învățat lucruri pe care le pot aplica”, „a fost prima dată când cineva m-a înțeles”, „am primit sprijin real”, „informațiile au fost ușor de înțeles”, „am căpătat mai multă încredere”, „am simțit că nu sunt singură”, „am fost tratată cu respect”, „am primit răspunsuri la întrebările mele”, „m-am simțit mai liniștită după discuții”, „am înțeles ce pot face mai departe”, „activitățile au fost interesante și utile”.

Feedbackurile din partea supraviețuitoarelor violenței, colectate prin managementul de caz, evidențiază impact direct și schimbări concrete: „am reușit să ies din situația de violență”, „acum mă simt mai în siguranță”, „am primit ajutor pentru mine și copilul meu”, „am învățat cum să mă protejez”, „am prins curaj să iau decizii”, „am fost susținută pas cu pas”, „am înțeles că am drepturi”, „am început o viață mai stabilă”, „am primit ajutor la momentul potrivit”, „acum știu unde să mă adresez”. Rezultatele arată un nivel ridicat de satisfacție și confirmă relevanța serviciilor, atât pentru informare și consiliere, cât și pentru suportul oferit supraviețuitoarelor în situații de risc.

PROGRESUL PROGRAMULUI II:

”Prestarea serviciilor de asistență și consiliere a agresorilor familiari”

Rezultatul 2: Atitudinile și convingerile personale a agresorilor familiari schimbate, aceștia abținându-se de la comportamente agresive repetate în raport cu partenerii și membrii familiei.

Programul de asistență și consiliere pentru agresorii familiari a fost implementat în perioada ianuarie–iulie 2025 în cadrul centrului pentru agresori și a avut un rol direct în reducerea comportamentelor violente și în creșterea responsabilității în relațiile de familie. Intervențiile au urmărit schimbarea convingerilor care susțin violența și formarea unor comportamente bazate pe autocontrol și respect.

În această perioadă, activitățile au vizat dezvoltarea abilităților de gestionare a emoțiilor, comunicare nonviolentă și soluționare a conflictelor. Participanții au înțeles mai clar impactul comportamentelor agresive asupra victimelor și asupra familiei și au început să aplice alternative nonviolente în situații de tensiune.

Începând cu luna august 2025, serviciul a fost transmis către sistemul public, prin ATAS Nord Est. Această etapă a asigurat continuitatea intervențiilor și a permis integrarea programului într-un cadru instituțional stabil. Transferul reflectă valoarea modelului dezvoltat și contribuția organizației la consolidarea unui sistem durabil de prevenire și combatere a violenței.



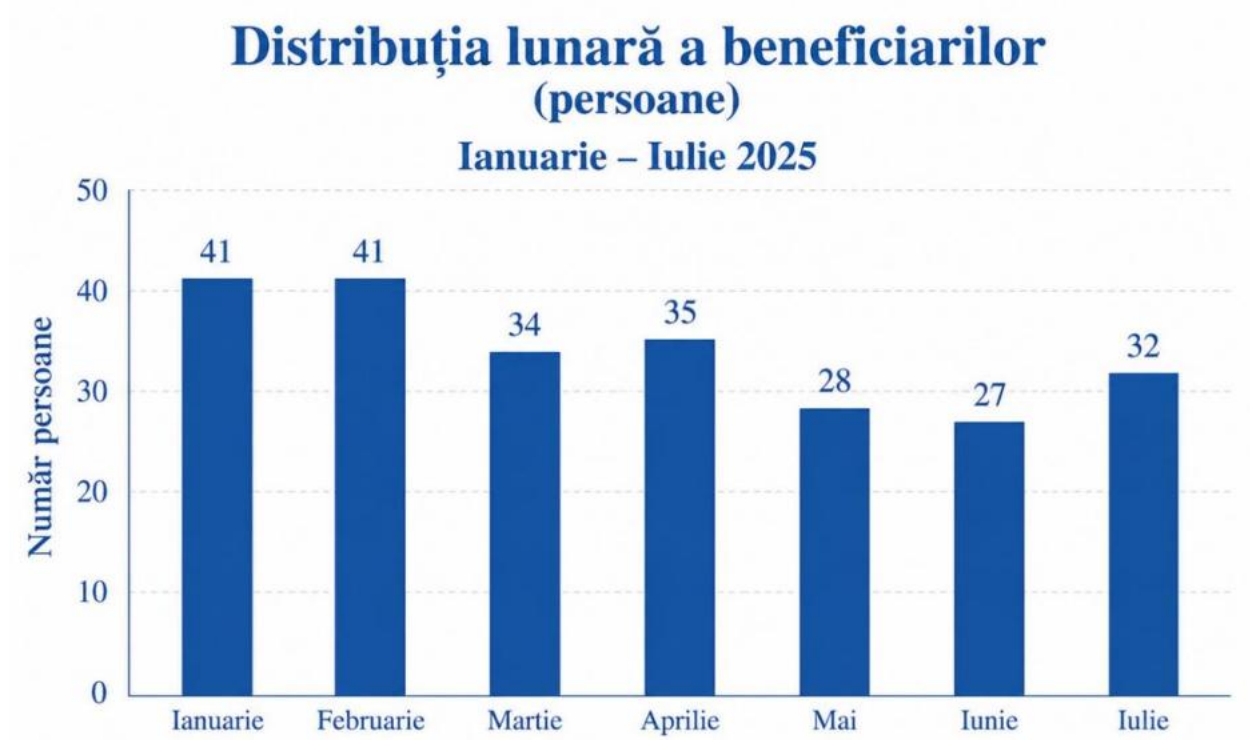
Obiectivul 1 al Programului II:

Intervenția timpurie prin re-educarea agresorilor familiali în contextul prevenirii și combaterii VBG și VF.

În anul 2025, A.O „Artemida” a continuat implementarea programului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali în perioada ianuarie–iulie, menținând un nivel constant de intervenție. Distribuția lunară a beneficiarilor arată o implicare constantă în program: 41 persoane în ianuarie, 41 în februarie, 34 în martie, 35 în aprilie, 28 în mai, 27 în iunie și 32 în iulie. Aceste date reflectă menținerea unei cereri reale pentru servicii și capacitatea programului de a răspunde nevoilor identificate în comunitate.

Rezultatele obținute indică o creștere a nivelului de responsabilizare a participanților și o îmbunătățire a capacității acestora de a gestiona emoțiile și conflictele. Intervențiile realizate au contribuit la reducerea comportamentelor agresive și la promovarea unor relații familiale mai stabile.

Un moment important în evoluția programului a fost luna august 2025, când serviciul de asistență și consiliere pentru agresorii familiali a fost transmis către sistemul public, prin ATAS Nord Est. Această tranziție asigură continuitatea intervențiilor și extinderea acestora la nivel instituțional, valorificând experiența acumulată de A.O „Artemida”.



REZULTATELE INTERMEDIARE OBȚINUTE

2.1.1.



Colaborare cu Instanțele de Judecată

- Colaborarea activă cu instanțele de judecată a facilitat referirea agresorilor în program.
- Măsurile dispuse de instanță au contribuit la includerea beneficiarilor în intervenții structurate.



Rezultat obținut:

Creșterea numărului de beneficiari și consolidarea mecanismelor de responsabilizare.

2.1.2.



Colaborare cu Birourile de Probațiune

- Colaborarea constantă cu probațiunea a facilitat referirea și monitorizarea agresorilor.
- Probațiunea a susținut participarea beneficiarilor și monitorizarea progresului acestora.



Rezultat obținut:

Creșterea ratei de participare și monitorizarea eficientă a progresului.

2.1.3.



Colaborare cu membrii EMD

- Colaborarea activă cu poliția și serviciile sociale a permis identificarea și referirea agresorilor.
- Intervenția timpurie și abordarea coordonată au contribuit la includerea beneficiarilor în servicii specializate.



Rezultat obținut:

Intervenții coordonate și creșterea accesului la servicii specializate.

2.1.4.



Sesiuni de informare și motivare

- Au fost organizate sesiuni de informare și consiliere pentru motivarea agresorilor de a participa la program.
- Program pilot implementat pe module tematice (octombrie – decembrie 2025).
- Activitățile au fost realizate în colaborare cu IP Drochia, cu consiliere în echipă, colectarea datelor și evaluarea participanților.

Participanți la sesiunile de grup:

Octombrie
16
agresori

Noiembrie
16
agresori

Decembrie
11
agresori



Rezultat obținut:

Creșterea nivelului de conștientizare și motivarea participării la program.

2.1.5.



Asistarea agresorilor familiali în cadrul programului



În perioada ianuarie – iulie 2025 au fost consiliați lunar între 27 și 41 agresori.



Ședințe individuale: 8–10 lunar.



Ședințe de grup: 8 lunar.



Durata medie a sesiunilor: 60–90 minute.



Tematici: managementul furiei, comunicare nonviolentă, responsabilizare, rezolvarea conflictelor, abilități parentale.



Tehnici: ascultare activă, empatie, încurajare, parafrazăre, stabilirea raportului.

Rezultate observate:



Reducerea comportamentelor agresive.



Creșterea nivelului de conștientizare și asumarea responsabilității.



Îmbunătățirea abilităților de gestionare a emoțiilor și comunicare.



Scăderea recurenței comportamentelor agresive pe durata și după program.



Concluzie:

Intervențiile oferite în cadrul programului au contribuit la reducerea comportamentelor agresive, la creșterea responsabilizării și la dezvoltarea unor abilități de gestionare constructivă a conflictelor, îmbunătățind relațiile familiale și siguranța în familie.

2.1.6.



Evaluarea post-program și feedback-ul participanților

- La finalul programului, participanții au completat chestionare de evaluare și au participat la interviuri de follow-up.
- Instrumentele au măsurat schimbările în cunoștințe, atitudini și comportamente.
- Majoritatea participanților au oferit feedback pozitiv și au raportat beneficii semnificative.

Rezultate observate:



Creșterea conștientizării asupra comportamentelor agresive și a consecințelor.



Îmbunătățirea capacității de autocontrol și gestionare a emoțiilor.



Creșterea motivației de a menține schimbările pozitive în viața personală și familială.



Scăderea recurenței comportamentelor agresive pe durata și după program.

2.1.7.



Monitorizarea și raportarea rezultatelor

- Datele privind participarea și progresul au fost colectate lunar și analizate sistematic.
- Rapoartele trimestriale au fost transmise donatorului și partenerilor.
- Monitorizarea continuă asigură îmbunătățirea programului și adaptarea intervențiilor.

Indicatori monitorizați:



Număr de participanți la sesiuni individuale și de grup



Frecvența și durata intervențiilor



Progresul în obiectivele stabilite



Feedback și satisfacția participanților



IMPACTUL GENERAL

Prin colaborarea interinstituțională, monitorizarea constantă și intervențiile specializate, programul a contribuit la schimbarea comportamentelor agresorilor, la creșterea responsabilizării și la reducerea riscului de recidivă, promovând siguranța și bunăstarea familiilor.

PROGRESUL PROGRAMULUI III:

”Promovarea și dezvoltarea inițiativelor de formare inițială și continuă în cadrul centrului de instruire”

Rezultatul 3: Cunoștințe aprofundate și capacitatea sporită de a interveni a specialiștilor EMD și ONG-uri în toată Moldova.

Direcțiile prin care A.O ”Artemida” dezvoltă formarea inițială și continuă, pentru a crește capacitatea specialiștilor și eficiența intervențiilor în domeniul VBG și VF sunt:



Programul 3 arată un efort clar al A.O ”Artemida” de a investi în oameni și în competențe. Activitățile de formare inițială și continuă au crescut capacitatea specialiștilor de a interveni corect și coordonat în cazurile de VBG și VF. Prin instruirii, schimb de experiență și materiale informative, organizația a creat un cadru practic de învățare și aplicare.

Rezultatele se văd în calitatea intervențiilor și în colaborarea dintre instituții. Specialiștii sunt mai pregătiți, iar serviciile devin mai eficiente și mai accesibile. Programul contribuie direct la consolidarea unui sistem funcțional, orientat spre prevenire, protecție și sprijin real pentru beneficiari.

Rezultatul intermediar 3.1.1 Organizarea de activități de informare și instruire pentru specialiștii din cadrul EMD-urilor și ONG-urilor privind prevenirea și combaterea VBG și VF.

În 2025, A.O ”Artemida” a organizat activități de instruire pentru specialiști din cadrul EMD și ONG-uri, cu accent pe intervenția coordonată în cazurile de VBG și VF. Au avut loc 2 sesiuni de instruire pentru polițiști din prima linie, cu 54 participanți, dintre care 22 femei și 32 bărbați. Tematicile au inclus tipurile de violență, cadrul legal național, proceduri de intervenție, măsuri de protecție și rolul fiecărei instituții în gestionarea cazurilor.

Instruirile au răspuns unor necesități clare identificate în practică. Participanții au consolidat abilități de identificare a cazurilor, documentare corectă, evaluare a riscului și aplicare a măsurilor legale. Au exersat lucrul pe studii de caz, simularea intervențiilor și cooperarea poliție procuratură. Accentul a fost pus pe intervenții rapide, sigure și orientate spre protecția victimelor.

Rezultatele arată un impact direct asupra calității intervențiilor. Participanții au raportat o înțelegere mai clară a procedurilor și o mai bună coordonare între instituții. Feedbackul colectat confirmă utilitatea instruirilor, iar rata de participare a atins 100% din persoanele planificate. Aceste acțiuni contribuie la atingerea ȋntelilor stabilite și la consolidarea unui răspuns eficient în cazurile de VBG și VF.



Rezultatul intermediar 3.2.1 Organizarea vizetelor de studiu pentru reprezentanții altor ONG-uri.

În 2025, A.O "Artemida" a organizat vizite de studiu pentru reprezentanți ai organizațiilor și instituțiilor interesate de serviciile specializate. Au participat delegația OSCE, organizația Women for Freedom ETS din Italia, reprezentanți UNFPA și studenți de la Colegiul de Studii Integrate al USPEE „C. Stere”. În total, peste 50 participanți au fost familiarizați cu modelele de intervenție aplicate de A.O "Artemida".

Vizitele au răspuns nevoii de învățare practică și schimb de experiență. Participanții au analizat direct modul de funcționare a serviciilor, managementul cazurilor și cooperarea interinstituțională. Au fost discutate intervențiile pentru victime, lucrul cu agresorii și utilizarea sistemelor de raportare și monitorizare.

Aceste activități au avut impact asupra consolidării parteneriatelor și dezvoltării profesionale. Organizațiile participante au identificat soluții aplicabile în propriul context și au inițiat discuții pentru colaborări viitoare. Vizitele au crescut vizibilitatea A.O "Artemida" și au susținut transferul de bune practici la nivel național și internațional.



Rezultatul intermediar 3.3.1 Organizarea și desfășurarea de evenimente de conștientizare (forumuri, mese rotunde, conferințe) cu participarea membrilor EMD (reprezentanți ai instituțiilor de stat și ONG-uri), inclusive în cadrul campaniei 16 zile activism împotriva violenței în bază de gen.

Rezultatul a fost atins prin implicarea activă a A.O "Artemida" în organizarea și desfășurarea evenimentelor de conștientizare, cu accent pe participarea specialiștilor și pe abordarea temelor relevante din domeniul VBG și VF. Organizația a facilitat dialogul, a contribuit la conținut și a sprijinit colaborarea între actori la nivel național și comunitar.

A. O "Artemida" a participat și a contribuit direct la organizarea Conferinței pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Împotriva Femeilor, ediția V. Evenimentul a reunit specialiști, activiste și parteneri naționali și internaționali. Au fost abordate teme precum violența ascunsă în comunități, femicidul, răspunsul comunitar și comunicarea publică. Organizația a contribuit la ateliere practice și la facilitarea schimbului de experiență, oferind soluții aplicabile pentru intervenții mai eficiente.



Deasemenea A.O "Artemida" a participat la Ziua Mondială a Refugiaților prin activități de informare și sprijin pentru persoane refugiate. Echipele au oferit suport psihologic, social și informațional, în colaborare cu partenerii. Activitatea a crescut nivelul de conștientizare privind nevoile refugiaților și a promovat incluziunea în comunitate. Participanții au înțeles mai bine rolul lor în sprijinirea persoanelor vulnerabile și în dezvoltarea unui mediu sigur.





În 2025, A.O "Artemida" a elaborat și multiplicat materiale informative pentru a crește accesul la informație și pentru a promova serviciile organizației.

Au fost realizate 3 broșuri tematice și 1 video informativ, distribuite în comunitate și în cadrul activităților de informare și sensibilizare.



1 BROȘURĂ DE PREZENTARE A ORGANIZAȚIEI



Broșura prezintă misiunea, valorile, serviciile și datele de contact ale A.O "Artemida".

2 BROȘURĂ PENTRU VICTIMELE VBG ȘI VF



Broșura explică tipurile de suport disponibile și modalitățile de accesare a serviciilor pentru victimele violenței.

3 BROȘURĂ PENTRU AGRESORII FAMILIALI



Broșura promovează schimbarea comportamentului și participarea la programe de consiliere specializate.

4 VIDEO INFORMATIV



Video-ul explică formele violenței, consecințele și încurajează solicitarea ajutorului.



Materialele informative elaborate de A.O "Artemida" contribuie la creșterea nivelului de informare și la accesul la servicii pentru persoanele afectate de violență.

PROGRESUL PROGRAMULUI IV:

"Dezvoltarea instituțională și asigurarea durabilității financiare"

pentru anul 2025 privind implementarea Strategiei de Dezvoltare Organizațională a A.O "Artemida"

Rezultatul 4: Nivel de profesionalism sporit, durabilitate financiară și imagine pozitivă a A.O "Artemida" la nivel național.

În anul 2025, implementarea Programului 4 a vizat consolidarea funcționării interne a A.O „Artemida” și adaptarea organizației la schimbările instituționale și de context. Activitățile s-au concentrat pe întărirea guvernării organizaționale, dezvoltarea capacităților echipei și actualizarea cadrului intern de politici și proceduri.

Un rol important l-a avut dezvoltarea sistemelor interne de lucru. A.O „Artemida” a elaborat și implementat Sistemul Informațional Organizațional, care permite colectarea, monitorizarea și analiza datelor în timp real. Acest sistem a îmbunătățit procesul de luare a deciziilor și a crescut eficiența coordonării între programe.

Organizația a investit constant în dezvoltarea profesională a echipei. Au fost realizate instruirii în domenii relevante, precum protecția copilului, lucrul cu agresorii familiari, securitatea cibernetică, comunicarea organizațională și prevenirea epuizării profesionale. Aceste activități au contribuit la creșterea calității serviciilor oferite.

În paralel, A.O „Artemida” a consolidat parteneriatele la nivel național și internațional, a atras resurse financiare și a dezvoltat instrumente pentru asigurarea transparenței și vizibilității. Investițiile în infrastructură, echipamente și soluții energetice au susținut continuitatea activităților și au contribuit la creșterea durabilității organizației.



Rezultatele intermediare:

Rezultatul intermediar 4.1.1 *Informarea și instruirea membrilor Adunării Generale și a Consiliului de Administrare al A.O "Artemida" cu privire la implementarea Planului Strategic, RAF-ului și planului anual de activitate.*

În 2025, membrii Adunării Generale și ai Consiliului de Administrare au fost informați privind activitatea organizației și implementarea documentelor strategice. Adunarea Generală a aprobat Raportul anual de activitate pentru 2024 și Raportul de Audit pentru 2024.

Rezultatul intermediar 4.1.2 *Revizuirea și aprobarea organigramei A.O Artemida.*

Organigrama A.O „Artemida” a fost revizuită și aprobată în 2024, iar în 2025 echipa de management a monitorizat funcționalitatea acesteia. Structura organizațională a răspuns nevoilor curente ale organizației, fără necesitatea unor modificări majore.

Rezultatul intermediar 4.1.3 *Revizuirea, ajustarea și aprobarea statutului și politicilor de guvernare ale A.O "Artemida"*

Consiliul de Administrare a aprobat politici și documente interne pentru anul 2025. Acestea au vizat statele de personal, grila de salarizare, achizițiile, contabilitatea, managementul financiar, controlul intern, subgrantarea, anticorupție și salarizarea, ect.

Rezultat general: Capacitatea de guvernare a A.O „Artemida” a fost consolidată în 2025.

Acest rezultat se bazează pe:

- organizarea ședințelor funcționale ale organelor de conducere
- aprobarea documentelor strategice și financiare
- actualizarea și aplicarea politicilor interne
- monitorizarea structurii organizaționale

Organizația funcționează pe baze clare, cu procese decizionale structurate și responsabilități bine definite.

Rezultatul intermediar 4.2.1 *Instruirea specialiștilor A.O "Artemida" în contextul asigurării formării inițiale și continue a angajaților și membrilor organizației.*

În 2025, A.O „Artemida” a depășit ținta planificată de 4 instruirii anuale. Echipa a participat la peste 20 de activități de instruire, informare și schimb de experiență.

Formările au vizat domenii relevante: protecția copilului, lucrul cu agresorii familiari, managementul riscurilor, comunicarea organizațională, securitatea cibernetică, fundraising, utilizarea IA în scrierea proiectelor și prevenirea burnout-ului.

Un rezultat important a fost colaborarea cu CNPAC. Au fost realizate 8 module de instruire privind protecția copilului și 17 sesiuni de lucru pentru elaborarea Politicii de Protecție a Copilului și a Planului de acțiuni.

Specialiștii au participat și la instruiți WWP EN privind evaluarea riscurilor în lucrul cu agresorii familiari. Aceste instruiți au consolidat abordarea centrată pe siguranța victimelor și colaborarea dintre servicii.



Concluzie

Obiectivul a fost atins peste nivelul planificat. Echipa A.O „Artemida” și-a consolidat competențele profesionale și capacitatea de a lucra conform standardelor interne și practicilor actuale din domeniu.

Rezultatele intermediare:

Rezultatul intermediar 4.3.1 Consolidarea continuă a cunoștințelor reprezentanților A.O „Artemida” privind integrarea în activitate a perspectivei drepturilor omului.

În 2025, A.O „Artemida” a consolidat cunoștințele echipei prin instruiți concrete în domeniul protecției copilului și intervenției centrate pe victimă. Au fost organizate 8 module de instruire realizate în parteneriat cu CNPAC. Peste 150 participări cumulate ale angajaților la aceste sesiuni. 17 sesiuni suplimentare dedicate elaborării Politicii de Protecție a Copilului.

Teme aplicate: 1. Siguranța copilului și prevenirea retraumatizării. 2. Drepturile copilului și cadrul legal. 3. Responsabilitatea profesioniștilor în intervenție.

Rezultat: toți angajații aplică principiul protecției drepturilor în lucrul direct cu beneficiarii.

Rezultatul intermediar 4.3.2 Consolidarea continuă a cunoștințelor reprezentanților A.O

"Artemida" privind integrarea în activitate a perspectivei egalității de gen.

Echipa a participat activ la următoarele instruiți și evenimente axate pe prevenirea violenței și promovarea egalității de gen: 1. 3 instruiți organizate de rețeaua europeană WWP privind lucrul cu agresorii și prevenirea recidivei. 2. Conferință Internațională privind violența față de femei organizată de Coaliția Națională "Viața fără Violență". 3. Vizită de studiu internațională on-line organizată de rețeaua europeană WWP, unde am fost familiarizați cu activitatea a 2 organizații care lucrează cu tinerii: DV OTA din Austria și MAN din Suedia

Teme aplicate:

- combaterea stereotipurilor de gen
- promovarea relațiilor non-violente
- intervenții coordonate victimă-agresor

Rezultat: integrarea egalității de gen în toate programele și intervențiile.

Rezultatul intermediar 4.3.3 Consolidarea continuă a cunoștințelor reprezentanților A.O

"Artemida" privind integrarea în activitate a perspectivei de mediu.

În anul 2025 A.O "Artemida" a integrat acțiuni concrete pentru protecția mediului și utilizarea eficientă a resurselor prin instalare de panouri solare în vederea utilizării pe viitor a energiei regenerabile și reducerea consumului de resurse precum și optimizarea spațiului logistic prin utilizarea infrastructurii existente.

Rezultatul intermediar 4.3.4 Consolidarea continuă a cunoștințelor reprezentanților A.O

"Artemida" privind integrarea în activitate a perspectivei ce vizează principiile sensibilității la conflicte.

Echipa și-a dezvoltat competențele în gestionarea situațiilor sensibile și a conflictelor participând la instruiți organizate de rețeaua europeană WWP privind evaluarea riscurilor și lucrul cu agresorii. Teme studiate au fost: evaluarea riscurilor, intervenție coordonată între instituții, prevenirea escaladării conflictelor

Rezultat: intervenții mai sigure, adaptate contextului social și nevoilor beneficiarilor.

Rezultat general: A.O „Artemida” a integrat perspectivele transversale în mod sistematic în 2025. Echipa:

- aplică drepturile omului în intervenții
- promovează egalitatea de gen
- utilizează practici prietenoase mediului
- intervine cu sensibilitate la conflicte

Capacitatea organizațională este consolidată și susține intervenții eficiente și coordonate.

Rezultatele intermediare planificate:

Rezultatul intermediar 4.4.1 Participarea reprezentanților A.O Artemida delegați și codelegați la adunările generale ale Coaliției Naționale "Viața fără Violență"

Rezultatul intermediar 4.4.2 Participarea reprezentanților A.O "Artemida" în cadrul activităților organizate de către Coaliția Națională "Viața fără Violență" sau de către alte organizații membre a Coaliției.

Rezultatul intermediar 4.4.3 Cofinanțarea unor activități organizate și desfășurate de Coaliția Națională "Viața fără Violență"



Rezultatele intermediare:

Rezultatul intermediar 4.5.1 Participarea reprezentanților A.O Artemida delegați și codelegați la adunările generale ale Rețelei Europene "Work With Perpetrators"

În 2025, A.O „Artemida” a participat la Adunarea Generală a Rețelei Europene „Work With Perpetrators”, desfășurată la data de 15.10.2025, în format online.

În cadrul evenimentului a fost prezentată strategia rețelei pentru perioada 2026-2028. Discuțiile au vizat direcțiile de dezvoltare a programelor pentru agresori și consolidarea cooperării între organizațiile membre.

Rezultat:

A.O „Artemida” și-a menținut implicarea la nivel european și a avut acces la direcții strategice actualizate în domeniul lucrului cu agresorii familiari.

Rezultatul intermediar 4.5.2 *Participarea reprezentanților A.O Artemida delegați și codelegați la activități organizate de Rețeaua Europeană "Work With Perpetrators" .*

În 2025, reprezentanții A.O „Artemida” au participat la activități de formare și schimb de experiență organizate de rețea.

Date concrete:

- 26-27.06.2025, vizită de studiu online WWP EN
- 2 zile de participare

Teme abordate:

- prevenirea violenței bazate pe gen în rândul tinerilor
- educația nonviolentă în școli și comunități
- modele de intervenție din Austria, Suedia, Marea Britanie și Macedonia de Nord

Participarea la instruiți suplimentare:

- 25-26.02.2025 și 07.03.2025, instruiți online WWP EN
- 14 participări cumulate ale angajaților A.O „Artemida”

Subiecte:

- evaluarea riscurilor în lucrul cu agresorii
- managementul cazurilor
- monitorizarea rezultatelor programelor pentru agresori

Rezultat:

A.O „Artemida” a consolidat competențele echipei în lucrul cu agresorii familiari și a integrat bune practici europene în activitatea organizației.

Rezultat general

A.O „Artemida” și-a consolidat poziția în cadrul Rețelei Europene „Work With Perpetrators”, prin participare activă la procese strategice și activități de formare.

Impact:

Creșterea calității intervențiilor în lucru cu agresorii și alinierea la standarde europene în domeniul prevenirii violenței.

Rezultatele intermediare:

Rezultatul intermediar 4.6.1 *Semnarea acordurilor de parteneriat în vederea implementării planului strategic.*

În 2025, A.O „Artemida” a consolidat cooperarea instituțională prin semnarea și extinderea parteneriatelor:

- la 30.04.2025, au fost semnate 3 contracte de subgrantare cu parteneri: „Glia Drochiană”, AO „Sud-Est Media”, Platforma Femeilor Rome „Romni”



• 26.09.2025, acord de parteneriat cu 4 instituții: Inspectoratul Național de Probațiune, USM, AO Gender-Centru



• 28.10.2025, acord de colaborare cu ANPCV Moldova



Rezultat:

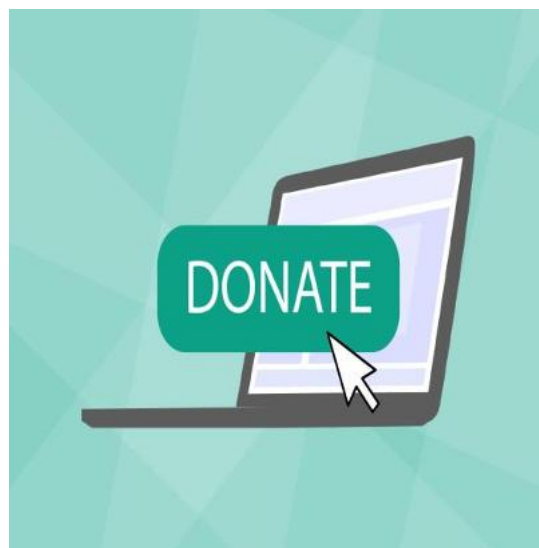
Extinderea rețelei de parteneri și consolidarea intervențiilor comune la nivel local și național.

Rezultatele intermediare:

Rezultatul intermediar 4.6.2 Implementarea planului de fundraising

În 2025, A.O „Artemida” a implementat activitățile din planul de fundraising prin:

- 1) Numărul personalului implicat în atragerea surselor de finanțare -3 persoane din cadrul organizației.
Fiecare coordonator de programe se implică în scrierea de proiecte și atragerea de fonduri în organizație.
- 2) Numărul de proiecte scrise și înaintate în 2025 au constituit 4.
- 3) A fost dat start mecanismului 2% <https://www.facebook.com/share/p/1EHwT8hSES/>
- 4) A fost adăugat butonul DONEAZĂ pe pagina web a organizației pentru susținerea activităților și programelor AO Artemida. <https://artemida.md/doneaza/>



- 5) A fost lansată campania de colectare de fonduri “Dăruiește Speranță” . Campania avea drept scop de a sprijini o mamă curajoasă și pe cei șase copii ai ei pentru a-i asigura un trai decent.

<https://www.facebook.com/share/v/1Fu9q8TvEs/>

<https://artemida.md/campania-de-colectare-de-fonduri-daruiește-speranța/>

Rezultat general

A.O „Artemida” a consolidat baza de parteneriate și a îmbunătățit capacitatea de mobilizare a resurselor.

Impact:

Creșterea stabilității financiare și extinderea intervențiilor organizației.

Rezultatele intermediare:

Rezultatul intermediar 4.7.1 Continuarea amenajării spațiilor de lucru cu mobilier, echipament și programe /softuri suficiente și potrivite pentru activitățile din Plan

În 2025, A.O „Artemida” a continuat amenajarea spațiilor de lucru pentru a susține activitățile planificate. A fost amenajat 2 depozite și o parcare auto pe str. Constantin Stere 35, or. Drochia, destinat stocării bunurilor organizației și parcării autovehiculelor care aparțin organizației.

De asemenea spațiile de lucru din oficiu au fost dotate cu echipamente esențiale, ceea ce a permis organizarea eficientă a activităților și păstrarea în siguranță a resurselor.

Rezultatul intermediar 4.7.2 Asigurarea mentenanței sau reînnoirea echipamentelor necesare pentru desfășurarea activităților.

Organizația a asigurat mentenanța și modernizarea infrastructurii IT. În anul 2025 fost modernizat serverul organizațional prin instalarea de senzori pentru temperatură, fum și apă, precum și prin implementarea unui sistem de monitorizare în timp real. A fost instituit un sistem de backup extern regulat și utilizarea unui server extern pentru stocarea datelor. De asemenea, au fost configurate rețele WiFi separate pentru uz intern și extern, au fost instalate camere video, iar securitatea dispozitivelor a fost consolidată prin parole sigure. Sistemul de ventilare și condiționare menține temperatura optimă de 18–20°C, asigurând funcționarea stabilă a echipamentelor.

Rezultatul intermediar 4.7.3 *Utilizarea surselor de energie regenerabilă, în scopul reducerii gradului de poluare cauzata de arderea combustibililor utilizați pentru producerea energiei termice folosite pentru încălzire și alte activități de eficientizare energetica.*

În domeniul eficienței energetice, A.O „Artemida” a instalat panouri solare la sediul organizației. Acestea urmează a fi puse în funcțiune și vor contribui la utilizarea energiei regenerabile și la reducerea consumului de energie convențională.

Ca rezultat, organizația dispune de o infrastructură modernizată, funcțională și sigură, care susține desfășurarea eficientă a activităților, protejarea datelor și optimizarea costurilor pe termen lung, cu un impact redus asupra mediului.

Rezultatele intermediare:

Rezultatul intermediar 4.8.1 *Desfășurarea ședințelor Adunării Generale și a Consiliului de Administrare.*

În 2025, A.O „Artemida” a asigurat o guvernare activă și funcțională prin organizarea a 5 ședințe ale Consiliului de Administrare și 1 ședință a Adunării Generale.

Aceste procese au contribuit direct la consolidarea guvernancei organizației. Deciziile au fost luate în mod transparent, documentele interne au fost actualizate, iar direcțiile strategice au fost clar definite și asumate de organele de conducere.

Rezultatul intermediar 4.8.2 *Contractarea consultanților care să susțină organizația în procesul de dezvoltare organizațională.*

În 2025, A.O „Artemida” a implicat activ experți și consultanți pentru dezvoltare organizațională. Au fost organizate peste 10 sesiuni de instruire și webinare la care a participat echipa pe următoarele domenii acoperite: managementul riscurilor, fundraising, inteligență artificială, management de proiect.

Rezultat: creșterea capacității echipei de a planifica și implementa activități.

Rezultatul intermediar 4.8.3 *Elaborarea și aprobarea planului de comunicare.*

În 2025, organizația a elaborat și ajustat următoarele documentele:

- planul de comunicare elaborat și aprobat
- strategia de comunicare evaluată și actualizată în august și decembrie 2025
- integrarea componentei de protecție a copilului în strategie

Rezultat: comunicare mai clară, structurată pe obiective.

Rezultatul intermediar 4.8.4 *Îmbunătățirea prezenței online*

Prezența online a fost consolidată prin activitate constantă.

Date concrete:

- 783 urmăritori pe Facebook
- 379 utilizatori pe pagina web
- postări regulate pe parcursul anului
- 6000 broșuri distribuite
- 400 materiale promoționale realizate

Rezultat: creșterea vizibilității și a accesului la informație.

Rezultatul intermediar 4.8.5 *Gestionarea bugetului strategic al A.O "Artemida" în conformitate cu liniile bugetare planificate și cu cerințele donatorilor.*

Bugetul strategic a fost gestionat conform planificării și cerințelor donatorilor.

Date concrete:

- utilizarea fondurilor conform politicilor interne aprobate
- respectarea liniilor bugetare pentru toate activitățile
- monitorizare continuă a cheltuielilor și ajustări în funcție de necesități

Rezultat: utilizare eficientă și responsabilă a resurselor.

Rezultatul intermediar 4.8.6 *Elaborarea și aprobarea rapoartelor narative, financiare și de audit și punerea la dispoziție pentru părțile interesate.*

Organizația a asigurat raportare transparentă și completă.

Date concrete:

- raportul anual de activitate pentru 2024 aprobat
- raportul de audit pentru 2024 aprobat
- rapoarte narative și financiare elaborate pe parcursul anului și prezentate și aprobate de partenerii de dezvoltare.
- informațiile puse la dispoziția membrilor și partenerilor

Rezultat: transparență crescută și încredere consolidată din partea părților interesate.

III MANAGEMENTUL FINANCIAR



Capitolul de față sintetizează managementul financiar și principalele decizii de conducere care au marcat activitatea A.O. „Artemida” în 2025.

Analiza financiară pentru Anul 2025 include :

- **Sursele de finanțare**
- **Execuția bugetară**
- **Cheltuieli principale**

SURSELE DE FINANTARE

În scopul executării bugetului strategic și implementării planului de activitate , AO Artemida a obținut surse nerambursabile din partea următorilor donatori :



În baza contractului de parteneriat UNFPA „Gender and social norms” și Planului de lucru Anul 2025 – 512 180 EUR



Suplimentarea Contractului de finanțare nerambursabilă OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC Suport organizațional (core funding) în cadrul programului "Issues Affecting Women – Probleme ce afectează femeile" în Republica Moldova - 15 500 EUR



Contractului de finanțare nerambursabilă OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC /Fondul de Răspuns Împotriva Violentei Psihologice în Republica Moldova - 10 820 EUR

Alte surse :



363 EUR



354 EUR

EXECUȚIA BUGETARĂ

Pe parcursul anului 2025 au fost gestionate 795 498 EUR, care includ următoarele fonduri :

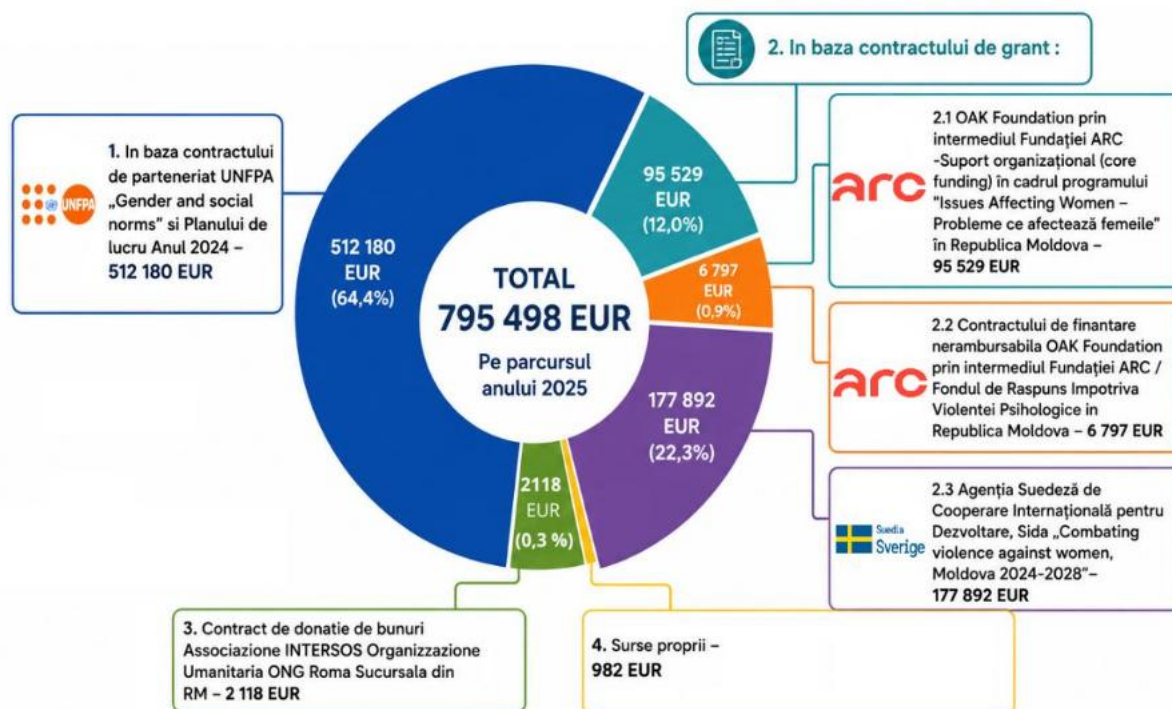
- În baza contractului de parteneriat UNFPA „Gender and social norms” și Planului de lucru Anul 2025 – 512 180 EUR

- În baza contractului de grant :

- OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC -Suport organizațional (core funding) în cadrul programului "Issues Affecting Women – Probleme ce afectează femeile" în Republica Moldova – 95 529 EUR
- Contractul de finanțare nerambursabilă OAK Foundation prin intermediul Fundației ARC /Fondul de Răspuns Împotriva Violentei Psihologice în Republica Moldova - 6 797 EUR
- Agenția Suedeză de Cooperare Internațională pentru Dezvoltare, Sida „Combating violence against women, Moldova 2024-2028”– 177 892 EUR

- Contract de donație de bunuri Associazione INTERSOS Organizzazione Umanitaria ONG Roma Sucursala din RM – 2 118 EUR

- Surse proprii -982 EUR



Sursele gestionate 795 498 EUR se divizează în:

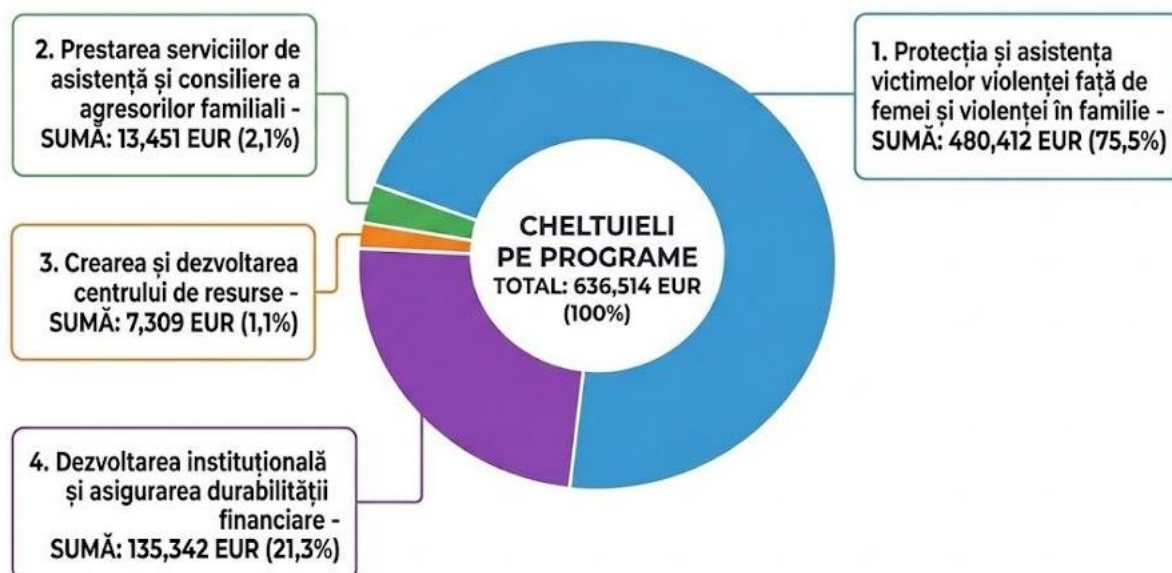
- Surse financiare = 793 380 EUR

- Buri primite = 2 118 EUR

CHELTUIELI PRINCIPALE SUPORTATE PE PARCURSUL ANULUI 2025:



Sursele financiare gestionate pentru derularea activităților conform programelor organizaționale:



IV. LECȚII ÎNVĂȚATE

1. Serviciile apropiate de comunitate cresc accesul la ajutor.

Echipele mobile, spațiile statice și serviciile de zi au permis identificarea cazurilor direct în comunități. Raportul arată că lunar au fost identificate între 18 și 21 de supraviețuitoare, iar 15, 19 cazuri au fost referite lunar către echipe multidisciplinare. Acest lucru confirmă că intervenția locală reduce distanța dintre beneficiar și serviciu.

2. Managementul de caz aduce stabilitate în situații complexe.

Serviciile de zi au oferit consiliere, suport social, referire și acompaniere. În 2025 au fost asistate 204 cazuri, iar 167 au primit suport financiar Cash. Această combinație a ajutat femeile să ia decizii și să reducă dependența de mediul abuziv.

3. Transferul serviciilor către stat cere planificare din timp.

În august 2025, serviciile de plasament și cele pentru agresori au fost transmise către ATAS Nord Est. Organizația a trebuit să își reorganizeze intervențiile și să se orienteze spre servicii de zi și „Spațiu Sigur”. Această tranziție arată valoarea modelului creat, dar și nevoia unui plan clar de continuitate.

4. Investiția în echipă produce rezultate directe.

A.O „Artemida” a depășit ținta de 4 instruirii anuale. Echipa a participat la peste 20 de activități de instruire, inclusiv 8 module CNPAC și 17 sesiuni pentru Politica de Protecție a Copilului. Acest lucru a întărit capacitatea de intervenție și calitatea serviciilor.

5. Guvernanța activă susține adaptarea organizației.

În 2025 au avut loc 5 ședințe ale Consiliului de Administrare și 1 Adunare Generală. Consiliul a aprobat politici, infrastructură, contractul cu CNPAC, conceptul „Spațiu Sigur” și acordul adițional cu CNPAC. Aceste decizii au menținut organizația funcțională într-un an de schimbări.

V. PROVOCĂRI

1. Complexitatea cazurilor a crescut.

Raportul indică situații de violență repetată, riscuri imediate, dependență economică, lipsa locuințelor sigure și expunerea copiilor la violență. Aceste cazuri cer intervenții mai lungi, multidisciplinare și mai costisitoare.

2. Accesul limitat la locuințe sigure rămâne o problemă.

Raportul menționează presiunea pe servicii și nevoia de extindere a serviciilor de zi, a suportului Cash și a parteneriatelor locale. Lipsa alternativelor de locuire menține multe femei în dependență față de agresor.

3. Transferul serviciilor către stat a creat presiune organizațională.

Transmiterea serviciilor de plasament și a programului pentru agresori către ATAS Nord Est a schimbat rolul A.O „Artemida”. Organizația a trebuit să își redefinească rapid intervențiile, resursele și prioritățile.

4. Sustenabilitatea financiară cere efort constant.

Raportul arată activități de fundraising, subgranturi, propuneri depuse și diversificare de parteneriate. Totuși, menținerea serviciilor, a echipei și a infrastructurii cere finanțare predictibilă, nu doar proiecte pe termen scurt.

5. Colectarea și analiza datelor sunt în progres, dar încă necesită consolidare.

Sistemul de colectare a datelor pentru serviciile de zi este funcțional, dar procesul de dezvoltare este realizat în proporție de 80%. Asta arată progres, dar și nevoia de finalizare, standardizare și utilizare constantă în decizii.

VI. RECOMANDĂRI

1. A.O "Artemida" să ajusteze Strategia organizațională 2024–2027 și RAF-ul.

Să actualizeze obiectivele după schimbările din 2025. Să reflecte noul rol al organizației după transferul serviciilor către stat. Să includă servicii de zi, prevenire și coordonare locală. Să stabilească indicatori clari, de exemplu număr de cazuri asistate, timp de răspuns, nivel de referire.

2. A.O "Artemida" să dezvolte serviciul „Spațiu Sigur”

Să transforme acest serviciu într-un pilon central. Să includă consiliere, suport social, juridic și orientare economică. Să stabilească capacitate anuală clară. Să creeze proceduri interne și standarde de calitate.

3. A.O "Artemida" să consolideze colaborarea cu instituțiile publice

Să stabilească proceduri clare de referire și intervenție cu ATAS, poliția și serviciile sociale. Să organizeze întâlniri regulate. Să monitorizeze indicatori comuni, de exemplu număr de cazuri gestionate în comun.

4. A.O "Artemida" să extindă suportul economic pentru beneficiare

Să crească numărul de beneficiari ai suportului financiar. Să dezvolte programe de integrare profesională. Să creeze parteneriate cu angajatori locali. Să reducă dependența economică de agresor.

5. A.O "Artemida" să finalizeze și să utilizeze sistemul de date

Să finalizeze sistemul informațional. Să colecteze date constant. Să analizeze lunar informațiile. Să folosească datele pentru decizii și planificare.

6. A.O "Artemida" să diversifice sursele de finanțare

Să dezvolte servicii de formare și consultanță. Să atragă donații locale. Să implice diaspora. Să stabilească o pondere clară a finanțării diversificate în buget.

7. A.O "Artemida" să investească în echipă

Să implementeze un plan anual de formare. Să asigure supervizare profesională. Să prevină epuizarea profesională. Să mențină stabilitatea echipei.

8. A.O "Artemida" să consolideze comunicarea strategică

Să aplice planul de comunicare. Să promoveze rezultate concrete. Să crească vizibilitatea online. Să monitorizeze impactul comunicării.

9. A.O "Artemida" să dezvolte activități de prevenire în comunitate

Să organizeze activități regulate în școli și comunități. Să implice lideri și parteneri locali. Să crească nivelul de informare privind violența.

10. A.O "Artemida" să dezvolte mecanisme de gestionare a riscurilor și continuare a serviciilor.

Să elaboreze planuri pentru situații critice. Să definească acțiuni clare și să asigure continuitatea serviciilor.

C O N T A C T

A.O "ARTEMIDA"

Adresa: str. Nicolae Testemițeanu 2/3,

Bloc B, or.Drochia,

Republica Moldova

060959530

www.artemida.md

artemidaong@gmail.com



În numele echipei A.O "Artemida", mulțumim pentru contribuția din anul 2025.

Mulțumim partenerilor instituționali, organizațiilor internaționale și donatorilor care au susținut direct activități de formare și prevenire. În 2025 am organizat instruirii pentru specialiști din EMD și polițiști de primă linie. Aceste intervenții au îmbunătățit aplicarea cadrului legal și colaborarea între instituții.

Mulțumim echipei A.O "Artemida" care au lucrat constant în teren și în formare. Au organizat și desfășurat activități de informare, au facilitat schimb de experiență și au creat materiale informative. Munca echipei a dus la intervenții mai rapide și mai bine coordonate.

Mulțumim colegilor din rețelele naționale și internaționale. Au adus idei noi și practici eficiente. Colaborarea a crescut calitatea serviciilor și a consolidat răspunsul comun la cazurile de violență.

Mulțumim beneficiarilor. Au ales să vorbească și să solicite sprijin. În 2025, tot mai multe persoane au accesat servicii și au făcut pași concreți spre siguranță.

În acest an am contribuit la rezultate clare. Profesioniști pregătiți, cooperare mai bună între instituții și acces mai larg la informație.

Continuăm să lucrăm cu responsabilitate pentru siguranță și demnitate.